

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和4年度）

1. 施設名等

|     |                       |        |   |
|-----|-----------------------|--------|---|
| 施設名 | 大洲総合運動公園及び大分県立フェンシング場 | 所在地    | 大分市青葉町1番地   |
|     |                       | 電話番号   | 097-551-2000  |
|     |                       | ホームページ | <a href="http://www.oita-osukouen.com/">http://www.oita-osukouen.com/</a> |

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

|       |                   |   |                 |  |
|-------|-------------------|---|-----------------|--|
| 指定管理者 | 名称<br>所在地<br>指定期間 | ファビルス・プランニング大分共同事業体<br>大分市長浜町3丁目15番19号<br>令和2年4月1日～令和5年3月31日（3年間） | 県の所管部課<br>（局・室） | （大洲総合運動公園）<br>土木建築部 公園生活排水課<br>TEL：097-506-4664<br>（大分県立フェンシング場）<br>教育庁体育保健課<br>TEL：097-506-5634 |
|-------|-------------------|---|-----------------|--|

3. 施設の概要

|       |  |
|-------|--|
| 設置年月日 | （大洲総合運動公園）<br>昭和53年8月1日<br>（大分県立フェンシング場）<br>平成11年4月28日   |
| 設置根拠  | （大洲総合運動公園） 都市公園法、大分県都市公園条例<br>（大分県立フェンシング場） 大分県立スポーツ施設の設置及び管理に関する条例  |
| 設置目的  | スポーツ・レクリエーション活動の場として、また県民の憩いの場として、県民の健康と体力の維持増進・スポーツ振興を図ること。   |
| 事業内容  | （大洲総合運動公園）<br>①公園施設の維持管理及び修繕に関すること。<br>②都市公園の利用の受付及び案内に関すること。<br>③有料公園施設の利用の許可に関すること。<br>④都市公園の利用の促進に関すること。<br>⑤その他知事が特に必要と認めること。<br><br>（大分県立フェンシング場）<br>①フェンシング場の維持管理及び修繕に関する業務<br>②フェンシング場の利用の受付及び案内に関する業務<br>③フェンシング場の利用の許可に関する業務<br>④フェンシング場の利用の促進に関する業務<br>⑤その他教育委員会が特に必要と認める業務  |
| 施設内容  | 【大洲総合運動公園】<br>・硬式野球場（敷地面積35,500㎡、収容人数15,500人）<br>・軟式野球場（敷地面積9,700㎡）<br>・テニスコート（コート面積 Aコート4,560㎡（6面）、Bコート3,816㎡（5面））<br>・弓道場（近的（面積765.15㎡、的場間28m））・アーチェリー場（遠的兼用（面積214.84㎡、的場間90m））<br>・多目的広場（面積8,070㎡）【サッカー・ソフトボール等に利用】<br>・ゲートボール場（面積1,100㎡（2面））<br>・みんなの広場（面積4,800㎡）・駐車場（普通車868台・バス8台（内小型2台））等<br>【大分県立フェンシング場】<br>・フェンシング場（面積498.8㎡）等  |
| 使用料等  | 【大洲総合運動公園】<br>硬式野球場：グラウンド…アマチュアスポーツで使用2,250円（その他に使用11,200円）/1H、照明設備4,050円～/1H、放送設備890円/1H、スコアボード設備730円～/1H、シャワー設備100円/1人1回、冷房設備760円/1H<br>軟式野球場：グラウンド630円/1H、照明設備2,750円/1H<br>テニスコート：一般330円（高校生・中学生・小学生280円）/1面1H、照明設備310円/1面1H<br>弓道・アーチェリー場：専用使用…1,200円/1H、個人使用…一般390円（中学生・小学生100円、高校生200円）/1人1回<br>定期使用…一般1,550円（高校生770円、中学生・小学生380円）/1人1月<br>多目的広場：グラウンド全面520円（半面260円）/1H、照明設備1500円～/1H<br>ゲートボール場・みんなの広場・駐車場：無料<br>【大分県立フェンシング場】<br>フェンシング場：フロア代 全面使用700円/h（アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、2,800円/h） 冷暖房時（使用料5割増）<br>個人使用料 一般1人100円/2h 小・中・高1人60円/2h |
| 閉館日   | 12月28日～1月4日及び毎週火曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）  |

4. 目標指標の達成状況

| 指標                      | 年度    | 目標数値    | 実績      | 達成率(%) |
|-------------------------|-------|---------|---------|--------|
| 利用者数(人)<br>(公園)         | 令和元年度 | 188,500 | 169,717 | 90.0%  |
| 利用者数(人)<br>(公園+フェンシング場) | 令和2年度 | 200,000 | 113,335 | 56.7%  |
|                         | 令和3年度 | 200,000 | 174,598 | 87.3%  |
|                         | 令和4年度 | 200,000 | 225,060 | 112.5% |

5. 施設の利用状況

(1)大洲総合運動公園

|         |              |               |               |               |               |               |               |                |
|---------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 利用者数(人) | 年度           | 4月            | 5月            | 6月            | 7月            | 8月            | 9月            |                |
|         | 令和元年度        | 15,304        | 13,353        | 14,659        | 45,104        | 11,417        | 18,100        |                |
|         | 令和2年度        | 3,742         | 5,277         | 7,688         | 16,990        | 9,118         | 11,434        |                |
|         | 令和3年度        | 14,411        | 13,830        | 15,429        | 27,497        | 10,278        | 10,963        |                |
|         | <b>令和4年度</b> | <b>41,609</b> | <b>15,040</b> | <b>18,279</b> | <b>29,248</b> | <b>15,869</b> | <b>16,952</b> |                |
|         | 年度           | 10月           | 11月           | 12月           | 1月            | 2月            | 3月            | 累計             |
|         | 令和元年度        | 16,524        | 11,581        | 6,496         | 6,578         | 6,862         | 3,739         | 169,717        |
|         | 令和2年度        | 12,289        | 6,919         | 8,052         | 7,895         | 6,586         | 10,858        | 106,848        |
|         | 令和3年度        | 16,243        | 14,478        | 10,640        | 9,964         | 6,429         | 13,953        | 164,115        |
|         | <b>令和4年度</b> | <b>21,420</b> | <b>13,956</b> | <b>10,084</b> | <b>9,341</b>  | <b>8,077</b>  | <b>13,818</b> | <b>213,693</b> |

(2)大分県立フェンシング場

|         |              |              |              |              |            |            |              |               |
|---------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|---------------|
| 利用者数(人) | 年度           | 4月           | 5月           | 6月           | 7月         | 8月         | 9月           |               |
|         | 令和元年度        | 789          | 483          | 696          | 871        | 716        | 1,127        |               |
|         | 令和2年度        | 14           | 119          | 373          | 432        | 563        | 616          |               |
|         | 令和3年度        | 599          | 436          | 728          | 1,067      | 685        | 866          |               |
|         | <b>令和4年度</b> | <b>950</b>   | <b>1,026</b> | <b>1,034</b> | <b>974</b> | <b>838</b> | <b>1,055</b> |               |
|         | 年度           | 10月          | 11月          | 12月          | 1月         | 2月         | 3月           | 累計            |
|         | 令和元年度        | 741          | 1,029        | 875          | 937        | 573        | 0            | 8,837         |
|         | 令和2年度        | 865          | 651          | 745          | 735        | 704        | 670          | 6,487         |
|         | 令和3年度        | 1,017        | 1,059        | 913          | 1,041      | 733        | 1,339        | 10,483        |
|         | <b>令和4年度</b> | <b>1,147</b> | <b>1,029</b> | <b>762</b>   | <b>728</b> | <b>901</b> | <b>923</b>   | <b>11,367</b> |

6. 利用者満足度調査等の実施状況

(1)大洲総合運動公園

|   |      |  |       |  |       |       |        |      |      |
|---|------|--|-------|--|-------|-------|--------|------|------|
| 利用者満足度調査  | 実施方法 | 対象者…公園利用者の個人または団体を対象に実施(n=25,408人)<br>集計方法…メールや窓口での記入、利用者への聞き取り等で収集。また、令和3年度からインターネット予約システムと連動したアンケート回収を行った。 |       |  |       |       |        |      |      |
|   | 実施結果 | 単位:%   | 大変良い  | 良い   | 普通    | 左記計   | 悪い     | 大変悪い |      |
|   |      | 設備の満足度   | 全体    | 7.41   | 33.84 | 58.63 | 99.88  | 0.12 | 0.01 |
|   |      |  | 団体    | 7.09   | 33.43 | 59.42 | 99.94  | 0.07 | 0.00 |
|   |      |  | 個人    | 24.94  | 55.85 | 15.67 | 96.46  | 3.09 | 0.44 |
|   |      | 職員の満足度   | 全体    | 40.61  | 9.21  | 50.12 | 99.94  | 0.01 | 0.00 |
|   |      |  | 団体    | 40.58  | 8.55  | 50.87 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
|   | 個人   |  | 42.12 | 37.80  | 12.74 | 92.66 | 0.43   | 0.00 |      |
| 利用者等からの主な意見・要望・苦情                                     |      |  |       | 左の対応状況   |       |       |        |      |      |
| テニスコート(Aコート側)の駐車場から園内への入り口を増やしてほしい。<br>(安全・利便性に関する要望) |      |  |       | テニスコートの車いす利用を促進するため、R5年度中にテニスコート側に障がい者駐車場の整備を予定。(R4年度設計委託済み) |       |       |        |      |      |
| テニスコート近くのトイレを洋式に改修してほしい。                              |      |  |       | トイレ1箇所について、洋式に改修。また、R5年度中にバリアフリーに向けた改修を予定。                   |       |       |        |      |      |

(2)大分県立フェンシング場

|                             |                   |  |  |                               |        |  |  |  |
|-----------------------------|-------------------|--|--|-------------------------------|--------|--|--|--|
| 利用者満足度調査                    | 実施方法              | 窓口で利用者に5段階評価で記入していただき、集計を行っている。  |  |                               |        |  |  |  |
|                             | 実施結果              | 受付・フロントについて<br>(第一印象、対応、身だしなみ、言葉遣い、清潔さ、案内や掲示物)…評価平均点4.18点<br><br>都度利用プログラム教室(自主事業)について<br>(第一印象、対応、開催時間帯、事業数、指導内容、清潔さ)…評価平均点4.34点<br><br>ロッカー・トイレについて<br>(ロッカーの清潔さ、トイレの清潔さ)…評価平均点3.82点 |  |                               |        |  |  |  |
|                             | 利用者等からの主な意見・要望・苦情 |  |  |                               | 左の対応状況 |  |  |  |
| トイレを洋式にしてほしい。               |                   |  |  | R5年1月より改修工事実施、2月完成。           |        |  |  |  |
| 自主事業の教室を夜に増やしてほしい。(19:00以降) |                   |  |  | 平日は一般利用者の利用が多いため、夜の教室の増設は難しい。 |        |  |  |  |
| 自主事業の教室を増やしてほしい。            |                   |  |  | 参加者の意見を伺いながら、次年度で対応検討         |        |  |  |  |

7. サービス向上に係る主な取組内容

(1)大洲総合運動公園

|             |  |
|-------------|--|
| サービス提供体制の強化 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 施設のバリアフリー化や自主事業で車いすテニスの体験会を支援する等、障がいのある人でも積極的に利用できるような施設づくりに努めた。</li> <li>○ 利用者の要望に応えるため、休園日の臨時開園や、利用時間延長に柔軟に対応した。</li> <li>○ 小学校の遠足における休憩場所として、硬式野球場を提供するなど施設の利用促進を図った。</li> <li>○ 台風による倒木(約20mのユリノキ等)の処理を、高齢者等避難解除の翌日に完了する等、極めて迅速に実施し安全な利用環境の復旧、維持に努めた。</li> </ul>  |
| イベント等の充実    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ スポーツ振興のための質の高い野球の誘致、施設利用者増、スポーツツーリズムによる県経済の活性化等を考慮し、東都大学リーグ開幕戦の史上初の地方開催の誘致に努め、約3万人の利用を実現した。</li> <li>○ 遠足等で来園する幼稚園児等に、野球場見学を実施しており、昼食場所等の提供に加え、バックスクリーンに姿を映し出すなどの取り組みを行っている。</li> <li>○ 元プロ野球選手が徹底指導する「ホークス・キッズ・ベースボールスクール」(幼児～小学3年生対象)、「ホークス・ジュニア・ベースボールスクール」(小学4年生～小学6年生対象)、「ソフトバンクホークス少年野球塾」(中学生対象)を開催し、プロ野球選手を目指す有望な選手の発掘並びに育成を行っている。</li> <li>○ 甲斐選手の自主トレーニングを誘致、トレーニング日程の確保、環境の整備に努め、例年100人未満であった1月の利用者数を2,000人以上に増加させた。</li> </ul> |

(2)大分県立フェンシング場

|             |  |
|-------------|--|
| サービス提供体制の強化 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 利用者の要望に応えるため、利用時間の変更や延長等に柔軟に対応した。</li> </ul>  |
| イベント等の充実    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 自主事業の健康教室(8教室)を開催し、利用促進のため同伴体験等を実施し、3,727名が参加。利用者の健康増進に寄与した。</li> <li>○ 10月に開催した無料スポーツイベントにおいて、予約制のフェンシング体験を実施した。14名が参加し、フェンシングに触れあう機会を提供した。(1名の体験者が継続してフェンシング教室に参加することになった)</li> </ul> |

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

(1)大洲総合運動公園

|           |         | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  |
|-----------|---------|--------|--------|--------|--------|
| 収入額(A)    |         | 72,804 | 74,467 | 72,991 | 75,007 |
| 内<br>訳    | 県からの委託料 | 62,487 | 69,800 | 69,800 | 71,709 |
|           | 利用料金    |        |        |        |        |
|           | 事業収入    |        |        |        |        |
|           | 自主事業収入  | 10,317 | 4,667  | 3,191  | 3,298  |
| 支出額(B)    |         | 74,327 | 75,143 | 75,496 | 79,655 |
| 内<br>訳    | 人件費     | 16,390 | 22,418 | 18,563 | 24,111 |
|           | 維持管理費   | 47,620 | 48,557 | 53,949 | 52,927 |
|           | 事業費     |        |        |        |        |
|           | 自主事業費   | 10,317 | 4,168  | 2,984  | 2,617  |
| 収支差額(A-B) |         | -1,523 | -676   | -2,505 | -4,648 |

(2)大分県立フェンシング場

※令和元年度までフェンシング場の指定管理料を設定していないため、支出額見合いで算出。

|           |         | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 |
|-----------|---------|-------|-------|-------|-------|
| 収入額(A)    |         | 1,152 | 1,000 | 2,806 | 3,205 |
| 内<br>訳    | 県からの委託料 | 1,152 | 1,000 | 1,000 | 1,000 |
|           | 利用料金    |       |       |       |       |
|           | 事業収入    |       |       |       |       |
|           | 自主事業収入  |       |       | 1,806 | 2,205 |
|           | その他     |       |       |       |       |
| 支出額(B)    |         | 1,152 | 935   | 1,603 | 1,727 |
| 内<br>訳    | 人件費     | 55    | 100   | 100   | 100   |
|           | 維持管理費   | 1,097 | 835   | 1,503 | 1,627 |
|           | 事業費     |       |       |       |       |
|           | 自主事業費   |       |       | 0     | 0     |
|           | その他     |       |       |       |       |
| 収支差額(A-B) |         | 0     | 65    | 1,203 | 1,478 |

9. 施設使用料等の収入状況

(1)大洲総合運動公園

|          |       |       |       |       |       |       |       |        |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 利用料金(千円) | 年度    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    |        |
|          | 令和元年度 | 1,200 | 2,002 | 1,121 | 1,952 | 1,099 | 2,074 |        |
|          | 令和2年度 | 516   | 889   | 1,205 | 1,735 | 1,469 | 1,440 |        |
|          | 令和3年度 | 1,959 | 1,687 | 1,716 | 2,802 | 2,124 | 1,775 |        |
|          | 令和4年度 | 1,220 | 1,817 | 2,157 | 2,600 | 2,360 | 1,787 |        |
|          | 年度    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 累計     |
|          | 令和元年度 | 1,846 | 1,265 | 964   | 951   | 1,112 | 715   | 16,301 |
|          | 令和2年度 | 1,668 | 1,500 | 1,285 | 1,282 | 1,609 | 1,159 | 15,756 |
|          | 令和3年度 | 1,836 | 1,398 | 1,205 | 1,076 | 1,677 | 1,535 | 20,790 |
|          | 令和4年度 | 2,257 | 2,100 | 1,032 | 1,134 | 1,623 | 2,163 | 22,250 |

(2)大分県立フェンシング場

|          |       |     |     |     |     |     |     |       |
|----------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 利用料金(千円) | 年度    | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  |       |
|          | 令和元年度 | 67  | 53  | 45  | 64  | 66  | 56  |       |
|          | 令和2年度 | 1   | 42  | 45  | 54  | 66  | 46  |       |
|          | 令和3年度 | 75  | 44  | 42  | 75  | 98  | 89  |       |
|          | 令和4年度 | 126 | 103 | 94  | 94  | 123 | 161 |       |
|          | 年度    | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 累計    |
|          | 令和元年度 | 44  | 41  | 53  | 44  | 33  | -26 | 540   |
|          | 令和2年度 | 54  | 51  | 59  | 52  | 41  | 17  | 528   |
|          | 令和3年度 | 70  | 81  | 95  | 81  | 71  | 51  | 872   |
|          | 令和4年度 | 83  | 86  | 79  | 116 | 72  | 106 | 1,243 |

10. 指定管理者の管理体制

|        |                 |          |      |    |     |        |      |     |    |
|--------|-----------------|----------|------|----|-----|--------|------|-----|----|
| 施設管理体制 |                 |          |      |    |     |        |      |     |    |
|        | 職員数<br>(R4.4.1) | 区分       | 正規職員 | 契約 | パート | シルバー派遣 | 臨時職員 | その他 | 合計 |
|        |                 | ファビルス    | 6    | 0  | 10  | 0      | 0    | 0   | 16 |
|        |                 | プランニング大分 | 3    | 0  | 0   | 0      | 0    | 0   | 3  |
|        |                 | コナミ      | 2    | 14 | 0   | 0      | 0    | 0   | 16 |

## 1 1. 適正な管理運営に係る主な取組内容

### (1)大洲総合運動公園

|             |  |
|-------------|--|
| 職員の資質・能力の向上 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 日頃から緊急時の対応訓練やスタッフ研修等を実施している。</li> <li>○ 職員平均年齢が65歳から58歳まで若返り、優秀な人材の正規雇用を推進する等、組織、体制の整備を進めている。</li> </ul>  |
| 防災に関する研修・訓練 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 自衛消防組織があり、年2回消防訓練を行っている。消防訓練時に南海トラフ地震の津波を想定した防災・避難訓練も実施し、公園利用者や通行人にも可能な限り参加を呼びかけている。</li> <li>○ 地震・津波ハザードマップを園内の人目の触れる場所に掲示したり、緊急時に備えAEDや担架等の救急用品常備するなど、利用者の安全確保に努めている。</li> <li>○ 事業所防災士1名の養成を完了したほか、避難ビルである硬式野球場の最上段にエンジン発電機を備え、緊急時の停電対策を進めている。</li> </ul>  |
| 安全対策等       | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 早朝、夜間の警備による巡回、開園時の職員による巡回等の監視体制を維持している。</li> <li>○ 津波避難場所に指定された硬式野球場の2階通路に災害時対応型自動販売機3台を設置しており、さらに災害時に、気象庁や各自治体から発信される情報を自動販売機に内蔵されたスピーカーから施設利用者に周知する「緊急速報対応自販機」を、園内に3台（体育館に1台）の合計4台設置している。</li> <li>○ 落枝による被害防止のため仕様書外の枯枝撤去を毎年実施している。</li> <li>○ 有料施設のみならず高木、園路、駐車場、トイレ等の無料施設の潜在的な危険についても常に注意を払い、早期に対応している。</li> </ul> |

### (2)大分県立フェンシング場

|             |   |
|-------------|---|
| 職員の資質・能力の向上 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ スタッフに係るアンケートの項目を細かく設定し、スタッフの接客・接客等のレベルアップを図る。研修等を毎月実施し、接遇の改善や事故が発生した場合にスタッフ全員が対応できるように努めている。</li> </ul>  |
| 防災に関する研修・訓練 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 自衛消防組織があり、年2回消防訓練を行っている。消防訓練時に南海トラフ地震の津波を想定した防災・避難訓練も実施し、公園利用者や通行人にも可能な限り参加を呼びかけている。</li> </ul>  |
| 安全対策等       | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新型コロナウイルス感染症予防対策として、スタッフによる除菌作業、2m間隔の案内をフロア回りに掲示、利用者への検温、手指消毒及び運動時以外でのマスクの着用の協力等をお願い等を行った。</li> <li>○ スタッフに心肺蘇生法・AED操作研修等を毎月実施している。</li> </ul> |