

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和4年度）

1. 施設名等

施設名	ハーモニーパーク	所在地	速見郡日出町大字藤原5933番地
		電話番号	0977-73-1110
		ホームページ	https://www.harmonyland.jp/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 株式会社サンリオエンターテイメント	県の所管部課 (局・室)	土木建築部 公園・生活排水課
	所在地 東京都多摩市落合1丁目31番地(ハーモニーランド)		TEL: 097-506-4664
	指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日		

3. 施設の概要

設置年月日	平成3年4月26日
設置根拠	都市公園法、大分県都市公園条例
設置目的	公共の福祉の増進に資すること
事業内容	①公園施設の維持管理及び修繕に関すること ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること ③都市公園施設の利用の許可に関すること ④都市公園の利用の促進に関すること ⑤その他知事が特に必要と認めること
施設内容	実証展示林 皇太子殿下御成婚記念庭園 フェスティバルステージ 駐車場
使用料等	(使用料) 駐車場・・・普通車310円
閉館日	8月を除く平日（主に水・木曜日）に休園日あり

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
ハーモニーランド 年間入場(園)者数(人)	令和元年度	490,000	509,516 (※61,591)	104.0%
	令和2年度	490,000	212,335 (※61,537)	43.3%
	令和3年度	510,000	364,243 (※42,353)	71.4%
	令和4年度	520,000	521,933 (※69,437)	100.4%

※無料エリアの利用者数

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計
	令和元年度	46,550	60,087	21,984	40,160	92,664	33,212	
令和2年度	0	0	6,297	13,531	20,037	23,094		
令和3年度	30,753	16,491	11,379	34,282	34,603	17,680		
令和4年度	38,673	48,294	19,677	27,919	72,779	32,568		
年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
令和元年度	48,740	41,483	54,066	57,246	13,324	0	509,516	
令和2年度	28,639	35,826	27,177	14,356	10,425	32,953	212,335	
令和3年度	34,987	43,592	51,905	40,192	8,819	39,560	364,243	
令和4年度	51,240	40,355	51,804	48,249	23,667	66,768	521,993	

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	土日祝日の夜間営業日(令和4年11月2日～令和5年1月31日のうち92日間)に入園者に対してアンケート配布	
	実施結果	264件の回答(複数回答)あり 要望の状況 アトラクション施設の増 55件 天候対策(雨天でも遊べる) 36件 園内移動施設の増 42件 飲食や物販施設の増 38件 料金の値下げ 24件 新しい話題の提供 16件 休憩エリアの増 16件 ネイチャーエリア・公園開発 11件 その他 26件 合計 264件	
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況	
遊具への行き方が分からない		既存の立て看板のみでなく、R5年3月に路面案内表示を新設した。	
3密対策などが気になる		検温、マスク着用の呼びかけ、ショップの換気に加え、アトラクションの定期的な消毒を実施している。	

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	① 社内接客研修会や救護研修会の実施 ② 接客部署を中心としたミーティングを毎週実施 ③ アルバイト研修会の実施 ④ 四半期ごとの全体会議(ハーモニーランド事業部全社員出席)での社長訓示
イベント等の充実	① 都市緑化月間の一環として、大分県民の入園料を割引し、入園者に対して花の種を配布するなどした「いきいきグリーンプラン」を実施した。10月1日から31日までの休園日を除く期間中、総入園者数は、51,240人、県民割利用者は、1,849人であった。 なお、PRのために、大分駅前ではローキティとチラシ配布も行った。(9/29実施。429枚配付。) ② コロナ禍による感染状況を鑑みながら、SDGsイベント(概ね毎月)や、子宮頸がん予防啓発イベント等を実施した。

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入額(A)		66,937	67,545	68,675	68,675
内訳	県からの委託料	66,937	67,545	68,675	68,675
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他				
支出額(B)		70,095	65,359	69,561	72,590
内訳	人件費	22,608	21,186	22,469	23,928
	維持管理費	44,685	41,376	45,753	46,782
	事業費				
	自主事業費				
	その他	2,802	2,797	1,339	1,880
収支差額(A-B)		-3,158	2,186	-886	-3,915

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月		
	令和元年度	541	1,745	78	604	2,936	278		
	令和2年度	0	0	0	0	0	344		
	令和3年度	269	83	0	572	80	48		
	令和4年度	512	923	117	279	1,461	588		
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月		累計
	令和元年度	782	545	744	1,473	0	0		9,726
	令和2年度	71	178	0	0	0	190		783
	令和3年度	374	640	900	845	0	397		4,208
	令和4年度	844	423	841	981	47	1,399		8,415

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制								
	職員数 (R4.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	146	155	3	1	0	0	305	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ① 各種社内規定の周知及び遵守徹底 ② 監査の強化による社員のコンプライアンスとリスク管理の徹底 ③ 各種マニュアルの整備及び随時改訂
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> ① 消防訓練や停電等を想定した緊急避難訓練の定期的な実施 ② 緊急時連絡体制の相互確認研修会の実施
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> ① 公園内遊具毎週点検の実施 ② 設備管理の点検を常駐体制で実施 ③ 開園及び閉園時の目視による園内巡回