

***** ◇◆ 目次 ◆◇ *****

- 1 契約したら取り消せません
- 2 若者に多い消費者トラブルに注意！断るときははっきりと！

春を迎え、進学、就職シーズンとなりました。大学生や社会人として、新たな生活をスタートした若者が巻き込まれやすい消費者トラブルに関する相談事例とアドバイスを紹介します。

■ 契約したら取り消せません

現行民法では、社会経験の少ない未成年者が法定代理人（親権者などの保護者）の同意を得ずに契約した場合、契約を取り消すことができるとされています（※）。

20歳になり、成人を迎えられた皆さんは、自由に契約を締結できることになった半面、自分が締結した契約については、自分で責任を取らなければならないということになります。

※ただし、小遣いの範囲の小額な契約、結婚をしている者、成人であると積極的にウソをついたり、法定代理人の同意があるとウソをついたりした場合等は、未成年者取消しができない。

■ 若者に多い消費者トラブルに注意！断るときははっきりと！

《事例1》 ネットで「在宅ワーク」を検索し、メールマガジンを書けば報酬が得られるという仕事に応募した。指定された商品の宣伝文句を考えて送ると1回に数千円が口座に振り込まれた。その後「サイトの制作費が40万円かかるが、すぐに元がとれる。」と専用のサイトをすすめられたが、お金がないと言うと、「消費者金融で借りればいい。返金保証もある。」と言われたためそのとおりにした。その後「アクセスが集中している。サイトのバージョンアップのための費用として100万必要。」と言われているが、本当に儲かるのか。

【アドバイス】 簡単にお金が稼げるということはありませんし、在宅ワーク紹介サイトなどで紹介される仕事は、高額な契約をさせるための入り口であることが少なくありません。

また、お金がないと断っても、「借金すればいい。」などと言われるケースも少なくありません。

断るときははっきり自分の意思を伝え、安易に契約しないようにしましょう。

《事例2》脱毛エステの広告に「月額〇〇円」と記載されていたので、毎月〇〇円を払えばよいと思ったら、コース契約を一括で支払わされた。分割にしたいと言ったら、カード会社のリボ払いを勧められたが、金利が高く、総額でみるとかなりの高額になってしまった。

【アドバイス】CM、広告、人気ランキング、口コミなど情報を集めることは大事ですが、広告を鵜呑みにせず、分からないことは事業者を確認するなど、契約するときは慎重に、しっかりと情報を得ましょう。

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆ 市町村の消費生活相談窓口

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインは、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口をご案内します。お気軽にご相談下さい。

《 消費者ホットライン：188 》

☆ 大分県の消費生活相談窓口 ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇ 消費生活等相談（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- ・ 相談電話：097-534-0999

◇ 消費生活特別相談

- ・ 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- ・ 相談電話：097-534-0999

◇ 食品表示110番（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

- ・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
- ・ 相談電話：097-536-5000

☆メルマガ登録者を募集しています！

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → iness.csm@pref.oita.jp （メルマガ専用アドレス）

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/

E-mail：oita-shouhi@pref.oita.lg.jp

☆ **メルマガバックナンバー**（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

<http://cms.ncsv.pref.oita.jp/site/seihinanzen/mailmaga.html>

☆ **Facebook**で暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

★ Facebookに登録してなくても、見ることができます。

<https://www.facebook.com/oita.iness>
