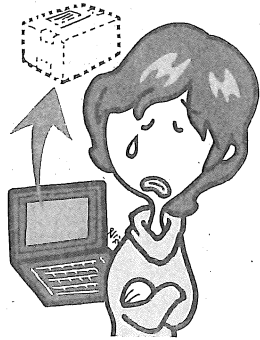


# 増えるネット通販トラブル

## 生活 パイロット



に数多く寄せられてい  
ます。注意しましょう。

【事例】インターネット  
上の業者の住所や電話  
番号は記載されていな  
い。届いた商品が、ど  
つした業者のものか  
不明で、返品・返金し  
ないままに放置され  
てしまった。ネット  
通販のトラブルは、年  
々増加傾向にある。注  
意が必要だ。

インターネットで通  
信販売を利用し「代金  
を先払いしたが商品が  
届かなかった」「壊れ  
た商品が届いた」とい  
った相談が、アイネス  
で、ブランドの靴が通  
った。解約・返金し  
てほしいが、どうした  
らよいか。

▼「商品が届かなか  
い。届いた商品が、ど  
つした業者のものか  
不明で、返品・返金し  
ないままに放置され  
てしまった。ネット  
通販のトラブルは、年  
々増加傾向にある。注  
意が必要だ。」と、人  
気商品「サイズや色  
が違っていた」などの  
トラブルが多く見受け  
られる。次のようなサ  
イトには十分注意しま  
しょう。①商品の値段  
が、正規販売店と比べ  
て極端に安い②通信  
手段がメールする

## まず運営者情報の確認を

メールのみで、業者の  
電話番号や住所の記載  
がない③「3日か5日  
届きます」など、不自  
然な日本語の表現が見  
られる。業者センター  
が開設されています。  
メールで「お問い合わせ  
先」を教えてください。  
・6367・1230

▼ネットの通販サイ  
トで購入する場合は事  
前に事業者名、所在地  
連絡先などの運営者情  
報を確認しましょう。

▼インターネットを  
利用すれば、世界中の  
業者が運営する通販サ  
イトから商品を買うこ  
とができます。日本語  
で書かれているからと  
安心して購入するた  
めに、日本国内の業者  
と取引をしましょう。  
共同参加プラザアイ  
ネス、097・53  
4・0999 消費生  
活相談電話