

事業継続力強化支援計画

事業継続力強化支援事業の目標

I 現状

(1) 地域の災害リスク

(洪水：ハザードマップ)

当市のハザードマップによると、当所が立地する市街地においては、朝見川水域の近郊で浸水が予想されている。また、基幹産業である宿泊業や卸売業・小売業の多くが立地する別府市の中心市街地は、市の南端から北端に亘って海拔の低いエリアに形成されていることから、広いエリアにおいて台風などの大雨での浸水が懸念される。

(津波：ハザードマップ)

津波ハザードマップによると、当所は海拔8.6メートルの位置にあるが、中心市街地の大部分が海拔3メートル以上～5メートル以下に集中しており、別府湾に面しているため、海拔5m以下の地域は、ほぼ全域にわたって津波到来が予想される。

(土砂災害：ハザードマップ)

当市のハザードマップによると、別府市は平野が少なく周囲を山と海に挟まれているため、山間地域一帯は、がけ崩れ、地すべり、土石流等の土砂災害が生じる恐れがあるエリアとなっている。また、別府市はその地形・地質条件等から土砂災害を受けやすい特質があり、地震発生を契機とする斜面崩壊等の直接的な災害、流出土砂による貯水池の埋没、氾濫等の間接的な災害に伴う二次災害が懸念される。

(地震)

別府市で想定される地震で文部科学省地震調査研究推進本部が公表している今後30年以内の発生確率(算定基準日 令和3年1月1日)は次の通りである。①南海トラフ70%～80% ②中央構造線断層帯 ほぼ0% ③周防灘断層群 2～4% ④日出生断層帯 ほぼ0% ⑤万年山一崩平山断層帯 0.004%以下

(火山災害)

別府市の西側に位置する鶴見岳・伽藍岳は、全国111ある活火山のうち火山防災のために監視・観測体制の充実等が必要な50の常時観測火山に選定されている。噴火が発生した場合、噴石、火砕流・火砕サージ、溶岩流、土石流、降灰などによる広範囲での被害が予想される。

(その他)

別府市の気象において過去の台風を総合的にみると、当市は台風の通過経路となることが多いため、風水害の影響を受け易く、梅雨時期等では集中豪雨が発生し易い地理的要件となっている。近年の当市における代表的な災害としては、平成28年4月16日に震度6弱を観測する地震が発生し、前震、本震を含め342回もの揺れが観測された。

(感染症)

新型インフルエンザは、10年から40年の周期で出現し、世界的に大きな流行を繰り返している。また、新型コロナウイルス感染症のように国民の大部分が免疫を獲得しておらず、全国的かつ急速なまん延により、当市においても多くの市民の生命及び健康に重大な影響を与えるおそれがある。

(2) 商工業者の状況

・商工業者等数 5,056
小規模事業者数 3,967

【内訳】

業種		商工業者数	小規模事業者数	備考（事業所の立地状況等）
商工業者	建設業	347	329	市内に広く分散している
	製造業	171	157	市内に広く分散している
	卸売業・小売業	1390	910	市内に広く分散している
	宿泊業・飲食サービス業	1089	780	市内に広く分散している
	生活関連サービス業・娯楽業	614	541	市内に広く分散している
	その他の業種	1445	1250	市内に広く分散している
	合計	5,056	3,967	

※参考：「平成28年経済センサス活動調査による小規模事業者数」。

（3）これまでの取組

1）当市の取組

- ・別府市業務継続計画の策定（災害時・新型コロナウイルス対応）
- ・別府市地域防災計画の策定
- ・別府市モデル地区避難所運営訓練
- ・防災行政無線（サイレン、スピーカー）の整備
- ・防災備品の備蓄
- ・別府市新型コロナウイルス感染症対策対応業務継続計画の策定

2）当所の取組

- ・災害時行動マニュアルの作成および職員への配布
- ・携帯カード（緊急連絡網、携帯電話番号、避難場所）の作成および職員への携帯
- ・防災備品（非常食等）を常備
- ・避難訓練の実施

II 課題

現状では、緊急時の取組について漠然的な記載にとどまり、協力体制の重要性についての具体的な体制やマニュアルが整備されていない。加えて、平時・緊急時の対応を推進するノウハウをもった人員が十分にいない。

更には、保険・共済に対する助言を行えるような経営指導員等職員が不足しているといった課題や災害に対する事前対策の必要性を具体的に小規模事業者に伝達できる職員が少ないのが現状。

また感染症対策において、地区内小規模事業者に対して予防接種の推奨や手洗いの徹底、体調不良者を出社させないルール作りや、感染拡大時に備えてマスクや消毒液等の衛生品の備蓄、リスクファイナンス対策として保険の必要性を周知するなどが必要である。

III 目標

- ・地区内小規模事業者に対し災害リスクを認識させ、事前対策の必要性を周知する。
- ・発災時における連絡体制を円滑に行うため、当所と当市との間における被害情報報告ルートを構築する。
- ・発災後速やかな復興支援策が行えるよう、また域内において感染症発生時には速やかに拡大防止措置を行えるよう、組織内における体制、関係機関との連携体制を平時から構築する。

※ その他

- ・上記内容に変更が生じた場合は、速やかに大分県へ報告する。

事業継続力強化支援事業の内容及び実施期間

(1) 事業継続力強化支援事業の実施期間（令和3年4月1日～令和8年3月31日）

(2) 事業継続力強化支援事業の内容

- ・当所と当市の役割分担、体制を整理し、連携して以下の事業を実施する。

< 1. 事前の対策 >

- ・当所と当市の取組について整理し、発災時に混乱なく応急対策等に取り組めるようにする。
- ・当所と当市における本計画に関する担当部署は、それぞれ中小企業相談所と産業政策課とする。

1) 小規模事業者に対する災害リスクの周知

- ・巡回経営指導時に、ハザードマップ等を用いながら、事業所立地場所の自然災害等のリスク及びその影響を軽減するための取組や対策（事業休業への備え、水災補償等の損害保険・共済加入等）について説明する。
- ・会議所報や市報、ホームページ等において、国の施策の紹介やリスク対策の必要性、損害保険の概要等を周知し、事業者BCPに積極的に取り組む小規模事業者の発掘を行うとともに、その積極的な取組についての紹介等を行う。
- ・小規模事業者に対し、事業者BCP（即時に取組可能な簡易的なもの含む）の策定による実効性のある取組の推進や効果的な訓練等につき指導及び助言を行う。
- ・事業継続の取組に関する専門家を招き、小規模事業者に対する普及啓発セミナーや行政の施策の紹介、損害保険の紹介等を実施する。
- ・新型コロナウイルス感染症は、いつでも、どこでも発生する可能性があり、感染の状況も日々変化するため、事業者には常に最新の正しい情報を入手し、デマに惑わされることなく、冷静に対応することを周知する。
- ・新型コロナウイルス感染症に関しては業種別ガイドラインに基づき、感染拡大防止策等について事業者への周知を行うとともに、今後の感染症対策に繋がる支援を実施する。
- ・事業者へマスクや消毒液等の一定量の備蓄、オフィス内換気設備の設置、ITやテレワーク環境を整備するための情報や支援策等を提供する。

2) 商工会議所自身の事業継続計画の作成

- ・当所は令和2年度に事業継続計画を作成（別添）。

3) 関係団体等との連携

- ・他の支援機関等に専門家の派遣を依頼し、会員事業者以外も対象とした普及啓発セミナー等を実施する。
- ・関係機関への普及啓発ポスター掲示依頼、セミナー等の共催。
- ・感染症に関しては、収束時期が予測しづらいこともあり、リスクファイナンス対策として各種保険（生命保険や傷害保険、感染症特約付き休業補償など）の紹介

等も実施する。

4) フォローアップ

- ・小規模事業者の事業者BCP等取組状況の確認
- ・別府市事業継続力強化支援協議会（構成員：別府商工会議所、別府市）を年一回程度開催し、状況確認や改善点等について協議を行う。

5) 当該計画に係る訓練の実施

- ・自然災害（震度6弱以上の地震）が発生したと仮定し、当市と連絡ルートの確認等を行う（訓練は必要に応じて実施する）。

< 2. 発災後の対策 >

- ・自然災害等による発災時には、人命救助が第一であることは言うまでもない。そのうえで、下記の手順で地区内の被害状況を把握し、関係機関へ連絡する。

1) 応急対策の実施可否の確認

- ・発災後3時間以内に職員の安否報告を行う。
（SNS等を利用した安否確認や業務従事の可否、大まかな被害状況（家屋被害や道路状況等）等を当所と当市で共有する。）
- ・国内感染発生後には、職員の体調確認を行うとともに、事業所の消毒、職員の手洗い、うがい等の徹底を行う。
- ・感染症流行や、新型インフルエンザ等対策特別措置法第32条に基づき、政府による「緊急事態宣言が」出た場合は、別府市における感染症対策本部設置に基づき当所による感染症対策を行う。

2) 応急対策の方針決定

- ・当所と当市との間で、被害状況や被害規模に応じた応急対策の方針を決める。
（豪雨における例） 職員自身の目視で命の危険を感じる降雨状況の場合は、出勤をせず、職員自身がまず安全確保をし、警報解除後に出勤する。等。
- ・職員全員が被災する等により応急対策ができない場合の役割分担を決める。
- ・大まかな被害状況を確認し、1～2日以内に情報共有する。
- ・当所と当市が共有した情報を、大分県の指定する方法にて当所又は当市より大分県へ報告する。

（被害規模の目安は以下を想定）

大規模な被害がある	<ul style="list-style-type: none">・地区内10%程度の事業所で、「瓦が飛ぶ」、「窓ガラスが割れる」等、比較的軽微な被害が発生している。・地区内1%程度の事業所で、「床上浸水」、「建物の全壊・半壊」等、大きな被害が発生している。・被害が見込まれる地域において連絡が取れない、もしくは、交通網が遮断されており、確認ができない。
被害がある	<ul style="list-style-type: none">・地区内1%程度の事業所で、「瓦が飛ぶ」、「窓ガラスが割れる」等、比較的軽微な被害が発生している。・地区内0.1%程度の事業所で、「床上浸水」、「建物の全壊・半壊」等、大きな被害が発生している。
ほぼ被害はない	<ul style="list-style-type: none">・目立った被害の情報がない。

※なお、連絡が取れない区域については、大規模な被害が生じているものとする。

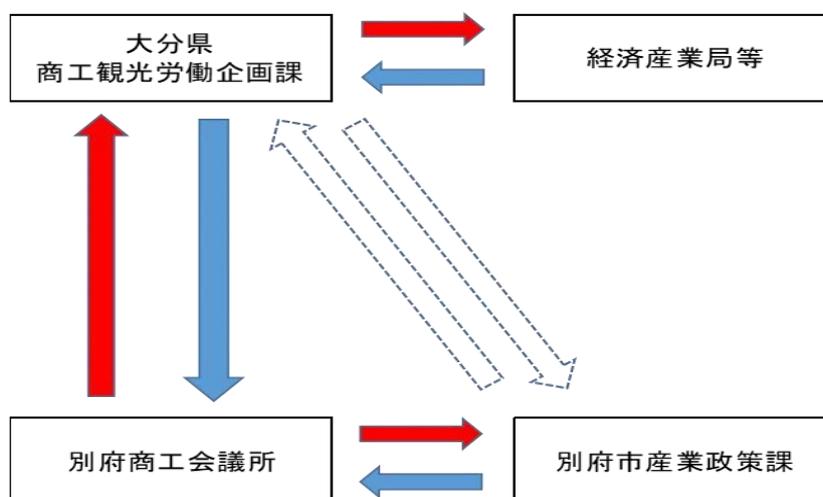
- ・本計画により、当所と当市は以下の間隔で被害情報等を共有する。

発災後～1週間	1日に2回程度共有する
1週間～1ヶ月	1日に1回程度共有する
1ヶ月以降	2日に1回程度共有する
3ヶ月以降	10日に1回程度共有する

- 当市で取りまとめた「別府市新型コロナウイルス感染症対策対応業務継続計画」を踏まえ、必要な情報の把握と発信を行うとともに、交代勤務を導入する等体制維持に向けた対策を実施する。

< 3. 発災時における指示命令系統・連絡体制 >

- 自然災害等発生時に、地区内の小規模事業者の被害情報の迅速な報告及び指揮命令を円滑に行うことができる仕組みを構築する。体制図は以下のとおりである。
- 二次被害を防止するため、被災地域での活動を行うことについては、別府市災害対策本部の指示に従いながら、当市産業政策課と当所が協議のうえ決定する。
- 当所と当市は「被害額算定の例について（中小企業庁小規模企業振興課）」を参考にするとともに、市役所内の関係部署（産業政策課、防災危機管理課等）との連携により、速やかに被害状況の確認や被害額（合計、建物、設備、商品等）の算定を行うものとする。
- 当所と当市が共有した情報を、大分県の指定する方法にて、当所又は当市より大分県へ報告する。
- 感染症流行の場合、国や都道府県等からの情報や方針に基づき、当所と当市が共有した情報を大分県の指定する方法にて当所又は当市より大分県へ報告する。



< 4. 応急対策時の地区内小規模事業者に対する支援 >

- 相談窓口の開設方法について、別府市と相談する（当所は、国の依頼を受けた場合は、特別相談窓口を設置する）。
- 安全性が確認された場所において、相談窓口を設置する。
- 地区内小規模事業者等の被害状況の詳細を確認する。
- 応急時に有効な被災事業者施策（国や都道府県、市町村等の施策）について、地区内小規模事業者等へ周知する。
- 感染症の場合、事業活動に影響を受ける、またはその恐れがある小規模事業者を対象と

した支援策や相談窓口の開設等を行う。

< 5. 地区内小規模事業者に対する復興支援 >

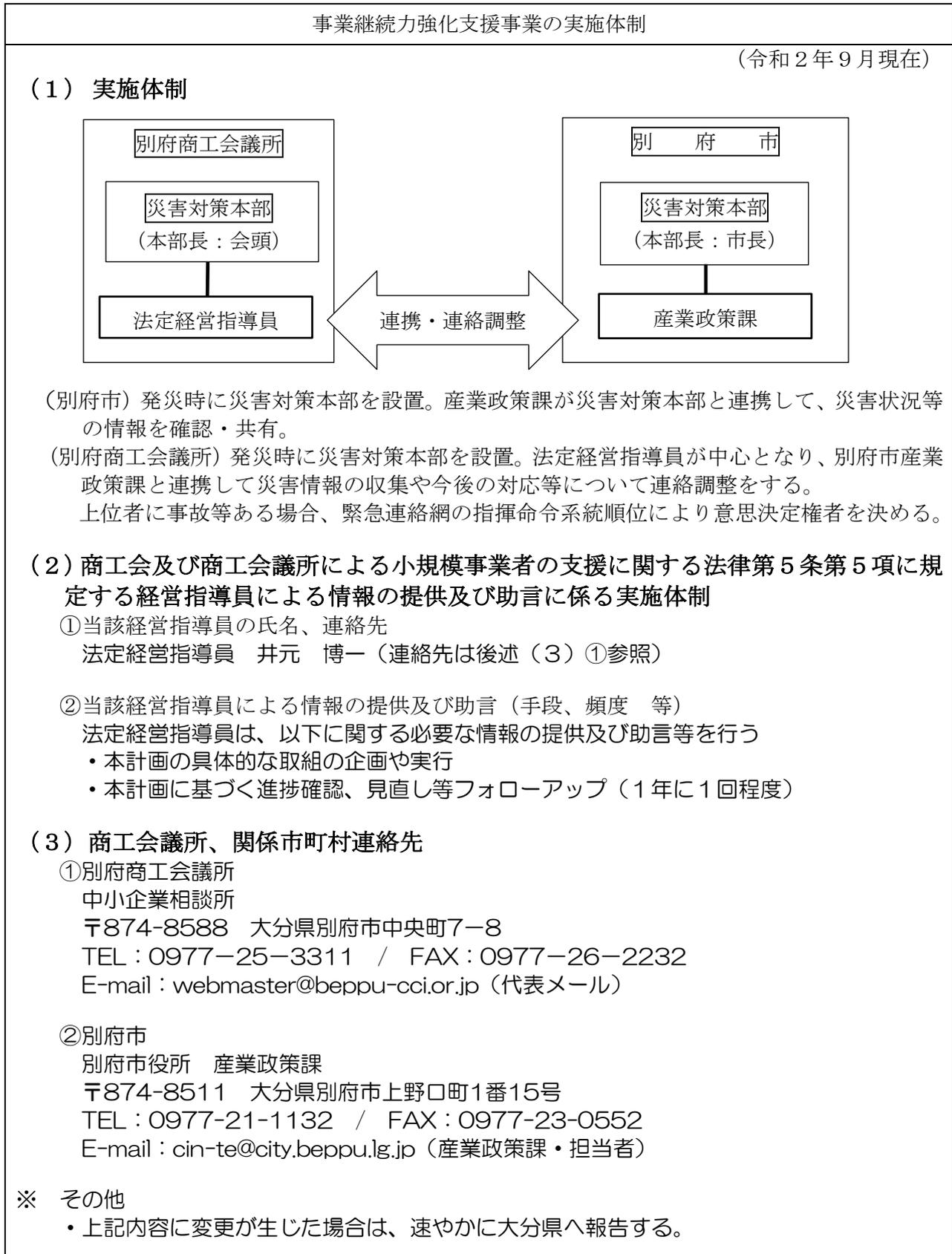
- 大分県の方針に従って、復旧・復興支援の方針を決め、被災小規模事業者に対し支援を行う。
- 被害規模が大きく、被災地の職員だけでは対応が困難な場合には、他の地域からの応援派遣等を大分県等に相談する。
- 復旧・復興支援の方針について、市と連携しながら調整を行う。

※ その他

- 上記内容に変更が生じた場合は、速やかに大分県へ報告する。

(別表2)

事業継続力強化支援事業の実施体制



(別表3)

事業継続力強化支援事業の実施に必要な資金の額及びその調達方法

(単位：千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
必要な資金の額	180	230	230	230	230
・専門家派遣費	30	30	30	30	30
・セミナー開催費	100	100	100	100	100
・パンフ、チラシ作製費	50	50	50	50	50
・防災、感染症対策費	0	50	50	50	50

(備考) 必要な資金の額については、見込み額を記載すること。

調達方法
会費収入、別府市補助金、大分県補助金、事業収入 等

(備考) 調達方法については、想定される調達方法を記載すること。

(別表4)

事業継続力強化支援計画を作成する商工会又は商工会議所及び関係市町村以外の者を連携して事業継続力強化支援事業を実施する者とする場合の連携に関する事項

連携して事業を実施する者の氏名又は名称及び住所 並びに法人にあつては、その代表者の氏名
連携して実施する事業の内容
連携して事業を実施する者の役割
連携体制図等