

***** ◇◆ 目次 ◆◇ *****

- 1 消費生活啓発講座の講師を派遣します
- 2 消費税の転嫁、広告・宣伝、総額表示、便乗値上げに関する相談窓口
- 3 アイネスからのお知らせ

■ 消費生活啓発講座（出前講座）の講師を派遣します

アイネスでは、消費生活に関する知識や情報を学習するための講座を実施しています。地域の集まりや、学校の生徒やPTAの集まり、職場研修など、様々なテーマ、年代に応じた講座を用意しており、県内どこでも、人数の多少にかかわらず出かけていきます。講師の派遣料や交通費、資料代は無料です。お気軽にお申し込みください。

● **連絡先** 097-534-4034

● **講座のテーマ**

- ★ 講師「ライク渡辺」さんの大分弁の講座が好評です。
 - ・悪質商法撃退講座
 - ・消費者トラブルの現状と対処法
 - ・悪質商法対策ゲーム
- ★ 消費者トラブル未然防止関係以外の講座も用意しています。
 - ・食品の表示と安全
 - ・くらしの安全 など

詳しいご案内、講師の派遣申請書(様式)などは、こちらをご覧ください。

<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/manabu.html>

■ 消費税の転嫁、広告・宣伝、総額表示、便乗値上げに関する相談窓口

4月からの消費税率引上げに関する相談・情報受付窓口をお知らせします。

● 政府共通の相談窓口・・・ **消費税価格転嫁等総合相談センター**（電話又はメール）

<http://www.tenkasoudan.go.jp/>

・ **専用電話**：0570-200-123

・ 受付時間：土日・祝日を除く9：00～17：00（4月は土曜日も受付）

● 消費者庁の **便乗値上げ情報・相談窓口**（電話）

・専用電話：03-3507-9196

・受付時間：土日・祝日を除く9：00～17：00（4月は土曜日も受付）

●県の相談・情報受付窓口（電話）

・受付時間：土日・祝日を除く8：30～17：15

* 総合のお問い合わせ窓口（税務課 ☎ 097-506-2384）

* 個別のお問い合わせ先

①建設業、浄化槽工事業、解体工事業（土木建築企画課 ☎ 097-506-4516）

②宅地建物取引業（建築住宅課 ☎ 097-506-4682）

③不動産鑑定業（都市計画課 ☎ 097-506-4651）

④上記①～③以外の業種で買ったたき等の転嫁拒否に関するもの

（商業・サービス業振興課 ☎ 097-506-3281）

⑤上記①～③以外の業種で転嫁阻害表示、消費税の表示に関するもの

（消費生活・男女共同参画プラザ ☎ 097-534-2038）

* 詳しくは…

<http://www.pref.oita.jp/soshiki/11500/syuhizeitenkataisaku.html>

県は、転嫁拒否等の行為に対する調査・指導権限を有していません（※）ので、違反被疑情報は、権限を有する国の機関に通知します。（※建設業・浄化槽工事業・解体工事業・宅地建物取引業・不動産鑑定業の5業種を除きます。）

不審なことや困ったことがあれば、ひとりで悩まず、市町村の相談窓口やアイネスにご相談下さい。クーリング・オフ期間経過後でも、勧誘等に問題があれば、解約交渉が可能です。

お住まいの地域の相談窓口にご本人から相談いただくのがルールですが、次の番号で、全国どこからでも、お近くの市町村や県の窓口にご直接につながり、市内料金で相談できます。

《消費者ホットライン：0570-064-370》

☆ アイネスの相談窓口 ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇ 消費生活等相談（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30

・ 相談電話：097-534-0999

◇ 消費生活特別相談

・ 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00

・ 相談電話：097-534-0999

◇ 食品表示110番（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

・ 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30

・ 相談電話：097-536-5000

☆ **メルマガバックナンバー**（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

http://cms.ncsv.pref.oita.jp/soshiki/detail.php?lif_id=235347

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、**お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望**と書いて、
下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。

○申込先 → iness.csm@pref.oita.jp（メルマガ専用アドレス）

=====

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（県消費生活センター）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

Facebook：<https://www.facebook.com/oita.iness>

E-mail：oita-shouhi@pref.oita.lg.jp

=====