

IV アンケート調査票

大分県商工労働部商業・サービス業振興課

大分県お買い物調査票

－平成29年度大分県中心市街地等消費者動向調査－

問1 このアンケートにお答えいただく方におたずねします。次の(1)～(4)についてあてはまるものをそれぞれ1つだけ選んで番号に○をつけてください。(5)～(6)については、該当市町村を記入してください。

(1) あなたの年齢を教えてください (平成29年9月11日現在)	1. 20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳代以上
(2) あなたの家族構成を教えてください	1. 単身(一人暮らし) 2. 夫婦のみ 3. 二世帯世帯(親と子供) 4. 三世帯世帯(親と子供と孫) 5. その他親族世帯
(3) あなたの職業を教えてください	1. 正社員・正職員 2. 非正規社員・職員(契約・派遣・嘱託等) 3. パート・アルバイト 4. 経営者・役員 5. 自営業 6. 専業主婦 7. 無職 8. その他()
(4) ふだん買い物で利用している移動手段を 教えてください	1. 車 2. バイク・原付バイク 3. 自転車 4. バス・タクシー 5. JR 6. 徒歩
(5) あなたがお住まいの地域の市町村名を教えてください	()市・町・村
(6) あなたがお住まいの地域の平成の大合併前の 旧市町村名を教えてください	旧()市・町・村

問2 普段の買い物についておたずねします。

① 次の商品は、普段どこでお買いになりますか。別紙の「買い物場所一覧表」から、商品別に買い物をする店の番号(1～146)を多い方から5つまで記入してください。

商 品	普段買い物をする店の番号				
	1	2	3	4	5
(1) 最寄品(生鮮食料品・菓子類・飲料・米・調味料・台所用品・日用品・医薬品・化粧品等)					
(2) 買回品(洋服・下着・靴下・靴・かばん・帽子・服飾品等)					
(3) 専門品(家電製品・家具・インテリア・貴金属・時計・玩具・スポーツ用品・レジャー用品等)					
(4) 贈答品(中元・歳暮・プレゼント等)					

② ①であなたがお住まいの市町村以外の店舗を選ばれた方におたずねします。お住まいの市町村以外の店舗で買い物をする理由として、主なものを3つまで選んで番号に○をつけてください。

1. 住んでいる市町村では買えない商品があるから	2. 商品の選択肢が多くなるから	3. 魅力的な店があるから
4. 商品が安いから	5. 他市町村の店舗の方が近いから	6. その他()

問3 次の商品を購入するとき、どのような点を重視して店を選びますか。それぞれの商品について3つまで選んで番号に○をつけてください。

商品	重視する点																				
	豊富	商品の種類や量が	商品の品質が良い	多い	新製品・流行品がある	特徴(こだわり)のある商品がある	地元産・日本産の商品がある	値段が安い	近くに	な物がそろっている	一カ所・周辺で必要な物がそろっている	営業時間が長い	駐車場がある	バスなどの交通の便がよい	対応がよい	店主・店長や店員のなじみの店員がいる	店が清潔である	配達等がある	特典がある	インターネットや電子マネーが利用できる	
(1) 最寄品	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
(2) 買回品	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
(3) 専門品	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
(4) 贈答品	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21

問4 次の商品を購入するとき、その情報はどこから得ていますか。主なものを3つまで選んで番号に○をつけてください。

商品	情報の収集手段									
	テレビ・ラジオ広告	新聞折込チラシ	新聞紙面広告	雑誌	ダイレクトメール	友人・知人等	直接店に行つて	インターネット	LINE・Facebook等のSNS	その他
(1) 最寄品	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
(2) 買回品	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
(3) 専門品	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
(4) 贈答品	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

(うらにつづきます)

問5 普段の買い物はどのように支払っていますか。頻度の高い支払方法を2つまで選んで番号に○をつけてください。

1. 現金 2. クレジットカード 3. 電子マネー (nimoca, Edy, WAON, QUICPay など) 4. その他 ()

問6 あなたがお住まいの地域での日常の買い物の利便性についておたずねします。

① 日頃の買い物に不便を感じますか。あてはまるものを1つだけ選んで番号に○をつけてください。

1. 不便を感じない 2. ある程度不便を感じる 3. 大いに不便を感じる

② 次のうちどのようなサービスがあれば、買い物の利便性が高まると思われますか。あなたに必要なサービスを2つまで選んで番号に○をつけてください。

1. 移動販売車 2. 宅配サービス 3. 買物介助サービス 4. 買い物中の託児所 5. 休憩所
6. キャッシュレス決済 7. その他 ()

問7 あなたがお住まいの地域の商店街についておたずねします。

① お住まいの地域の商店街へ行く頻度はどれくらいですか。あてはまるものを1つだけ選んで番号に○をつけてください。

1. 毎日 2. 週4～6回 3. 週2～3回 4. 週1回 5. 月2～3回 6. 月1回
7. ほとんど利用しない 8. 利用しない 9. 住んでいる市町村に商店街がない (→問8へ)

② ①で7または8を選ばれた方におたずねします。商店街を利用しない理由として、主なものを3つまで選んで番号に○をつけてください。

1. 値段が高い 2. 購入したい商品がない 3. 営業時間が短い・営業日が少ない
4. 駐車場・駐輪場が少ない 5. 商店街が遠い・近場の店舗で済む 6. バスやJRの便がよくない
7. 郊外の大型店の方が便利である 8. どんな店舗・商品があるか知らない 9. その他 ()

③ お住まいの地域の商店街の利用を促進するには、どのようなことに取り組みばよいと思えますか。次の中から3つまで選んで番号に○をつけてください。

1. 営業時間を延長する・営業日を増やす 2. 駐車場や駐輪場を完備する 3. バスやJRの本数や路線を増やす
4. HPやSNSで情報発信する 5. イベント 6. 買物券・ポイントカードを導入する
7. 電子マネー・クレジットカードを導入する 8. 街路灯を設置する 9. 防犯カメラを設置する
10. 交通規制をして歩行者が歩きやすくなる 11. その他 ()

④ どのような店舗・施設があればお住まいの地域の商店街をもっと頻繁に利用しますか。業種や商品など、具体的に自由に記載してください。

自由記載 (例: パン屋、託児所・保育園、ベンチ、テーブル、無料でコーヒーが飲める休憩所 など)

⑤ お住まいの地域の商店街・中心部にどのようになってほしいですか。あてはまるものを1つだけ選んで番号に○をつけてください。

1. 今まで通りの商店街でよい
2. 観光型商店街 (観光客に特化した商店街)
3. コンパクトシティ (店舗・住宅・病院・職場など生活に必要な機能を中心部に集めたまちづくり)
4. その他 ()
5. 商店街の必要性を感じない

問8 インターネットショッピングについておたずねします。

① インターネットショッピングを利用する頻度はどれくらいですか。あてはまるものを1つだけ選んで番号に○をつけてください。

1. 週1回以上 2. 月2～3回 3. 月1回 4. 2～3ヶ月に1回 5. それ以下の頻度 6. 利用したことがない

② ①で1～4を選ばれた方におたずねします。どのような商品を購入していますか。買う頻度が多いものを3つまで選んで番号に○をつけてください。

1. 食料品・飲料 2. 特産品等のお取寄せ 3. 医薬品・健康食品 4. 健康器具・美容器具 5. 化粧品
6. 衣料品 7. アクセサリー・小物類 8. 家具・寝具 9. 家電製品 10. 書籍
11. CD・DVD 12. 台所用品・家庭用品 13. その他 ()

③ ①で5または6を選ばれた方におたずねします。利用していない理由として、主なものを3つまで選んで番号に○をつけてください。

1. 実店舗で全て購入できる 2. 実際に商品を見て買いたい 3. 注文してから届くまで時間がかかる
4. 送料がかかる 5. 支払決済の安全性への不安 6. 個人情報漏洩の不安 7. 商品の受け取りが面倒
8. インターネットを利用できない 9. 利用方法がわからない 10. その他 ()

ご協力ありがとうございました。

平成 29 年度大分県中心市街地等消費者動向調査報告書

平成 30 年 3 月発行

編集・発行者 大分県商工労働部商業・サービス業振興課
〒870-8501
大分県大分市大手町 3-1-1
TEL 097-506-3285(直通)

集計委託先 株式会社マイダスコミュニケーション
〒870-0844
大分県大分市古国府 1155-1
TEL 097-545-2677