

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和3年度）

1. 施設名等

施設名	大洲総合運動公園及び大分県立フェンシング場	所在地	大分市青葉町1番地
		電話番号	097-551-2000
		ホームページ	https://www.oita-oosukouen.com/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	ファビルス・プランニング大分共同事業体 大分市長浜町3丁目15番19号 令和2年4月1日～令和5年3月31日（3年間）	県の所管部課 （局・室）	（大洲総合運動公園） 土木建築部 公園生活排水課 TEL：097-506-4664 （大分県立フェンシング場） 教育庁体育保健課 TEL：097-506-5634
-------	-------------------	-------------------------------------------------------------------	-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	（大洲総合運動公園） 昭和53年8月1日 （大分県立フェンシング場） 平成11年4月28日
設置根拠	（大洲総合運動公園） 都市公園法、大分県都市公園条例 （大分県立フェンシング場） 大分県立スポーツ施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	（大洲総合運動公園） 工業地帯と市街地を遮断する緩衝緑地帯として、また県民の健康と体力の維持増進を図り公共の福祉の増進に資するため、各種スポーツ施設を備えた運動公園として設置。 （大分県立フェンシング場） 県民の体育及びスポーツの振興を図り、健康で文化的な生活の向上に寄与するため。
事業内容	（大洲総合運動公園） ①公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 ③有料公園施設の利用の許可に関すること。 ④都市公園の利用の促進に関すること。 ⑤その他知事が特に必要と認めること。 （大分県立フェンシング場） ①フェンシング場の維持管理及び修繕に関する業務 ②フェンシング場の利用の受付及び案内に関する業務 ③フェンシング場の利用の許可に関する業務 ④フェンシング場の利用の促進に関する業務 ⑤その他教育委員会が特に必要と認める業務
施設内容	【大洲総合運動公園】 ・硬式野球場（敷地面積35,500㎡、収容人数15,500人） ・軟式野球場（敷地面積9,700㎡） ・テニスコート（コート面積 Aコート4,560㎡（6面）、Bコート3,816㎡（5面）） ・弓道場（近的（面積765.15㎡、的場間28m））・アーチェリー場（遠的兼用（面積214.84㎡、的場間90m）） ・多目的広場（面積8,070㎡）【サッカー・ソフトボール等に利用】 ・ゲートボール場（面積1,100㎡（2面）） ・みんなの広場（面積4,800㎡）・駐車場（普通車868台・バス8台（内小型2台））等 【大分県立フェンシング場】 ・フェンシング場（面積498.8㎡）等
使用料等	【大洲総合運動公園】 硬式野球場：グラウンド…アマチュアスポーツで使用2,250円（その他に使用11,200円）/1H、照明設備4,050円～/1H、放送設備890円/1H、スコアボード設備730円～/1H、シャワー設備100円/1人1回、冷房設備760円/1H 軟式野球場：グラウンド630円/1H、照明設備2,750円/1H テニスコート：一般330円（高校生・中学生・小学生280円）/1面1H、照明設備310円/1面1H 弓道・アーチェリー場：専用使用…1,200円/1H、個人使用…一般390円（中学生・小学生100円、高校生200円）/1人1回 定期使用…一般1,550円（高校生770円、中学生・小学生380円）/1人1月 多目的広場：グラウンド全面520円（半面260円）/1H、照明設備1500円～/1H ゲートボール場・みんなの広場・駐車場：無料 【大分県立フェンシング場】 フェンシング場：フロア代 全面使用700円/h（アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、2,800円/h） 冷暖房時（使用料5割増） 個人使用料 一般1人100円/2h 小・中・高1人60円/2h
閉館日	12月28日～1月4日及び毎週火曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人) (公園)	平成30年度	188,500	173,297	91.9%
	令和元年度	188,500	169,717	90.0%
利用者数(人) (公園+フェンシング場)	令和2年度	200,000	113,335	56.7%
	令和3年度	200,000	174,598	87.3%

※R1年度まではフェンシング場の目標指標を設定していないため計上なし

5. 施設の利用状況

(1)大洲総合運動公園

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成30年度	13,979	13,075	14,976	42,762	13,050	13,448	
	令和元年度	15,304	13,353	14,659	45,104	11,417	18,100	
	令和2年度	3,742	5,277	7,688	16,990	9,118	11,434	
	令和3年度	14,411	13,830	15,429	27,497	10,278	10,963	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成30年度	17,173	9,241	7,074	5,589	7,601	15,329	173,297
	令和元年度	16,524	11,581	6,496	6,578	6,862	3,739	169,717
	令和2年度	12,289	6,919	8,052	7,895	6,586	10,858	106,848
	令和3年度	16,243	14,478	10,640	9,964	6,429	13,953	164,115

(2)大分県立フェンシング場

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成30年度	826	766	941	987	1,152	1,061	
	令和元年度	789	483	696	871	716	1,127	
	令和2年度	14	119	373	432	563	616	
	令和3年度	599	436	728	1,067	685	866	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成30年度	1,502	1,575	1,147	1,226	839	907	12,929
	令和元年度	741	1,029	875	937	573	0	8,837
	令和2年度	865	651	745	735	704	670	6,487
	令和3年度	1,017	1,059	913	1,041	733	1,339	10,483

6. 利用者満足度調査等の実施状況

(1)大洲総合運動公園

利用者満足度調査	実施方法	対象者…公園利用者の個人または団体を対象に実施(n=14,818人) 集計方法…メールや窓口での記入、利用者への聞き取り等で収集。また、今年度からインターネット予約システムと連動したアンケート回収を行った。
	実施結果	設備の満足度…「大変良い」4.2%、「良い」59.5%、「普通」14.2%、「悪い」20.7%、「大変悪い」1.5% 職員の満足度…「大変良い」70.4%、「良い」6.7%、「普通」22.8%、「悪い」0%、「大変悪い」0%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
弓道場が隣のグラウンドからの砂埃で汚れる。		令和3年4月にグラウンドの土の追加、攪拌を行い、8月と12月に表層安定剤の散布を実施した。
硬式野球場玄関の入口が開き戸になっており、車いすだと開けづらいので困っている。		令和4年1月に球場玄関の入口にインターホンを設置し、管理事務所の職員が玄関の扉を開けられるように整備した。
テニスコート(Aコート)の斜面の雑草にボールが留まり、車いすだと斜面が上れずボールを取りに行けない。		令和4年2月にテニスコート(Aコート)の斜面に防草シートの貼り付けを実施し、斜面にボールが留まらないようにした。
外野定位置の芝を整備して欲しい。		令和4年3月に芝の移植を行い、4月に開催した東都大学野球リーグ地方開幕戦に間に合うように整備した。

(2)大分県立フェンシング場

利用者満足度調査	実施方法	窓口で利用者に5段階評価で記入していただき、集計を行っている。
	実施結果	受付・フロントについて (第一印象、対応、身だしなみ、言葉遣い、清潔さ、案内や掲示物)・・・評価平均点4.30点 自主事業について (第一印象、対応、開催時間帯、事業数、指導内容、清潔さ)・・・評価平均点4.31点 ロッカー・トイレについて (ロッカーの清潔さ、トイレの清潔さ)・・・評価平均点3.75点
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
フェンシング場の音響設備を良くしてほしい。		業者に依頼中
トイレを洋式にしてほしい。		今年度、対応の予定。
自主事業の開催数を増やしてほしい。		フェンシング場の担当者と相談の上、人気の教室の開催数増を検討する。

7. サービス向上に係る主な取組内容

(1)大洲総合運動公園

サービス提供体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> ○ 高齢の利用者が多い弓道場近くの入り口階段に新たに手すりを設置する等、高齢者が安心して利用できる施設整備に努めた。 ○ 施設のバリアフリー化や自主事業で車いすテニスの体験会を実施する等、障がいのある人でも積極的に利用できるような施設づくりに努めた。 ○ 利用者の要望に応えるため、休園日の臨時開園や、利用時間延長に柔軟に対応した。
イベント等の充実	<ul style="list-style-type: none"> ○ 令和3年1月にソフトバンクホークス甲斐選手の自主トレを誘致し、のべ1,200人程度の見学者が来場した。 ○ 自主事業「大洲公園祭」の一環として、令和3年10月にキッチンカーを園内に誘致し飲食販売を行う集客イベントを開催し、各店舗100食以上の売り上げを記録した。 ○ 元プロ野球選手が徹底指導する「ホークス・キッズ・ベースボールスクール」(幼児～小学3年生対象)、「ホークス・ジュニア・ベースボールスクール」(小学4年生～小学6年生対象)、「ソフトバンクホークス少年野球塾」(中学生対象)を開催し、プロ野球選手を目指す有望な選手の発掘並びに育成を行っている。

(2)大分県立フェンシング場

サービス提供体制の強化	○ 利用者の要望に応えるため、休園日の臨時開園や、利用時間延長に柔軟に対応した。
イベント等の充実	<ul style="list-style-type: none"> ○ 6月から自主事業、健康教室(8教室)を開催し、2,349名が参加し、利用者の健康増進に寄与した。 ○ 11月に開催した無料スポーツイベントにおいて、スマートフェンシング(フェンシング体験)を実施した。50名程度が参加し、フェンシングに触れあう機会を提供した。

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

(1)大洲総合運動公園

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収入額(A)		75,709	72,804	74,467	72,991
内訳	県からの委託料	61,906	62,487	69,800	69,800
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入	13,803	10,317	4,667	3,191
支出額(B)		75,709	74,327	75,143	75,496
内訳	人件費	16,822	16,390	22,418	18,563
	維持管理費	45,084	47,620	48,557	53,949
	事業費				
	自主事業費	13,803	10,317	4,168	2,984
収支差額(A-B)		0	-1,523	-676	-2,505

(2)大分県立フェンシング場 ※令和元年度までフェンシング場の指定管理料を設定していないため、支出額見合いで算出。

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収入額(A)		1,345	1,152	1,000	2,806
内 訳	県からの委託料	1,345	1,152	1,000	1,000
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				1,806
	その他(〇〇、〇〇)				
支出額(B)		1,345	1,152	935	1,603
内 訳	人件費	63	55	100	100
	維持管理費	1,282	1,097	835	1,503
	事業費				
	自主事業費				0
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)		0	0	65	1,203

9. 施設使用料等の収入状況

(1)大洲総合運動公園

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成30年度	1,508	1,317	1,238	2,116	1,518	1,277	
	令和元年度	1,200	2,002	1,121	1,952	1,099	2,074	
	令和2年度	516	889	1,205	1,735	1,469	1,440	
	令和3年度	1,959	1,687	1,716	2,802	2,124	1,775	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成30年度	1,408	1,146	775	885	1,119	1,399	15,706
	令和元年度	1,846	1,265	964	951	1,112	715	16,301
	令和2年度	1,668	1,500	1,285	1,282	1,609	1,159	15,756
	令和3年度	1,836	1,398	1,205	1,076	1,677	1,535	20,790

(2)大分県立フェンシング場

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成30年度	75	50	50	53	91	59	
	令和元年度	67	53	45	64	66	56	
	令和2年度	1	42	45	54	66	46	
	令和3年度	75	44	42	75	98	89	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成30年度	72	49	69	36	80	35	719
	令和元年度	44	41	53	44	33	-26	540
	令和2年度	54	51	59	52	41	17	528
	令和3年度	70	81	95	81	71	51	872

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制									
	職員数 (R4.4.1)	区分	正規職員	パート	嘱託(契約)	他社から派遣	非常勤	その他	合計
		ファビルス	6	0	10	0	0	0	16
		プランニング大分	3	0	0	0	0	0	3
	コナミ	2	14	0	0	0	0	16	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

(1) 大洲総合運動公園

職員の資質・能力の向上	○ 日頃から緊急時の対応訓練やスタッフ研修等を実施している。
防災に関する研修・訓練	○ 自衛消防組織があり、年2回消防訓練を行っている。消防訓練時に南海トラフ地震の津波を想定した防災・避難訓練も実施し、公園利用者や通行人にも可能な限り参加を呼びかけている。 ○ 地震・津波ハザードマップを園内の人目の触れる場所に掲示したり、緊急時に備えAEDや担架等の救急用品常備するなど、利用者の安全確保に努めている。
安全対策等	○ 早朝、夜間の警備による巡回、開園時の職員による巡回等の監視体制を維持している。 ○ 津波避難場所に指定された硬式野球場の2階通路に災害時対応型自動販売機3台を設置しており、さらに災害時に、気象庁や各自治体から発信される情報を自動販売機に内蔵されたスピーカーから施設利用者に周知する「緊急速報対応自販機」を、園内に3台・(体育館に1台)の合計4台設置している。

(2) 大分県立フェンシング場

職員の資質・能力の向上	○ スタッフに係るアンケートの項目を細かく設定し、スタッフの接客・接客等のレベルアップを図る。研修等を毎月実施し、接遇の改善や事故が発生した場合にスタッフ全員が対応できるように努めている。
防災に関する研修・訓練	○ 自衛消防組織があり、年2回消防訓練を行っている。消防訓練時に南海トラフ地震の津波を想定した防災・避難訓練も実施し、公園利用者や通行人にも可能な限り参加を呼びかけている。
安全対策等	○ 新型コロナウイルス感染症予防対策として、スタッフによる除菌作業、2m間隔の案内をフロア回りに掲示、利用者への検温、手指消毒及び運動時以外でのマスクの着用の協力等をお願い等を行った。 ○ スタッフに心肺蘇生法・AED操作研修等を毎月実施している。