

大分県のホテル・旅館業を盛り上げよう!

# 人材確保支援セミナー



こんな企業様、  
ぜひご視聴ください!

なかなかセミナーに出向く時間がない。  
他の従業員の方も  
聴いてもらい共有したい。

アーカイブ配信!

ご視聴無料!



## アーカイブ配信セミナーのメリット!

- チャプターごとに視聴可能
- 繰り返し視聴可能
- スキマ時間に視聴可能
- スタッフ全員で同じ内容をインプットできる

この機会に空き時間を利用してご視聴されませんか?

## テーマ:社員の定着とZ世代の育成方法



講師プロフィール  
西口 奈鶴子

レジャー施設開発会社を経て、海外に渡り日本語講師や接客業に携わる。帰国後は、様々な業界・職種を経験し、その際接した人材サービス業への魅力を感じ転身。キャリアコンサルタントとして「人と仕事のベストマッチング」に従事しながら、社内の研修事業にも関わり、2005年より研修部門専任となる。講師として「企業の人材教育・育成」に携わり、延べ1,000本を超える研修・セミナー・講演活動の実績を持つ。

2016年に独立し、企業の社員研修を中心に活動。大学や公共機関の就職支援事業の経験も豊富で、今の求職者の傾向を熟知。厚生労働省や福岡県主催の採用力向上セミナー、職場定着フォローアップセミナーの登壇も多数。

### 1.社員の定着

- ・人材確保の難しさ
- ・若手の早期離職をめぐる動向

### 2.Z世代の傾向

- ・感じる世代間ギャップ
- ・多様性への理解・Z世代の傾向

### 3.効果的な育成方法

- ・仕事の指示・依頼の仕方
- ・コーチングスキルを活用したコミュニケーション
- ・フィードバック力を高める
- ・適切なほめ方と叱り方
- ・パワハラと指導の境界線

### 4.定着のために組織ができること

- ・キャリアの形成を支援する
- ・心理的安全性の高い組織作り

## テーマ:アゲルが勝ち(価値)~人材確保へ向けて勝ち組(価値組)になる~



講師プロフィール  
永松 毅文

九州産業大学地域共創学部観光学科教授  
1985年(株)日本交通公社(現JTB)入社。宿泊仕入・契約、地域活性化業務を担当。旧運輸省(国土交通省)諸委員会委員を歴任。JR九州グループ会社役員を経て、JTB総合研究所にて観光庁「観光産業の実務人材育成・強化業務(2017)」、内閣府「稼げる地域をつくる中核人材育成プログラム(2018)」、(一社)旅館経営人財育成アカデミー人材育成・教育事業(2017-2018)など、観光人材の確保・育成業務に携わる。2023年より現職。

### 1.就業者にとっての価値

人材不足業種と言われて久しい宿泊業界、働き手にとって就業するに値する価値とは何か、宿泊業界に対しどんなイメージを持っているのかを、現在の学生の声(アンケート)を交えながら探ります。

### 2.勝ち組(価値組)事例紹介

人材確保(採用・育成・定着)において、価値を高め、成功している事例について紹介し、自社(自館)に必要なことは何か探ります。

### 3.宿泊業に対する国の支援策(最新状況)

宿泊業界に対する国の支援策はどのような施策があるのか、最新状況を踏まえて今後の見通しを探ります。

## ■問い合わせ先■

「大分県宿泊業人材確保支援業務」運営事務局

受託事業者:株式会社アソウ・ヒューマニーセンター事業開発部

〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神2-8-41 福岡朝日会館

TEL:092-733-8293 E-mail kankou-jinzai@ahc-net.co.jp

FAX:092-725-3622 <https://www.ahc-net.co.jp/lp/oita-shrSeminar2024/>

主催:大分県(担当課:大分県商工観光労働部観光局観光政策課)

下記二次元コードの専用サイトにて  
各セミナーをご視聴いただけます!

