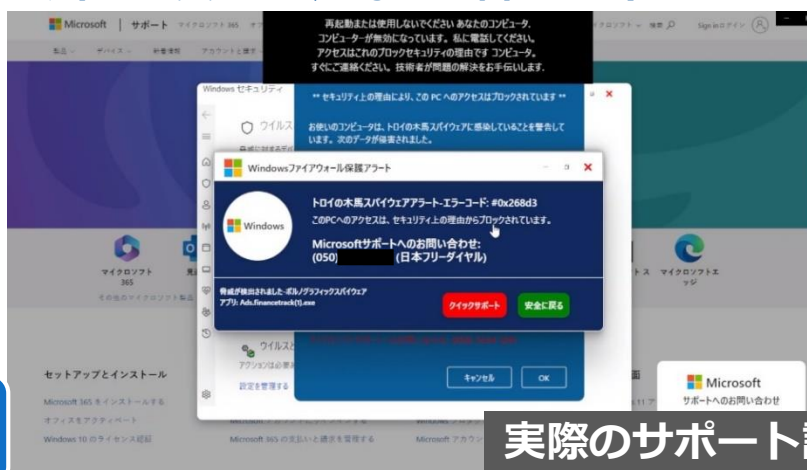


サポート詐欺に注意！

パソコンを操作している時に、突然、警告画面と警告音を表示させる「サポート詐欺」による被害が確認されています

特徴 サポート詐欺は・・・

- コンピュータウイルスに感染したような表示や警告音を出す
- 慌てた被害者に電話をかけさせる
- パソコンの修理サポートをするふりをしてお金を騙し取る
(電子マネーを買ってくるように言われる)



対策

実際のサポート詐欺の画面

サポート詐欺は、コンピュータウイルスにかかっているわけではなく画面を表示しているだけなので画面を消すことができれば大丈夫です

- サポート詐欺の画面を消す方法
 - ・ 「esc (エスケープキー)」を押して全画面を終了する
 - ・ マウスを上にも動かして、表示されたxボタンを押して全画面を終了する
 - ・ それでも駄目なら「電源ボタン」を長押しして強制終了する
*ただしこの方法は編集中のデータが消えることがあります

- ・ 絶対に相手に電話をかけるはいけません
- ・ 絶対にお金を支払ってはいけません、電子マネーを買ってもいけません

詳細なサポート詐欺の対策について、大分県警のYouTubeチャンネルに動画を掲載中！！

「大分県警 YouTube サポート詐欺」で検索

