



パソコンでインターネットを利用中、大きな警告音とともに「ウイルスに感染した」と画面に表示され、入力作業ができなくなるという事例があります。慌てて、指示された番号に電話をかけてはいけません。トラブルにつながります。

【事例】インターネットを使用していると、突然警告音が鳴り、画面に「あなたのパソコンはウイルスに感染したので、すぐ〇〇〇に電話してください」と表示が出た。電話をかけて、遠隔操作で音を止めてもらい、さらにセキュリティソフトを薦められたので購入した。半年後、「セキュリティソフトが自動更新になりました」とメッセージがきた。解約したかったが、やり方がよく分からず、更新料がカード決済された。

【アドバイス】電話の指示通りに操作すると、

警告音で電話誘導詐欺

PCウイルス対策万全に

が、音声による警告で電話をかけるよう誘導する詐欺の手口です。電話をかける時、遠隔サポートとセキュリティソフトの購入を勧められます。

口頭から、危険なウェブサイトに接続されないようにセキュリティソフトを入れ、アップデートを実施するなど、セキュリティ対策を心掛けます。このようなトラブルの仕組みや対応に

ついては、独立行政法人情報処理推進機構（IIP A）のサイトで紹介されています。

困ったことがあれば、最寄りの市町村や県の消費生活センター・消費生活相談窓口にご相談ください。消費者ホットライン ☎1888へ電話をかけると、最寄りの相談窓口をご案内します。（県消費生活・男女共同参画プラザ）アイネス ☎097・534・0999

音や表示が消えるので消費者は信じてしまいます

