

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和3年度）

1. 施設名等

施設名	大分スポーツ公園、高尾山自然公園及び大分県立武道スポーツセンター	所在地	大分市横尾1351番地ほか
		電話番号	097-528-7700 / 097-520-0800
		ホームページ	https://www.oita-sportspark.jp/ https://budo.oita-sportspark.jp/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 株式会社 大直	県の所管部課（局・室）	(大分スポーツ公園・高尾山自然公園) 土木建築部 公園・生活排水課 TEL:097-506-4664 (武道スポーツセンター) 教育庁 体育保健課 TEL:097-506-5364
	所在地 大分市東春日町1番8号		
	指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日		

3. 施設の概要

設置年月日	(大分スポーツ公園) 平成13年5月24日 (高尾山自然公園) 昭和61年4月1日 (武道スポーツセンター) 平成31年4月10日
設置根拠	(大分スポーツ公園・高尾山自然公園) 都市公園法、大分県都市公園条例 (武道スポーツセンター) 大分県立スポーツ施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	(大分スポーツ公園・高尾山自然公園) 県民のスポーツ振興及び健康増進を図る (武道スポーツセンター) 県民の体育及びスポーツの振興を図り、健康で文化的な生活の向上に寄与する
事業内容	(大分スポーツ公園・高尾山自然公園) ①公園施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②都市公園の利用の受付及び案内に関する業務 ③有料公園施設の利用の許可に関する業務 ④都市公園の利用の促進に関する業務 ⑤その他知事が特に必要と認める業務 (武道スポーツセンター) ①スポーツ施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②スポーツ施設の利用の受付及び案内に関する業務 ③スポーツ施設の利用の許可に関する業務 ④スポーツ施設の利用の促進に関する業務 ⑤その他教育委員会が特に必要と認める業務
施設内容	(大分スポーツ公園) ①総合競技場 ②サッカー・ラグビー場 ③野球場 ④投てき場 ⑤サブ競技場 ⑥テニスコート ⑦多目的運動広場 ⑧大芝生広場 ⑨駐車場 他 (高尾山自然公園) ①各種広場 ②キャンプ場 ③ゲートボール場 ④集会場 ⑤展望台 ⑥駐車場 他 (武道スポーツセンター) ①多目的競技場 ②武道場 ③トレーニングルーム 他
使用料等	(大分スポーツ公園) ・総合競技場 30,200円/1時間 (観覧席を全部使用する場合 その他条件で料金が異なる) ・サッカー・ラグビー場 3,150円/1時間 (アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる) ・野球場 2,700円/1時間 (アマチュアスポーツ使用 その他条件で料金が異なる) ・テニスコート 420円/1時間 (一般使用 その他条件で料金が異なる) ・多目的運動広場 1,250円/1時間 (一般使用 その他条件で料金が異なる) 等 (武道スポーツセンター) ・全館 90,000円/8時間 (スポーツに使用する場合 その他条件で料金が異なる) ・多目的競技場 3,700円/1時間 (スポーツに使用する場合 その他条件で料金が異なる) ・武道場 890円/1時間 (スポーツに使用する場合 その他条件で料金が異なる) ・トレーニングルーム 360円/1回 (1人1回・2時間) 等
閉館日	12月29日～1月3日及び毎週木曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	平成30年度	1,220,000	1,199,995	98.4%
	令和元年度	1,472,000	1,352,283	91.9%
	令和2年度	1,457,000	754,212	51.8%
	令和3年度	1,471,000	950,672	64.6%

5. 施設の利用状況

(大分スポーツ公園・高尾山自然公園)

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成30年度	94,334	98,057	118,847	86,667	79,569	93,441	
	令和元年度	95,963	124,342	95,411	80,357	113,967	51,905	
	令和2年度	18,263	23,366	28,811	58,989	55,096	66,740	
	令和3年度	55,345	74,204	64,865	54,303	52,703	45,571	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成30年度	110,657	132,082	57,148	33,354	60,976	234,863	1,199,995
	令和元年度	207,061	93,600	61,835	31,670	51,253	136,398	1,143,762
	令和2年度	71,491	68,776	43,774	23,881	47,463	131,956	638,606
	令和3年度	94,274	78,359	36,170	29,238	31,963	162,617	779,612

(武道スポーツセンター)

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和元年度	5,046	22,766	25,631	34,458	22,217	7,043	
	令和2年度	564	6,005	6,460	15,602	8,751	10,923	
	令和3年度	11,250	8,703	9,488	31,999	22,972	8,856	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和元年度	17,770	16,683	13,751	25,095	17,647	414	208,521
	令和2年度	11,765	11,911	7,965	10,187	11,719	13,754	115,606
	令和3年度	16,929	19,487	13,765	11,302	5,870	10,439	171,060

6. 利用者満足度調査等の実施状況

(大分スポーツ公園・高尾山自然公園)

利用者満足度調査	実施方法	①電話、メール等による意見・苦情の受付 ②インフォメーションコーナーのアンケートボックス設置による意見・苦情の受付 ③利用者アンケート調査（実施期間：R3.9.15～12.15(3か月間)、回答数：554件） 今年度はイベント等を主催する利用団体全てを対象とした団体向けアンケートと、一般利用者を対象とした個人向けアンケートを実施。（対象施設は、団体、個人とも昭和電工ドーム大分及び大分スポーツ公園内の各スポーツ施設）
	実施結果	◆団体向けアンケート（119件） 利用の感想 … 「大変良い」46% 「良い」45% 「普通」9% 「悪い・大変悪い」0% 職員の対応 … 「大変良い」58% 「良い」36% 「普通」6% 「悪い・大変悪い」0% 施設利用理由 … 「料金が安い」50% 「駐車場が広い」60% 「会議室が利用しやすい」35% 「その他」31% ◆個人向けアンケート（435件） 利用の感想 … 「大変良い」32% 「良い」51% 「普通」16% 「悪い」0% 「大変悪い」0% 「無記入」1% 職員の対応 … 「大変良い」38% 「良い」43% 「普通」18% 「悪い」1% 「大変悪い」0% 「無記入」0% 施設の利用料金 … 「安い」29% 「適正」52% 「高い」5% 「無記入」14% 駐車場 … 「十分」47% 「普通」45% 「不足している」7% 「無記入」1%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
ドームの外周で犬の散歩が多く、糞尿の始末をしないのを目にする。非常に不快である。		ドームの外周にマナーを促す張り紙を掲示するとともに職員が巡回で見かけた際や通報を受けた際は現地に赴き声掛けや注意・指導を行っている。
昭和電工ドーム内会議室のブラインドが古い。		ブラインドの修理を実施した。
テニスコート利用の抽選について、公平さが無い。抽選に参加できる人数を1団体につき何人まで決めてほしい。また、抽選で並ぶとき割り込みを目にするので来た順番に並ぶよう注意してほしい。		令和4年3月に抽選方法を見直した。（利用者からは特に異議もなく順調である）
テニスコートの芝が敗れ、水捌けも悪いので改善をお願いしたい。		芝の張替については、3年度末から4年度にかけて、順次張替を行う計画である。（3年度はCコート(4面分)を実施済）

(武道スポーツセンター)

利用者満足度調査	実施方法	①電話、メール等による意見・苦情の受付 ②メインエントランス『交流の土間』のアンケートボックス設置による意見・苦情の受付 ③利用者アンケート調査 (実施期間: R.3.4.1~12.28 (9カ月間) 回答数: 1,196件) 今年度はイベント主催者、一般利用者を対象に直接聞き取りによりアンケートを実施。またその他にも「WEBアンケート」、「アンケートボックス設置」などの方法により実施し、大規模行事の際には「アンケートブース」を設置した。
	実施結果	◆団体・個人向けアンケート (1,196件) 利用の感想 …… 「大変良い」52% 「良い」31% 「普通」13% 「悪い」1% 「大変悪い」0% 「未記入」3% 職員の対応 …… 「大変良い」50% 「良い」30% 「普通」16% 「悪い」1% 「大変悪い」0% 「未記入」3% 施設の利用料金 …… 「高い」6% 「適正」26% 「安い」6% 「わからない」59% 「未記入」3% 駐車場 …… 「十分」66% 「普通」28% 「不足している」3% 「未記入」3%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
ワックスが効きすぎていて足が滑らないため剣道では使いづらい。		利用者へ都度聞き取りを行い、メンテナンス方法を細かく調整した。
更衣室内をシューズを履いて利用している人がいる。マナーを守らない人がいる。		定期的な巡回によるお声掛けに加え、注意喚起の貼り紙を増やす等の対策を実施した。
大会や大規模行事が併催する際に、近場の駐車場が不足している。		利用者への事前告知を利用者毎に個別に行う、各競技団体との調整を密に行い、状況に応じて駐車証を発行するなどの対策を実施した。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> ○ 利用者の要望に応えるため、休園日の臨時開園や、利用時間延長に柔軟に対応した。 ○ 利用者アンケートについて、団体向け・個人向けに分けるなど調査方法の見直しを行い、利用者の声をより活かせるよう努めた。 ○ ドームと武道センターで各種大会やイベントが重なった場合は、主催者と入念な打合せを行い、スムーズな運営が行えるよう対応した。 ○ コロナ禍における施設利用については、検温の実施や連絡先等の記載をお願いするなど、利用者が安全・安心に施設を利用できるよう対応した。 ○ スケートボード利用者の増加を受け、他の公園利用者の安全確保とアーバンスポーツ振興の観点から、新たに園内にアーバンスポーツ専用エリアを開設した。 ○ フットサルやハンドボールのゴールや防球マットの運搬が大変という利用者の要望を受けて、運搬用台車を作成するなど、経費削減と共に利用者の声に柔軟に対応している。 ○ 空いているコートにバドミントンネットをスタッフで設置するなど、利用促進への取組みを行っている。
イベント等の充実	<p>【大分スポーツ公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ラグビー日本代表戦「リポビタンDチャレンジカップ 日本代表VSオーストラリア代表戦」 R3.10.23に開催された。9月まで各種イベント・大会のキャンセルが相次いたが、17,000人(ドームの収容上限1/2)の集客があり大いに盛り上がった。 ○ 大分スポーツ公園20周年イベント R3.11.23に開催された。予想来場者数8,000人を超える8,500人の来場があり大いに盛り上がった。ドームバックヤードツアーやピッチ開放では、多くの県民の方にドームに親しんでいただく機会を提供できた。特にピッチ開放の際、ピッチで遊ぶ姿を大型ビジョンに映し出す演出は来場者に好評であった。 ○ 大分市成人式 コロナ禍で密をさける目的から初めてドームで開催された。例年にない集客(3,610人)につながった。 ○ 全国陶器まつり 新型コロナウイルスの感染拡大の影響でキャンセルが相次ぐ中、昨年度に引き続き開催され、9日間で12,500名の集客につながった。 ○ ジャパンラグビーリーグワン2022 「横浜キャノンイーグルス東京サントリーサンゴリアス」戦 R4.3.27に開催された。5,000人を超える来場者が訪れ、白熱した試合で盛り上がった。 <p>【武道スポーツセンター】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ みんなのスポーツデー 武道体験教室を開催するなど、施設の特性に合わせて様々なイベントを実施しており、武道競技の普及にも繋がっている。参加者からも多くの反響があり、毎年の恒例イベントとして定着を目指している。 ○ 居合道六・七段審査会および講習会 全日本剣道連盟主催の全国から参加者が集まる昇段審査会および講習会であり、県外の参加者からも木材を基調とした施設が競技によく合うと好評であった。 ○ 第66回全日本東西対抗剣道大会 全日本剣道連盟主催の全国から選抜された参加者が集まる大会であり、コロナ禍で来場者規制はありながらも、全国規模の行事を無事に開催することができ、主催者や参加者からも好評であった。 ○ 大東中学校文化発表会 新型コロナウイルス感染対策として、校内では人数制限もあり、実施できないため、武道スポーツセンターではじめての開催となった。生徒がコロナ禍の中、独自の文化発表会を開催し、いつもと違った大きな会場ということもあり、先生や生徒からもとても好評であった。 ○ 日本Vリーグ大分大会 大分三好ヴァイセアドラーは相手チームに押されて苦戦したが、デュースにもつれ込む気迫あふれる試合もあり、観客を魅了した。

	<p>○ 第4回全国小中学生書道チャンピオン大会 全国から応募された児童・生徒が一堂に介して、日頃の積み重ねた練習の成果を発揮した。また当日は昭和電工ドームで「大分市成人式」が開催されることから、事前に駐車場の振り分けや警備員配置など、双方の主催者と話し合いの場を設けて綿密な調整を行い混乱防止に努めた。大きな会場で開催できることに参加者が満足しており、主催者から来年も利用したいとの評価をいただいた。</p> <p>○ フリーグ公式戦「バサジィ大分 vs 湘南ベルマーレ」 コロナウイルス感染により、延期となっていた大会の代替大会として、はじめて武道スポーツセンターで開催された。平日の昼間の開催ということもあり、観客数は多くなかったが、今後も公式戦の会場として使用を検討したいとの評価をいただいた。</p>
--	---

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

(大分スポーツ公園・高尾山自然公園)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収入額(A)		413,939	434,131	418,652	418,215
内 訳	県からの委託料	384,906	418,560	409,200	409,200
	利用料金	0	0	0	0
	事業収入(自動販売機収入)	9,591	9,694	6,175	6,887
	自主事業収入	17,583	4,417	1,875	1,318
	サービス改善提案事業収入	1,080	785	781	781
	その他収入(預金利息、雑収入等)	779	675	621	29
支出額(B)		406,512	410,861	390,400	393,354
内 訳	人件費	79,914	71,830	67,101	72,441
	維持管理費	312,912	335,148	320,758	318,937
	事業費	0	0	0	0
	自主事業費	12,606	3,098	1,760	1,195
	サービス改善提案事業支出	1,080	785	781	781
	その他支出	0	0	0	0
収支差額(A-B)		7,427	23,270	28,252	24,861

(武道スポーツセンター)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収入額(A)		0	141,941	148,198	152,170
内 訳	県からの委託料		141,310	146,517	149,583
	利用料金		0	0	0
	事業収入(自動販売機収入)		0	685	929
	自主事業収入		295	645	1,282
	サービス改善提案事業収入		305	319	319
	その他収入(預金利息、雑収入等)		31	32	57
支出額(B)		0	145,500	143,514	148,561
内 訳	人件費		39,486	34,382	36,147
	維持管理費		105,398	108,201	110,760
	事業費		0	0	0
	自主事業費		280	612	1,335
	サービス改善提案事業支出		305	319	319
	その他支出		31	0	0
収支差額(A-B)		0	-3,559	4,684	3,609

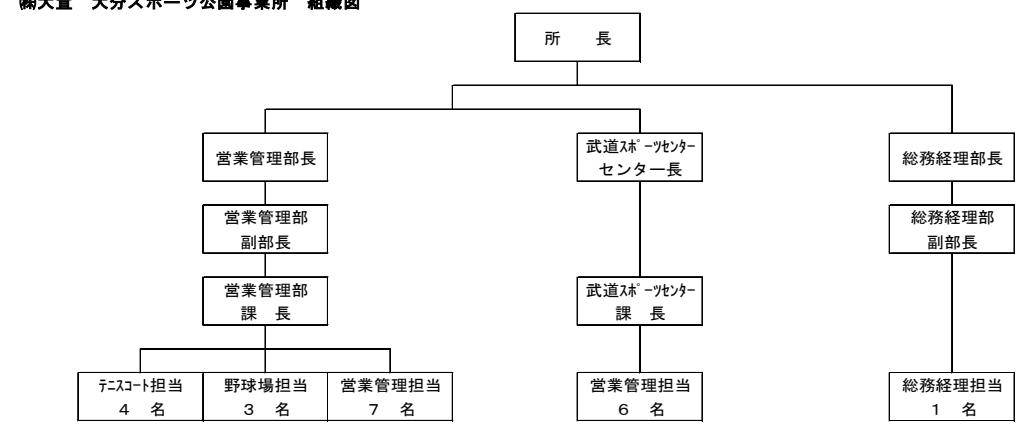
9. 施設使用料等の収入状況
(大分スポーツ公園・高尾山自然公園)

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成30年度	7,563	6,298	4,962	8,649	3,340	4,566	
	令和元年度	8,464	6,351	4,038	5,717	5,541	2,974	
	令和2年度	4,738	1,572	4,181	2,713	3,815	3,514	
	令和3年度	8,601	3,099	4,933	4,058	4,614	3,277	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成30年度	6,780	10,025	2,798	6,438	5,537	19,047	86,003
	令和元年度	1,060	3,413	2,550	3,628	7,332	17,424	68,492
	令和2年度	2,814	2,775	1,662	3,557	8,589	17,490	57,420
	令和3年度	4,075	7,110	2,441	8,830	10,841	16,397	78,276

(武道スポーツセンター)

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	令和元年度	0	24	1,976	3,659	2,827	1,887	
	令和2年度	109	640	1,513	1,688	2,099	2,119	
	令和3年度	1,571	1,378	2,054	2,161	2,131	2,180	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	令和元年度	13	1,636	4,183	2,454	3,001	104	21,764
	令和2年度	2,043	1,880	1,628	1,838	1,772	2,292	19,621
	令和3年度	2,652	2,644	1,972	2,152	1,606	1,586	24,087

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	<p>大分県 大分スポーツ公園事業所 組織図</p> 								合計
	職員数 (R3.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他		
		29							29

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ 月1回の全体会議による意思統一及び業務指導 ・ 月1回の指定管理業務勉強会 ・ 年数回、競技用備品や施設設備等の取扱いについて研修会を実施(武道スポーツセンター) ・ 競技フロアの管理について研修会を実施(武道スポーツセンター) ・ 体育施設管理士、体育施設運営士講習会への参加 →新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催中止 ・ 自衛消防講習会への参加 →新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催中止
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・ 消防訓練の実施(9月・3月) ・ 普通救急救命講習(AED)の実施 →新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催中止 ・ 広域防災拠点訓練への参加 →新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催中止 ・ 全国医療防災訓練への参加 →新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催中止
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 消防設備点検(年2回) ・ 防災管理点検 ・ 安全管理マニュアルによる定期点検の実施 ・ 施設賠償責任保険・スポーツ安全保険への加入