

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和2年度）

1. 施設名等

施設名	大洲総合運動公園及び大分県立フェンシング場	所在地	大分市青葉町1番地
		電話番号	097-551-2000
		ホームページ	<a href="http://www.oita-oosukouen.com/">http://www.oita-oosukouen.com/</a>

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 ファビルス・プランニング大分共同事業体	所在地 大分市青葉町1番地	県の所管部課 (局・室)	(大洲総合運動公園) 土木建築部 公園生活排水課 TEL : 097-506-4664 (大分県立フェンシング場) 教育庁 体育保健課 TEL : 097-506-5634
	指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日		

3. 施設の概要

設置年月日	(大洲総合運動公園) 昭和53年8月1日 (大分県立フェンシング場) 平成11年4月28日
設置根拠	(大洲総合運動公園) 都市公園法、大分県都市公園条例 (大分県立フェンシング場) 大分県立スポーツ施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	(大洲総合運動公園) 工業地帯と市街地を遮断する緩衝緑地帯として、また県民の健康と体力の維持増進を図り公共の福祉の増進に資するため、各種スポーツ施設を備えた運動公園として設置。 (大分県立フェンシング場) 県民の体育及びスポーツの振興を図り、健康で文化的な生活の向上に寄与するため。
事業内容	(大洲総合運動公園) ①公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 ③有料公園施設の利用の許可に関すること。 ④都市公園の利用の促進に関すること。 ⑤その他知事が特に必要と認めること。  (大分県立フェンシング場) ①フェンシング場の維持管理及び修繕に関する業務 ②フェンシング場の利用の受付及び案内に関する業務 ③フェンシング場の利用の許可に関する業務 ④フェンシング場の利用の促進に関する業務 ⑤その他教育委員会が特に必要と認める業務
施設内容	【大洲総合運動公園】 ・硬式野球場（敷地面積35,500㎡、収容人数15,500人） ・軟式野球場（敷地面積9,700㎡） ・テニスコート（コート面積 Aコート4,560㎡（6面）、Bコート3,816㎡（5面）） ・弓道場（近的（面積765.15㎡、的場間28m））・アーチェリー場（遠的兼用（面積214.84㎡、的場間90m）） ・多目的広場（面積8,070㎡）【サッカー・ソフトボール等に利用】 ・ゲートボール場（面積1,100㎡（2面）） ・みんなの広場（面積4,800㎡）・駐車場（普通車868台・バス8台（内小型2台））等 【大分県立フェンシング場】 ・フェンシング場（面積498.8㎡）等
使用料等	【大洲総合運動公園】 硬式野球場：グラウンド…アマチュアスポーツで使用2,250円（その他に使用11,200円）/1H、照明設備4,050円～/1H、放送設備890円/1H、スコアボード設備730円～/1H、シャワー設備100円/1人1回、冷房設備760円/1H 軟式野球場：グラウンド630円/1H、照明設備2,750円/1H テニスコート：一般330円（高校生・中学生・小学生280円）/1面1H、照明設備310円/1面1H 弓道・アーチェリー場：専用使用…1,200円/1H、個人使用…一般390円（中学生・小学生100円、高校生200円）/1人1回 定期使用…一般1,550円（高校生770円、中学生・小学生380円）/1人1月 多目的広場：グラウンド全面520円（半面260円）/1H、照明設備1500円～/1H ゲートボール場・みんなの広場・駐車場：無料 【大分県立フェンシング場】 フェンシング場：フロア代 全面使用700円/h（アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、2,800円/h） 冷暖房時（使用料5割増） 個人使用料 一般1人100円/2h 小・中・高1人60円/2h

閉館日	12月28日～1月4日及び毎週火曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）
-----	---

#### 4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人) (公園)	平成29年度	163,000	188,645	115.7%
	平成30年度	188,500	173,297	91.9%
	令和元年度	188,500	169,717	90.0%
利用者数(人)(公園+フェンシング場)	<b>令和2年度</b>	<b>200,000</b>	<b>113,335</b>	<b>56.7%</b>

※R1年度までは、公園+体育館が県の所有であったことから公園分のみ計上

#### 5. 施設の利用状況

##### (1)大洲総合運動公園

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成29年度	14,924	13,958	13,826	48,915	10,423	17,683	
	平成30年度	13,979	13,075	14,976	42,762	13,050	13,448	
	令和元年度	15,304	13,353	14,659	45,104	11,417	18,100	
	<b>令和2年度</b>	<b>3,742</b>	<b>5,277</b>	<b>7,688</b>	<b>16,990</b>	<b>9,118</b>	<b>11,434</b>	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成29年度	14,351	10,454	7,760	5,718	6,511	24,122	188,645
	平成30年度	17,173	9,241	7,074	5,589	7,601	15,329	173,297
	令和元年度	16,524	11,581	6,496	6,578	6,862	3,739	169,717
	<b>令和2年度</b>	<b>12,289</b>	<b>6,919</b>	<b>8,052</b>	<b>7,895</b>	<b>6,586</b>	<b>10,858</b>	<b>106,848</b>

##### (2)大分県立フェンシング場

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成29年度	1,048	634	902	859	990	1,247	
	平成30年度	826	766	941	987	1,152	1,061	
	令和元年度	789	483	696	871	716	1,127	
	<b>令和2年度</b>	<b>14</b>	<b>119</b>	<b>373</b>	<b>432</b>	<b>563</b>	<b>616</b>	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成29年度	934	969	764	610	700	973	10,630
	平成30年度	1,502	1,575	1,147	1,226	839	907	12,929
	令和元年度	741	1,029	875	937	573	0	8,837
	<b>令和2年度</b>	<b>865</b>	<b>651</b>	<b>745</b>	<b>735</b>	<b>704</b>	<b>670</b>	<b>6,487</b>

6. 利用者満足度調査等の実施状況

(1)大洲総合運動公園

利用者満足度調査	実施方法	対象者…公園利用者の個人を対象に実施(n=70人) 集計方法…窓口で任意に記入・収集または聞き取り
	実施結果	設備の満足度…「大変良い」47.1%、「良い」21.4%、「普通」15.7%、「悪い」15.7%、「大変悪い」0% 職員の満足度…「大変良い」32.8%、「良い」28.6%、「普通」38.6%、「悪い」0%、「大変悪い」0%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
ネット予約ができるが良い。		令和3年2月からインターネット予約を開始した。
硬式野球場のスピーカーから出る音がうるさい。		令和3年3月に球場外に及ぶ騒音の軽減を考えたスピーカーを新設した。
硬式野球場の塗装工事をして欲しい。		令和3年3月に硬式野球場内野ラバーフェンスの再塗装を実施した。
弓道場が隣のグラウンドからの砂埃で汚れる。		令和3年4月にグラウンドの土の追加、攪拌を行い、表層安定剤の散布を実施予定である。

(2)大分県立フェンシング場

利用者満足度調査	実施方法	窓口で利用者に記入していただき、収集している。
	実施結果	設備の満足度…「大変良い」35.9%、「良い」37.5%、「普通」26.6%、「悪い」15.7%、「大変悪い」0% 職員の満足度…「大変良い」54.6%、「良い」33.9%、「普通」11.4%、「悪い」0.1%、「大変悪い」0% 自主事業の満足度…「大変良い」68.6%、「良い」25.0%、「普通」4.8%、「悪い」1.6%、「大変悪い」0%
		左の対応状況
音響をよくしてほしい。		業者に修理依頼中
いつもきれいで使いやすいです。		
トイレが綺麗でした。		

7. サービス向上に係る主な取組内容

(1)大洲総合運動公園

サービス提供体制の強化	<p>【利用者の増加を図る具体策】</p> <p>① 利用者の要望に応えるため、休園日の臨時開園や、利用時間延長に柔軟に対応した。</p> <p>② 本施設が持つ多様な施設特性を活用し、県内プロスポーツ選手やOB等によるスポーツクリニックの開催に努めている。例として、「内川杯学童軟式野球チャンピオン大会」「福岡ソフトバンクホークス甲斐選手の自主トレ」「福岡ソフトバンクホークスOB選手による野球教室」を実施した。</p> <p>③ インターネットから、施設の予約申込や予約状況の確認ができるサイトを開設した。</p> <p>④ 利用者の要望に応じて、歩数計等の貸出しを行った。</p>
イベント等の充実	<p>【自主事業の実施状況】</p> <p>① 県内の障がい者のスポーツ団体・アスリート等を支援するために、「障がい者スポーツ振興支援型自販機」を園内に設置している。また、東京オリンピックへの選手強化を支援するため、中央ロータリー南公園案内図横に「JOCオリンピック選手強化支援自販機」を1台設置している。</p> <p>② 元プロ野球選手が徹底指導する「ホークス・キッズ・ベースボールスクール」(幼児～小学3年生対象)、「ホークス・ジュニア・ベースボールスクール」(小学4年生～小学6年生対象)、「ソフトバンクホークス少年野球塾」(中学生対象)を開催し、プロ野球選手を目指す有望な選手の発掘並びに育成を行っている。</p> <p>③ 「元全日本チャンピオンの本村剛一プロによるテニス教室」を開催し、県内テニス愛好者のモチベーションやレベルアップを図るとともに、ジュニア選手を対象とした強化合宿を行っている。</p>

(2)大分県立フェンシング場

サービス提供体制の強化	① インターネットから、施設の予約申込や予約状況の確認ができるサイトを開設した。
イベント等の充実	① 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、身体接触を伴う活動の制限、屋内施設の収容定員の半分程度以内の利用制限等がある中、「ボディコンバット」を6月から3月まで行った。

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

(1)大洲総合運動公園

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入額(A)		73,352	75,709	72,804	74,467
内 訳	県からの委託料	59,465	61,906	62,487	69,800
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入	13,887	13,803	10,317	4,667
	その他(〇〇、〇〇)				
支出額(B)		73,352	75,709	74,327	75,143
内 訳	人件費	17,122	16,822	16,390	22,418
	維持管理費	42,343	45,084	47,620	48,557
	事業費				
	自主事業費	13,887	13,803	10,317	4,168
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)		0	0	-1,523	-676

## (2)大分県立フェンシング場

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
収入額(A)	742	1,345	1,152	1,000	
内 訳	県からの委託料	742	1,345	1,152	
	利用料金				
	事業収入	令和元年度までフェンシング場の指定管理委託料を 設定していないため、支出額見合いで算出。			
	自主事業収入				
	その他(〇〇、〇〇)				
支出額(B)	742	1,345	1,152	935	
内 訳	人件費	56	63	55	
	維持管理費	686	1,282	1,097	
	事業費				
	自主事業費				
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)	0	0	0	65	

9. 施設使用料等の収入状況

(1)大洲総合運動公園

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成29年度	1,363	1,373	1,247	1,958	1,325	1,615	
	平成30年度	1,508	1,317	1,238	2,116	1,518	1,277	
	令和元年度	1,200	2,002	1,121	1,952	1,099	2,074	
	令和2年度	516	889	1,205	1,735	1,469	1,440	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成29年度	1,422	1,175	842	884	1,013	2,565	16,782
	平成30年度	1,408	1,146	775	885	1,119	1,399	15,706
	令和元年度	1,846	1,265	964	951	1,112	715	16,301
	令和2年度	1,668	1,500	1,285	1,282	1,609	1,159	15,756

(2)大分県立フェンシング場

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成29年度	69	46	55	75	76	55	
	平成30年度	75	50	50	53	91	59	
	令和元年度	67	53	45	64	66	56	
	令和2年度	1	42	45	54	66	46	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成29年度	38	42	43	41	77	45	662
	平成30年度	72	49	69	36	80	35	719
	令和元年度	44	41	53	44	33	-26	540
	令和2年度	54	51	59	52	41	17	528

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制									
	職員数 (R2.4.1)	区分	正規職員	パート	嘱託(契約)	他社から派遣	非常勤	その他	合計
		ファビルス	3	4	5		8		20
		プランニング大分	3						3
コナミ	2	11	1				14		

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

(1) 大洲総合運動公園

職員の資質・能力の向上	<p>① 引継ぎ期間を設けて、人員交代を概ね完了した。</p> <p>② ネットワークサーバー、PCの更新・追加により、IT環境を整備し、職員の情報共有態勢の強化を継続中である。</p>
防災に関する研修・訓練	<p>① 自衛消防組織があり、年2回消防訓練を行っている。消防訓練時に南海トラフ地震の津波を想定した防災・避難訓練も実施し、公園利用者や通行人にも可能な限り参加を呼びかけている。</p>
安全対策等	<p>① 早朝、夜間の警備による巡回、開園時の職員による巡回等の監視体制を維持している。</p> <p>② 津波避難場所に指定された硬式野球場の2階通路に災害時対応型自動販売機3台を設置しており、さらに災害時に、気象庁や各自治体から発信される情報を自動販売機に内蔵されたスピーカーから施設利用者に周知する「緊急速報対応自販機」を、園内に3台・(体育館に1台)の合計4台設置している。</p>

(2) 大分県立フェンシング場

職員の資質・能力の向上	<p>① スタッフの接客・接遇等のレベルアップを図るため品質研修等を毎月実施し、接遇の改善や事故が発生した場合にはスタッフ全員が対応できるように努めている。</p>
防災に関する研修・訓練	<p>① 大洲総合運動公園の上記11(1)の記載した訓練に参加している。</p>
安全対策等	<p>① 新型コロナウイルス感染症予防対策として、スタッフによる除菌作業、2m間隔の案内をフロア回りに掲示、利用者への検温、手指消毒及び運動時以外でのマスクの着用の協力等をお願い等を行った。</p> <p>② スタッフに心肺蘇生法・AED操作研修等を毎月実施している。</p>