

注意！架空料金請求詐欺が増えています！

本年4月末現在、**被害件数42件、被害額約7,770万円！**

- ◎ 昨年同期比 件数+12件、被害額+約7,276万円
- ◎ **被害件数は1.4倍、被害額は約16倍**にものぼります。

☆ 「架空料金請求詐欺」とは

未払いの料金がある、パソコンがウイルス感染したのでサポート費用が必要などと、**架空の事実**を口実として、金銭などをだまし取る詐欺の手口。



☆ 「パソコンサポート」名目での被害がほとんど！

〈被害例〉

パソコンや携帯電話でインターネット閲覧中、けたたましい警告音とともにパソコンの画面に「ウイルスに感染しました。サポートセンターに連絡してください。〇〇-▲▲▲▲-××××」等と表示され、連絡すると、片言の日本語を話すオペレーター等から、高額なサポート費用を**電子マネー**で支払うように求められます。



こんな時は、慌てず

「警告表示された電話番号には架電しない」

「機器の電源を切る」

等の対応をとってください。



☆ 「高額当選金」名目での詐欺にも注意！！

〈被害例〉

突然、携帯電話に「〇億円が当選しました」などとメールが届き、添付されたURLにアクセスすると、「サイトへ登録しないと受け取れない、登録にはお金がかかる」等と言われ、登録手続きや送金手数料などの費用を請求されます。



**お金絡みの電話やメール、ハガキ等はすぐに連絡せず、
まずは家族や警察に相談しましょう。**



特殊詐欺被害防止コールセンター事業が始まります！

【実施期間】令和4年6月1日から
令和5年1月31日までの間

特殊詐欺被害防止
コールセンターです



オレオレ詐欺を始めとする「特殊詐欺」の被害にあわないよう、女性オペレーターが県民の皆様方に直接電話をかけ、手口や対処方法などを紹介して注意を呼びかけます。

※金融機関やコンビニへも電話やFAX送信で注意喚起を行います。

◎ 併せて『オートコール』を実施します！

オートコールとは・・・

オートコールとは、予め登録された金融機関やコンビニエンスストア等の電話番号に一斉に電話をかけ、特殊詐欺の注意喚起音声(タイムリーな発生手口など)を流して注意喚起するものです。

【実施業者(大分県警委託業者)】

株式会社バックスグループ

☆コールセンターの電話番号 097-532-3831

☆コールセンターのFAX番号 097-532-3832



特殊詐欺被害防止コールセンターをかたる詐欺にご注意ください。

過去には特殊詐欺被害防止コールセンターをかたり、「あなたの情報が漏れている」等と言って、情報削除費用などの名目でお金をだまし取ろうとするアポ電が確認されています。

被害に遭わないために、下記のことにご注意してください。

- オペレーターは、**全て女性**です。
- コールセンターは被害に遭わないための**注意喚起を行うのみ**です。



少しでも「おかしいな」と思ったら、

迷わず、まずは**家族や警察に相談**しましょう！