
■その通販サイト本物ですか！？“偽サイト”に警戒を！！
ー最近の“偽サイト”の見分け方を知って、危険を回避しましょう！ー

インターネット通販で「注文した商品が届かない」「商品は届いたが偽物だった」「販売業者に連絡したいが連絡先がわからない」「通販サイトに注文後、偽サイトだったことに気が付いた」などの“偽サイト（実在の企業のサイトと誤解させるように作成された偽物のサイトなど）”に関する相談が全国の消費生活センター等に寄せられています。

偽サイトの手口では、大幅な値引きをうたうSNSやインターネット上の広告などから偽サイトに誘導され、クレジットカード情報を詐取されたり、銀行等への前払いや代金引換サービスなどで金銭を詐取されたりします。販売価格だけに目を奪われず、偽サイトの特徴を知って、“少しでも怪しいと感じたら注文しない”など、冷静に対応することが必要です。また、偽サイトのトラブルに遭ったと気が付いたら、素早い対処が重要です。

<相談事例>

【事例1】

検索サイトで検索して、通常の販売価格より大幅に値引きされている通販サイトにクレジットカード決済で注文したが、商品が届かない。

【事例2】

通販サイトでクレジットカード決済したが商品は届かず、クレジットカードを不正利用された。

【事例3】

通販サイトから指定された銀行口座に代金を振り込んだのに商品が届かない。

【事例4】

SNS上の広告からアクセスした通販サイトに代金引換サービスで注文したが、偽サイトだった。

<消費者へのアドバイス>

1. 通販サイトで商品を注文する前に、偽サイトの特徴を知って、少しでも怪しいと感じたら取引しない
2. もし偽サイトに注文したことに気が付いたら、支払い方法に応じて素早く対処しましょう
3. 不安に思った場合や、トラブルが生じた場合は、すぐに最寄りの消費生活センター等へ相談しましょう

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：oita-shouhi@pref.oita.lg.jp

☆メルマガバックナンバー（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

<http://www.pref.oita.jp/site/syohi-senta/mailmaga.html>

☆ Facebook で暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

★ Facebook に登録していなくても、見るすることができます。

<https://www.facebook.com/oita.iness>

～「ながら見守り」にご協力ください～

子ども達を犯罪被害から守るために、「気楽に」「気長に」「危険なく」自分のペースにあわせた見守り活動を始めてみませんか？

ウォーキングや犬の散歩、花の水やり、仕事などをし「ながら」、子どもを見守り、不審者を地域のコミュニティに入らせないようにしましょう。

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆ **市町村の消費生活相談窓口**

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインは、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口をご案内します。お気軽にご相談下さい。

《 消費者ホットライン：188 》

☆ **大分県の消費生活相談窓口**

※メールやファックスでは受付しておりません。

◇ **消費生活等相談**（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- 相談電話：097-534-0999

◇ **消費生活特別相談**

- 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- 相談電話：097-534-0999

◇ **食品表示110番**（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

- 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
- 相談電話：097-536-5000

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → iness.csm@pref.oita.jp （メルマガ専用アドレス）

その通販サイト本物ですか！？“偽サイト”に警戒を！！

- 最近の“偽サイト”の見分け方を知って、危険を回避しましょう！ -

インターネット通販で「注文した商品が届かない」「商品は届いたが偽物だった」「販売業者の連絡先がわからない」「注文後に偽通販サイトだったことに気がついた」など「偽通販サイト」に関する相談が寄せられています。



冷静に
対応！

偽サイトのチェックポイント

- サイトのURIの表記がおかしい
- 日本語の字体、文章表現がおかしい
- 販売価格が大幅に割引されている
- 事業者の住所の記載がない・住所が虚偽
- 事業者への連絡方法が、問い合わせフォームやフリーメールだけ
- 支払い方法がクレジットカード決済のみ、銀行口座等への前払いのみ、代金引換サービスのみなど、支払い方法が限定されている
- 通販サイト内のリンクが適切に機能しない






商品が
届かない

など

素早く
対処！

偽サイトの特徴とトラブル対処法

| 支払い方法 | クレジットカード  | 銀行口座等への前払い  | 代金引換サービス  |
|-------|--|--|--|
| 特徴 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 不正利用のおそれあり | <ul style="list-style-type: none"> ・ 振り込みの銀行口座が個人名義、外国人名義 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 宅配業者等からの返金は困難 ・ 送付状に発送代行業者が記載されている |
| 注文商品 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 届かない ・ 外国からアクセサリ等が届くケースあり | <ul style="list-style-type: none"> ・ 届かない | <ul style="list-style-type: none"> ・ 宅配業者に代金を支払って商品を受け取る ・ 届く商品は偽物 |
| 対処法 | <ul style="list-style-type: none"> ・ すぐにクレジットカード会社に連絡 ・ 利用明細を定期的に確認（不正利用の被害を早期に把握） | <ul style="list-style-type: none"> ・ すぐに振込先金融機関の窓口へ連絡し、振り込め詐欺救済法による救済を求める ・ 最寄りの警察に被害を届け出る | <ul style="list-style-type: none"> ・ 注文直後の場合、電子メールでキャンセル連絡 ・ 支払い前の場合、送り状の「依頼人」が販売業者と違う場合は受け取り拒否 など |

不安に思った場合は、消費者ホットライン「188」へ！

 独立行政法人
国民生活センター（2023年1月）