

## 令和2年度大分県労政・相談情報センターの相談状況

大分県労政・相談情報センターでは、労働に関する様々なお悩みや疑問について、相談を受け付けています。

相談は、来所、電話により受け付けており、必要に応じて適切な関係機関をご案内することがあります。また、職員が相談を受ける「労働なんでも相談」や弁護士、労働基準監督官なども相談対応する「巡回特別労働相談」を県内各地で開催しています。

### 1 大分県労政・相談情報センターの相談状況

#### (1) 労働相談の件数は1,516件

前年度に比べ、152件減少（対前年度比9.1%減）しました。

#### (2) 労働者からの相談が92.9%

労使別相談件数は、労働者1,408件（正社員801件、非正規607件）、使用者108件となっています。

労使別の割合は、労働者からの相談が全体の92.9%を占めています。また、労働者のうち、正社員が56.9%、非正規が43.1%となっています。

年度	合計	対前年比	労働者	労働者		使用者
				正社員	非正規	
平成28年度	1,458	118.0%	1,364	754	610	94
29年度	1,636	112.2%	1,542	889	653	94
30年度	1,714	104.8%	1,617	976	641	97
令和元年度	1,668	97.3%	1,594	910	684	74
2年度	1,516	90.9%	1,408	801	607	108

#### (3) 労働時間、賃金、退職の相談が上位

相談件数を内容別にみると、労働時間・休日・休暇、賃金、退職・退職金の順に相談件数が多くなっています。ここ4年、上位3項目には変動がありません。ハラスメント関係（パワハラ、嫌がらせ、セクハラ）の相談件数が190件（前年度245件）で22.4ポイント減少しています。

#### 【相談内容別上位項目】

順位	平成30年度 1,714件			令和元年度 1,668件			令和2年度 1,516件		
	内容	件数	割合	内容	件数	割合	内容	件数	割合
1	労働時間、休日・休暇	272	15.9%	労働時間、休日・休暇	266	15.9%	労働時間、休日・休暇	231	15.2%
2	賃金	259	15.1%	賃金	258	15.5%	賃金	229	15.1%
3	退職、退職金	188	11.0%	退職、退職金	198	11.9%	退職、退職金	150	9.9%
4	解雇、退職勧奨	102	6.0%	解雇、退職勧奨	114	6.8%	解雇、退職勧奨	125	8.2%
5	労働条件その他	99	5.8%	労働保険	90	5.4%	雇用その他	103	6.8%
6	就業規則(労働契約)	84	4.9%	職場の人間関係	84	5.0%	労働保険	76	5.0%
7	労働保険	84	4.9%	就業規則(労働契約)	71	4.3%	安全衛生	62	4.1%
8	勤労者福祉その他	62	3.6%	労働条件その他	65	3.9%	就業規則(労働契約)	58	3.8%
9	雇用その他	54	3.2%	雇用その他	58	3.5%	職場の人間関係	55	3.6%
参考	その他(パワハラ、損害賠償等その他)	327	19.1%	その他(パワハラ、損害賠償等その他)	318	19.1%	その他(パワハラ、損害賠償等その他)	264	17.4%

#### 【ハラスメント関係相談件数の推移】

年度	合計	ハラスメント関係対前年比	全体件数に占める割合	パワハラ	嫌がらせ	セクハラ
平成28年度	164	111.6%	11.2%	110	41	13
29年度	197	120.1%	12.0%	128	57	12
30年度	244	123.9%	14.2%	173	49	22
令和元年度	245	100.4%	14.7%	147	84	14
2年度	190	77.6%	12.5%	131	55	4

#### (4) コロナウイルス感染症の影響による相談

##### 相談者内訳

区 分	人数	割合
労働者	135	86.5%
正社員	50	32.1%
非正規	72	46.2%
個人事業主	13	8.3%
使用者	21	13.5%
合 計	156	100.0%

※一人で複数の相談があることから、相談内容内訳の件数とは一致しない。

##### 相談内容内訳

内 容	件数	割合	備 考
賃 金	86	43.2%	うち休業手当73件
労働時間・休暇・年休	8	4.0%	
解雇・退職	33	16.6%	
安全衛生	14	7.0%	うち感染症対策12件
労働保険	5	2.5%	
雇用調整助成金	13	6.5%	
持続化給付金	10	5.0%	
融資・助成金等	20	10.1%	生活福祉資金、家賃補助等
その他	10	5.0%	雇用管理、パワハラ、職業紹介
合 計	199	100.0%	

#### (5) 労働相談事例

##### 【長時間労働】

- 従業員が何人か辞めてしまったが、人員補充がないので、休みなく働かなければならない。
- 36協定もないのに長時間の時間外労働をさせられる。

##### 【賃金未払い】

- 残業代や休日手当の支払いがない。
- 月10時間の固定残業代をもらっているが、10時間を超えた残業に残業代が出ない。

##### 【年次有給休暇】

- 採用当初から社長に、「うちには年休はない。」と言われている。
- 取得義務となった年5日の年休の取得日を会社から指定され、希望日に取得することができない。

##### 【ハラスメント】

- 上司から強い口調で怒られたり、ファイルを投げつけられたりするが、やめてもらうにはどうすればよいか。
- 会社としてパワハラ防止に取り組みたいが、どう対応すればよいか。

##### 【解雇・退職】

- 退職を申し出たが、忙しい、人手が足りないなどと言われ、辞めさせてくれない。
- 退職勧奨されて、退職することにしたが、自己都合を理由とする退職届を出せと言われた。

##### 【コロナウイルス感染症関係】

- 会社が休業になり、休むよう言われたが、その間の賃金はもらえるのか。
- 会社の指示で休業していたが、その後、業務を廃止するため解雇すると言われた。
- 仕事がなくなり、求職しているが募集がないため、生活資金等の支援はないか。