

***** ◇◆ 目次 ◆◇ *****

1. 【注目情報】急増！高齢者を狙った健康食品の送りつけトラブル
2. 【関連情報】健康食品の有効性について
3. 啓発用DVDを制作
4. 中央省庁からの新着情報
5. アイネスからのお知らせ

■ 【注目情報】急増！高齢者を狙った健康食品の送りつけトラブル

「3ヶ月前にお申し込みいただいた健康食品を今から送ります」などと突然電話があり、「申し込んだ覚えがない」と断っても2、3万円の健康食品を強引に送りつけるといった、高齢者を狙った健康食品の送りつけトラブルが、県内でも急増しています。

- ※ 業者の高圧的な物言いに押し切られて、購入を承諾してしまった。
- ※ 勧誘を断ったら、脅されたり、暴言を吐かれた。
- ※ 商品の受け取りを拒否したのに、再度電話があり支払を強要された。 など

《アドバイス》 ～～ 覚えがなければ、きっぱりと断り続けることが大切 ～～

- ☆ 「注文したのでは？」と不安にさせるのが業者の手口です。毅然と断りましょう。
- ☆ もし商品が届いても、絶対にお金を払ってはいけません。商品の受け取りを拒否し、業者名と連絡先をメモして、市町村や県の消費生活相談窓口にご相談下さい。
- ☆ 受け取り拒否をただけでは解決しません。再度電話や送り付けの可能性もあります。
- ☆ 周りの方は、高齢者がトラブルにあっていないか見守りをお願いします。

■ 【関連情報】健康食品の有効性について

テレビや新聞で毎日のように目にする健康食品。効能や効果をうたった商品も目にしますが、健康食品はあくまでも食品です。薬ではありません。バランスのとれた食生活を心掛けた上で、栄養成分などを補給することが必要な場合の補助と考えましょう。

- ※ 病気の予防や治療に効果があるなどの表示や宣伝は、法で禁止されています。
- ※ 副作用が出るおそれもあり、過大な期待をして自己判断で使うのは危険です。
- ※ 有害物質や医薬成分を含む商品の利用により、健康被害が生じた報告例もあります。
- ※ 治療を受けている人が利用する場合には、医師や薬剤師に相談してください。

独立行政法人国立健康・栄養研究所のホームページには、健康食品の成分の有効性や安全性などの情報が掲載されています。

ヒアルロン酸やコラーゲンなど、気になる項目があれば参考にしてください。

★独立行政法人 国立健康・栄養研究所…「健康食品」の安全性・有効性情報

: <https://hfnet.nih.go.jp/>

■ 啓発用DVDを制作

アイネスでは、若い世代のインターネットトラブルを未然に防止するため、トラブル事例をドラマ型式に紹介し、その対処法を伝える啓発用DVD「ちょっと待って！そのクリック大丈夫？知って防ごう！ネットトラブル」を制作しました。

県庁ホームページの「めじろん放送局」でもご覧いただけます。トラブル防止にお役立てください。

URL→http://www.mejiron.tv/channel/2/video_detail.php?vc=136574234246

地域の集まりやPTAの学習会などでご利用を希望される場合は、貸出しを行っています。詳しくはお問い合わせください。

【お申し込み・お問い合わせ】 消費生活班 電話：097-534-2038

■ 中央省庁からの新着情報

各府省等ホームページの情報から、消費生活にかかわる最新情報をお知らせします。

★国民生活センターHP：http://www.kokusen.go.jp/g_link/gyosei.html

★消費者庁HP：<http://www.caa.go.jp/>

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆市町村の消費生活相談窓口

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインの利用により、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口自動的につながり、市内料金で相談できて便利です。

《消費者ホットライン：0570-064-370》

☆県の消費生活相談窓口 ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇消費生活等相談（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

・受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30

・相談電話：097-534-0999

◇消費生活特別相談

・受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00

・相談電話：097-534-0999

◇食品表示110番（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

・受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30

・相談電話：097-536-5000

☆メルマガ登録者を募集しています！

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、
下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。

○申込先 → iness.csm@pref.oita.jp (メルマガ専用アドレス)

=====
大分県消費生活・男女共同参画プラザ（県消費生活センター）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：a13040@pref.oita.lg.jp
=====