

監査委員公表第754号

令和8年2月19日付け監査第760号の行政監査の結果に関する報告に基づき、大分県知事から、地方自治法（昭和22年法律第67号）第199条第14項の規定により措置を講じた旨の通知があったので、同項の規定により次のとおり公表する。

令和8年9月15日

|         |   |   |   |   |   |
|---------|---|---|---|---|---|
| 大分県監査委員 | 長 | 谷 | 尾 | 雅 | 通 |
| 大分県監査委員 | 長 |   | 野 | 恭 | 子 |
| 大分県監査委員 | 大 |   | 友 | 栄 | 二 |
| 大分県監査委員 | 阿 |   | 部 | 長 | 夫 |

- 1 令和7年度行政監査テーマ 「ソーシャルメディアの活用状況等について」
- 2 令和7年度行政監査の結果に関する報告に基づく措置（令和8年6月30日現在）
  - (1) 概要 「措置済」38件（うち、改善事項37件 検討事項1件）  
「検討中」8件（うち、改善事項2件 検討事項6件）

(2) 措置の状況

| 報告における項目                                                          | 監査の結果（要旨）                                                                                                                                                                                                                                                     | 措置の内容及び監査対象所属                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 2 デジタル広報の充実に向けた体制づくり<br>(1) 特性やメリットを活かした適切な活用が推進されているか。<br>(検討事項) | <p>（現 状）</p> <p>各所属の判断でアカウントを開設し、随意に情報発信をしていることから、活用状況や発信内容（文章、写真、動画など）のレベルなどにばらつきがある。</p> <p>（検討事項1）</p> <p>活用の方針や、表現の指針、目標設定・効果検証の手法を示したり、「刺さる」発信のために有効な手段を例示したりすることなどにより、県全体の情報発信のレベルアップを図るべきではないか。</p> <p>どのように情報発信すべきか、目指すべき方向性を示した戦略を策定することを検討されたい。</p> | <p>県全体の情報発信力向上に資する基本方針等の策定に向け、他県調査・研究等を進めている。</p> <p>（広報広聴課）【検討中】</p> |
|                                                                   | <p>（現 状）</p> <p>広報広聴課は、各所属が運用しているソーシャルメディアの全容を把握できていない。これについては全庁のソーシャルメディア運用状況を確認し、対</p>                                                                                                                                                                      |                                                                       |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | <p>応する予定としている。</p> <p>(検討事項 2)</p> <p>横の連携を一層図るため、全庁のアカウント情報を一元管理し、検索しやすいように一覧化して共有するなど、ソーシャルメディア活用に係る基礎的な体制整備について検討されたい。</p>                                                                                                                   | <p>昨年度、全庁のソーシャルメディアの運用状況について調査を行い、一覧化して全庁に共有した。その際、特に更新頻度の低いものやフォロワー数等に課題のあるアカウントについては整理・統合について検討するよう各部局に促した。今年度も8月頃に全庁向けに調査を行う予定としている。</p> <p>(広報広聴課) 【措置済】</p>                                                                                               |
| <p>(2) 広報のノウハウ等が共有され、職員が活用できる環境が整っているか。</p> <p>(検討事項)</p>               | <p>(現 状)</p> <p>OJTやサポートの体制・研修等の環境を整備し、担当者の意欲やスキルを支える体制を作ることが肝要ではないか。また、事務引継ぎ等を徹底し、ソーシャルメディアの適切な運用を図る必要もある。</p> <p>(検討事項 3)</p> <p>所属内でのサポートの在り方や標準的な事務引継ぎのやり方などを広報広聴課が各部局に示すとともに、全庁の体制づくりの状況をチェックできるよう広報委員会の機能強化を図るなど、適切な運用の確保策について検討されたい。</p> | <p>所属内でのサポートの在り方や事務引継ぎのやり方などについて、策定予定の基本方針等の中で、「SNS運用マニュアル(仮)」を定め、新任担当者であっても適切かつ効果的な運用が行えるよう、基本的な考え方や運用手順、留意事項等を整理し、広報委員会を通じて各部局に活用を促すことを検討している。</p> <p>また、全庁のソーシャルメディアの適切な運用を確保するため、運用状況調査時に課題が判明した所属には、運用体制の再確認や見直しを求めることなどを検討している。</p> <p>(広報広聴課) 【検討中】</p> |
| <p>3 ガイドラインの適切な運用とリスク管理</p> <p>(2) ガイドラインが周知徹底されているか。</p> <p>(検討事項)</p> | <p>(現 状)</p> <p>ガイドラインは、ソーシャルメディアに関する最新の知見を踏まえたものとなっておらず、リスク管理の面などで課題がある。</p> <p>(検討事項 4)</p> <p>ソーシャルメディアに精通した外部専門家の意見を参考</p>                                                                                                                  | <p>外部専門家の意見等を参考に、環境の変化や実情に合致したガイドラ</p>                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                          |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | <p>とした上で、抜本的見直しを検討されたい。</p> <p>また、ガイドラインはソーシャルメディア運用の基本となるものであるため、職員に対し周知徹底されるよう、対策を講じることを検討されたい。</p>                                | <p>インとなるよう改正作業を進めている。</p> <p>また、改正後のガイドラインの職員への周知に加え、「検討事項6」にあるガイドラインの遵守状況等を毎年調査することにより、ガイドラインの周知徹底及び遵守状況の把握に取り組むこととしている。</p> <p>(広報広聴課) 【検討中】</p>                                                                                                                                                    |
| <p>(3) アカウントごとの運用ポリシー又は運用方針が作成・公表されているか。</p> <p>(改善事項)</p> <p>(検討事項)</p> | <p>(現 状)</p> <p>運用ポリシーを作成していないアカウントがあった。</p> <p>(改善事項1)</p> <p>所属が運用するアカウントのうち運用ポリシーの作成又は公表を行っていないものについて、速やかにこれらを行うこと。</p>           | <p>運用ポリシーを作成するとともに、公式ホームページにおいて公表した。</p> <p>(豊肥振興局、交通政策企画課、高齢者福祉課、生活環境企画課、協働・共助推進室、動物愛護センター、新規就業・経営体支援課、安心院高等学校) 【措置済】</p> <p>今後当該アカウントの活用の見込みがないため非公開とした。</p> <p>(県民健康増進課) 【措置済】</p> <p>当該アカウントは限定公開であることから、今後予定されている、限定公開アカウントの運用ポリシーの取扱いに係るガイドラインの改正を踏まえて対応する予定である。</p> <p>(新規就業・経営体支援課) 【検討中】</p> |
|                                                                          | <p>(現 状)</p> <p>運用ポリシーは作成しているものの公表をしていないアカウントがあった。</p> <p>(改善事項1)</p> <p>所属が運用するアカウントのうち運用ポリシーの作成又は公表を行っていないものについて、速やかにこれらを行うこと。</p> | <p>運用ポリシーを公式ホームページにおいて公表した。</p> <p>(消費生活・男女共同参画プラザ、動物愛護センター、大分県立工科短期大学校、佐伯高等技術専門校、おおいブランド推進課、埋蔵文化財センター、海洋科学高等学校) 【措置済】</p>                                                                                                                                                                            |

|                                                           |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | <p>(現 状)</p> <p>所属が運用するアカウントにおいて、運用ポリシーを公表していない理由を「会員向けの閉鎖的サービスのため」としている事例があった。</p> <p>(検討事項 5)</p> <p>アカウントが非公開・限定公開・期間限定公開の場合等の運用ポリシーの取扱い（公表が必要か）について検討されたい。</p>             | <p>改正後のガイドラインで、限定公開のアカウントについては、例外的に非公表にできる旨を規定する予定としている。なお、期間限定公開のアカウントについては例外的な取扱いせず、公開を終了としたアカウントについては公表不要とする。</p> <p>(広報広聴課) 【検討中】</p>                         |
| <p>(4) アカウントが適切に管理されているか。</p> <p>(改善事項)</p> <p>(検討事項)</p> | <p>(現 状)</p> <p>公式ホームページへのアカウント名又はURLの掲載を行っていないアカウントがあった。</p> <p>(改善事項 2)</p> <p>所属が運用するアカウントのうち、公式ホームページへのアカウントの掲載やアカウントへの公式ホームページURLの記載を行っていないものについて、速やかにこれらを行うこと。</p>       | <p>公式ホームページにアカウント名等を掲載した。</p> <p>(豊肥振興局、交通政策企画課、生活環境企画課、おおいたブランド推進課) 【措置済】</p>                                                                                    |
|                                                           | <p>(現 状)</p> <p>アカウントの自由記述欄などへの公式ホームページのURLの記載を行っていないアカウントがあった。</p> <p>(改善事項 2)</p> <p>所属が運用するアカウントのうち、公式ホームページへのアカウントの掲載やアカウントへの公式ホームページURLの記載を行っていないものについて、速やかにこれらを行うこと。</p> | <p>アカウントの自由記述欄などに公式ホームページのURLを記載した。</p> <p>(豊肥振興局、おおいた創生推進課、広報広聴課、人権尊重・部落差別解消推進課、食品・生活衛生課、おおいたブランド推進課、埋蔵文化財センター、海洋科学高等学校、安心院高等学校) 【措置済】</p> <p>当該アカウントの更新状況等を</p> |

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                         | 踏まえ、運用を停止した。<br>（砂防課）【措置済】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>（現 状）</p> <p>公式ホームページへのアカウント名又はURLの掲載及びアカウントの自由記述欄などへの公式ホームページのURLの記載を行っていないアカウントがあった。</p> <p>（改善事項2）</p> <p>所属が運用するアカウントのうち、公式ホームページへのアカウントの掲載やアカウントへの公式ホームページURLの記載を行っていないものについて、速やかにこれらを行うこと。</p> | <p>公式ホームページにアカウント名等を掲載した。また、アカウントの自由記述欄などに公式ホームページのURLを記載した。</p> <p>（高齢者福祉課、消費生活・男女共同参画プラザ、大分県立工科短期大学、新規就業・経営体支援課、安心院高等学校）【措置済】</p> <p>今後当該アカウントの活用の見込みがないため非公開とした。</p> <p>（県民健康増進課）【措置済】</p> <p>情報発信を目的としない非公開のアカウントであるため、公式ホームページへのアカウント掲載及びアカウントへの公式ホームページURLの記載を行わないことと整理した。</p> <p>（大分県立工科短期大学）【措置済】</p> <p>当該アカウントは限定公開であることから、今後予定されている、限定公開アカウントの運用ポリシーの取扱いに係るガイドラインの改正を踏まえて対応する予定である。</p> <p>（新規就業・経営体支援課）【検討中】</p> |
| <p>（現 状）</p> <p>運用ポリシーの作成・公表が徹底されていない状況などが見られた。</p> <p>（検討事項6）</p> <p>ガイドラインの周知徹底対策と併せて、ガイドラインの遵守状況を把握し、違反が確認さ</p>                                                                                      | <p>チェックシート等によるガイドラインの遵守状況調査等の実施に向け、検討を進めている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>れた所属を指導するための対策を講じることを検討されたい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>(広報広聴課) 【検討中】</p>                                                                                 |
|  | <p>(現 状)</p> <p>所属が事務局を務める団体、委託業者、指定管理者など、所属以外が運用するアカウントについては、県と同水準でガイドラインを遵守しているものや契約書等による取決めをしているものが見られた一方で、特に何も実施していないものもあり、管理レベルに大きな差異が見られた。</p> <p>(検討事項7)</p> <p>所属が事務局を務める団体、委託業者、指定管理者など、所属以外が運用するアカウントについても、不適切な投稿による炎上などが生じた場合、県の信用失墜につながりかねないことから、所属が適切に指導することが望まれる。</p> <p>所属以外が運用するアカウントについても、県のガイドラインに準じて運用するよう示すことなどを検討されたい。</p> | <p>所属以外が運用するアカウントについて、当該アカウントを所管する所属に対し、運用する団体等への改正後ガイドラインの周知および適切な対応を依頼する。</p> <p>(広報広聴課) 【検討中】</p> |