

福祉サービス第三者評価結果

事業所名	佐伯市特別養護老人ホーム 豊寿苑
------	------------------

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

福祉サービス評価センターおおいた

②第三者評価実施期日

令和7年10月6日

③事業者情報

名 称：社会福祉法人佐伯市社会福祉協議会 佐伯市特別養護老人ホーム 豊寿苑	種 別：特別養護老人ホーム
代表者氏名：会長 河原 修仁	定員(利用人数) 100名(95名)
所在地：〒876-0111 大分県佐伯市弥生大字井崎1765番地 TEL：0972-46-2226	

④総評

◇評価の高い点

【事業経営をとりまく環境と経営状況が適確に把握・分析されている。】

・法人は佐伯市と連動した「地域福祉活動計画」を策定して、地域での福祉に対する需要の動向、利用者数・利用者像等の変化、福祉サービスのニーズ等データを収集し、法人が位置する地域での特徴・変化等の経営環境や課題を把握し分析している。また、令和3年から法人が地域包括支援センター業務を受託しており、福祉・介護ニーズの情報共有が図られている。

【必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。】

・法人の事業計画の基本方針には、福祉の仕事の魅力発信等、人材確保に向けた取り組みをこれまで以上に強力に進めるために、福祉人材の定着に向けての給与規程の改正や育児・介護休業等に関する規定の改正、福利厚生充実、ICT化による業務の効率化等を通じた業務負担軽減等を行う等具体的な計画が実施されている。

【安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。】

・施設長を責任者として、全職種が参加するリスクマネジメント委員会を毎月開催しており、リスクマネジメント体制が整備されている。また、リスクが生じた場合はヒヤリハットも含め各部署で事故の検討を随時実施している。リスクマネジメント委員会において、記録の内容、発生要因分析、改善策・再発防止策の検討・マニュアルの見直しを実施する等の取組が行われている。事故防止の為に研修会を全職員参加で開催しており、安全確保・事故防止に取り組んでいる。

【利用者一人ひとりに応じたコミュニケーションを行っている。】

・ 訪室時や介助を行う際には、必ず声掛けをして支援している。入居者に対しての傾聴、言葉遣いに関して接遇の研修を開催しており、スピーチロックをしないよう心掛けてコミュニケーションを図っている。入居者の希望により個別に話す環境で随時対応し、可能な限り発語をする機会が多くなるように声掛けをしている

【利用者の権利擁護に関する取組が徹底されている。】

・ 権利擁護に関する規定・マニュアルを策定し周知している。入居者の権利を侵害しないように、人権研修と合わせて全職員で研修を実施している。また、実際に全職員が身体拘束体験の研修をしている。身体拘束に関する「拘束ゼロ委員会」を開催し、不適切な対応をしていないか、介護内容の分析をしている。現在、拘束事例はないが、問題があった場合には、規程・マニュアルに沿って報告するようにしている。

【福祉施設・事業所の環境について、利用者の快適性に配慮している。】

・ 入居者の身の周りの整理整頓は職員が支援している。居室、廊下、共有スペースの床は外部のメンテナンス業者により毎日清掃が実施されている。自宅で愛着のある家財も居住スペースが許容する限りは持ち込みが可能である。

【利用者が終末期を迎えた場合の対応の手順を確立し、取組を行っている。】

・ 看取り介護についての方針や手順を定め、特殊な治療や高度な医療対応が必要な入居者でない限り、家族の意向に添って対応している。入居者が安心して終末期をむかえられるように看取りに関する研修も開催している。

【利用者の家族等との連携と支援を適切に行っている。】

・ 家族に対して、入居者の状況に変化があった場合には電話連絡やメール等で報告している。家族からの相談やサービスの内容・変更についての説明は、書面や電話等で行っている。また、令和7年4月から面会が週4回・予約不要となり、多くの家族が面会に来るようになり、その都度、報告・説明している。また SNS を再開し、情報発信にも努めている。

◇改善を求められる点

【利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。】

- ・専門職との連携や、利用者の口腔清掃の自立度を把握するとともに、一人ひとりに応じた口腔ケア計画を作成し、実施・評価・見直しを行うことが望まれる。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回で5回目の受審となりましたが、今まで行ってきた取り組みとあわせて、新たに取り組むべき課題も見えてきました。今後も入居者様の「その人らしい生活」を大切に、質の高い介護サービスの提供、人材育成、地域に開かれた施設運営に努めていきます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果（別紙）