

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和3年度）

1. 施設名等

施設名	大分県民の森施設 (青少年の森、平成森林公園、神角寺展望の丘)	所在地 電話番号 ホームページ	大分市大字廻栖野 外 097-588-0656 https://oita-kenmori.jp/
-----	------------------------------------	-----------------------	--

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	公益財団法人 森林ネットおおいた 大分市花園二丁目6番46号 平成31年4月1日～令和6年3月31日	県の所管部課 (局・室)	農林水産部 森との共生推進室 TEL：097-506-3873
-------	-------------------	--	-----------------	------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	昭和60年 3月30日		
設置根拠	大分県民の森における公の施設の設置及び管理に関する条例		
設置目的	森林の持つ優れた自然を生かして、保健、休養及びレクリエーションの場を提供し、森林に関する学習活動を促進し、その他森林の利用を増進することにより、県民の健康的な生活の確保を図るとともに、森林に関する県民の理解を深める。		
事業内容	<p>(青少年の森)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・森林及び林業に関する青少年の学習活動の指導を行うこと ・自然観察、オリエンテーリングその他青少年の野外活動の指導を行うこと ・森林レクリエーションに関すること <p>(平成森林公園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自転車道、多目的広場等の施設を提供すること ・森林レクリエーションに関すること <p>(神角寺展望の丘)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・香りの森、香りの広場、キャンプ場、遊歩道、多目的広場等の施設を提供すること ・森林レクリエーションに関すること ・展望台、遊歩道、多目的広場等の施設を提供すること 		
施設内容	<p>青少年の森 … 展示館(480m²)、サイクリングセンター(311m²)、樹木園(9.5ha) 外</p> <p>平成森林公園… 香りの森(13.4ha)、香りの広場(1.27ha)、さくら園(4.18ha)、 全国植樹祭記念広場(1.5ha)、キャンプ場(1.7ha) 外</p> <p>神角寺展望の丘…展望台(44m²)、ハイキング道(9,595m) 外</p> <p>その他 … 林道(41,975m)、サイクリング道(2,598m)</p>		
使用料等	<p>(青少年の森)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自転車：一般310円、小中学生210円 ・レクチャールーム：(展示館)半日1,250円、一日2,500円、(サイクリングセンター)半日2,700円、一日4,700円 <p>(平成森林公園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャンプ入村者：一般420円、小中学生210円 ・テント：1,250円～4,350円、コテージ：11,000円、バンガロー：6,600円、ツリーハウス5,500円 		
閉館日	毎週火曜日（火曜日が休日の場合は翌日） 年末年始及びお盆（12月28日～1月4日、8月14日～8月15日）		

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
有料施設利用件数(件)	平成30年度	2000	4959	248.0%
	令和元年度	3800	5872	154.5%
	令和2年度	3850	3589	93.2%
	令和3年度	3900	4259	109.2%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成30年度	34,710	18,171	15,344	9,511	12,459	9,850	
	令和元年度	28,126	15,543	12,141	13,441	7,053	13,614	
	令和2年度	21,279	13,708	11,738	7,446	8,629	7,181	
	令和3年度	27,009	18,030	12,530	8,996	8,773	7,840	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成30年度	12,432	17,315	10,274	7,597	9,294	14,389	171,346
	令和元年度	13,817	16,729	9,767	7,072	9,232	6,182	152,717
	令和2年度	15,199	19,198	11,538	9,487	11,228	13,748	150,379
	令和3年度	13,855	19,213	9,412	6,737	7,937	10,641	150,973

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	イベント参加者及びキャンプ場等利用者に調査用紙を配布しアンケート調査を実施した。 回答数 イベント:1,060、キャンプ場:304、レンタサイクル:57
	実施結果	利用者アンケート調査での結果 <ul style="list-style-type: none"> ・イベント・・・「満足」68%、「ほぼ満足」20%、「普通」9%、「やや不満」2%、「不満」0%、「無回答」1% ・キャンプ場・・・「満足」73%、「ほぼ満足」25%、「普通」2%、「やや不満」0%、「不満」0% ・レンタサイクル・・・「満足」75%、「ほぼ満足」9%、「普通」4%、「やや不満」0%、「不満」0%、「無回答」12% 3つのアンケートで「満足」「ほぼ満足」の割合が90%以上であり、高い満足度を有している。 特に、キャンプ場のアンケートでは、昨年度に比べて「満足」「ほぼ満足」の割合が8%高くなった。
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に伴う施設等利用やイベント参加人数の制限を緩和してほしい。		国・県の指針に基づき、実施会場の面積等を考慮し決定している旨の説明をし、ご理解いただいた。
平成森林公園紅葉の森をマップを持たずに散策した際、現在地が分かりづらかったので、位置図を設置してほしい。		マップの配布場所を説明するとともに、現在地を示した位置図の看板を設置した。
変形自転車が貸出中止になっているのはなぜか。		大分県自転車の安全で適正な利用の促進に関する条例に基づき、自転車損害賠償責任保険の加入が義務づけられたが、変形自転車については加入可能な保険が無いため貸出を中止している旨を説明し、ご理解いただいた。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・来訪者が迷わないように、web上のおでかけガイドマップを導入した。 ・大分県民の森の公式のインスタグラムを開設し、フェイスブックとともに、桜の開花状況や各種イベント情報の提供を行った。 ・キャッシュレス決済を導入し、利用者の利便性向上に努めた。 ・通行止めや迂回路図等の交通情報は迅速にweb上に掲載し、また、老朽化した看板・施設等の修繕を随時行って、利用者の安心安全の確保に努めた。 ・6月のラベンダー鑑賞会では、駐車場からイベント会場まで、利用者をバスでピストン輸送した。
イベント等の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症感染対策を徹底的に行った上で、ラベンダー鑑賞会(6/19～20)を実施した。 ・しだれ桜が満開の時期にさくら鑑賞会(4/3～4、4/9～10)を行うことができ、利用者の方からも特に好評だった。 ・11/7に紅葉ウォーキングを行い、道中のクイズやウッドチップ投げゲームなども好評だった。 ・6/5、9/26、11/21に「森のセラピー」イベントを実施し、森林学習展示館から平成森林公園の間はバス移動にすることで、2つの施設でイベントを行うことができた。 ・コロナ禍でも安心して参加できるように、車を使ったクイズラリー(4/19～5/31)を実施した。 ・GWに家族向けのイベントとして、GW森のクラフト体験教室(5/1～2)を開催した。 ・森林学習展示館で行われるリース作り教室は例年とても好評であり、今年度も感染症対策を徹底して行った。

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収入額(A)		87,654	87,712	86,473	86,986
内訳	県からの委託料	81,921	81,323	82,199	81,730
	利用料金	3,365	4,281	2,277	2,801
	サービス改善提案事業収入	540	545	297	402
	自主事業収入	1,828	1,529	1,700	2,053
	その他(自己財源、雑収入)	0	34	0	0
支出額(B)		87,654	87,712	86,204	86,951
内訳	人件費	28,816	30,196	29,134	29,708
	維持管理費	49,903	47,841	50,917	49,533
	事業費	2,700	3,483	1,809	2,588
	自主事業費	2,306	1,365	1,770	1,919
	サービス改善提案事業費	564	546	297	402
	その他(使用料金、事務費)	3,365	4,281	2,277	2,801
収支差額(A-B)		0	0	269	35

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成30年度	360	501	173	571	911	330	
	令和元年度	546	697	236	588	1,135	313	
	令和2年度	17	148	164	395	417	447	
	令和3年度	214	646	110	500	391	375	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成30年度	162	245	18	32	21	41	3,365
	令和元年度	376	260	45	26	58	1	4,281
	令和2年度	291	229	29	22	60	58	2,277
	令和3年度	237	197	19	21	39	52	2,801

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制								
	職員数 (R3.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	2				5		7	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・7/28 人権啓発リーダー研修会に1名が受講し、人権問題に関する知識を習得した。 ・3/17 職員向けにキャッシュレス決済実務研修会を実施し、能力向上を図った。
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・11/29 消火訓練(職員5名参加) ・11/29 普通救命講習に職員1名が参加し、救命活動への知見を深めた。 ・1/17～18 大分県防災士養成研修に職員1名が参加し、防災に関する知識を深めた。
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症感染対策として、施設及び自転車貸出物の使用前後の消毒・社会的距離の確保・検温・換気を徹底した。 ・キャンプ場及び遊歩道付近のスズメバチ等の巣について、定期的に調査・除去を行い、利用者の事故防止に努めた。 ・各イベント実施前の地域の事前点検及びイベント実施時の衛生従事者及び緊急車両を指定した。 ・管理林道・遊歩道のパトロールを定期的を実施し、危険箇所の早期把握・修繕等を行うとともに、大雨・台風等の通過後は直ちにパトロールを実施し利用者の安全確保に努めた。