

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和2年度）

1. 施設名等

施設名	大分県リバーパーク犬飼	所在地	豊後大野市犬飼町田原字舞田
		電話番号	097-578-1189
		ホームページ	http://rinukai.com

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 Goap株式会社	所在地 大分市大字中尾1111番地の4	県の所管部課 (局・室)	土木建築部 河川課 TEL：097-506-4592
	指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日		

3. 施設の概要

設置年月日	平成9年8月1日												
設置根拠	大分県リバーパーク犬飼の設置及び管理に関する条例												
設置目的	大野川の優れた景観を生かし、スポーツ及びレクリエーションの場を提供することにより、県民の健康で文化的な生活の向上を図る。												
事業内容	①大分県リバーパーク犬飼の多目的グラウンド、艇庫、シャワー室その他の施設及び設備の利用に関すること。 ②①のほか、リバーパーク犬飼の目的を達成するために必要な作業。												
施設内容	多目的グラウンド（2面）、艇庫（2棟）、便所・更衣室・シャワー室（2棟）、駐車場												
使用料等	<p>○グラウンド（アマチュア）</p> <table> <tr> <td>平日</td> <td>1時間</td> <td>2,510円</td> </tr> <tr> <td>／土、日、祝祭日</td> <td>1時間</td> <td>3,140円</td> </tr> <tr> <td>（アマチュア以外）平日</td> <td>1時間</td> <td>4,190円</td> </tr> <tr> <td>／土、日、祝祭日</td> <td>1時間</td> <td>4,190円</td> </tr> </table> <p>○シャワー 1回3分 100円 ○艇庫 1艇1月 550円</p>	平日	1時間	2,510円	／土、日、祝祭日	1時間	3,140円	（アマチュア以外）平日	1時間	4,190円	／土、日、祝祭日	1時間	4,190円
平日	1時間	2,510円											
／土、日、祝祭日	1時間	3,140円											
（アマチュア以外）平日	1時間	4,190円											
／土、日、祝祭日	1時間	4,190円											
閉館日	火曜日（祝祭日の場合は翌日）及び12月29日から翌年1月3日まで												

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
	平成29年度	10,500	9,054	86.2%
	平成30年度	9,600	8,427	87.8%
	令和元年度	9,600	8,452	88.0%
	令和2年度	9,600	14,225	148.2%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成29年度	481	906	0	685	764	1,236	
	平成30年度	634	557	3	1,090	651	637	
	令和元年度	665	642	13	724	1,466	836	
	令和2年度	195	650	1,536	958	1,640	1,375	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成29年度	782	935	468	901	970	926	9,054
	平成30年度	1,223	983	505	764	769	611	8,427
	令和元年度	1,313	706	920	470	419	278	8,452
	令和2年度	1,650	1,428	1,365	1,374	1,179	875	14,225

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	令和3年1月10日から令和3年3月31日の期間に多目的グラウンドやカヌー艇庫の利用者を対象としたアンケート用紙の配布を行ったほか、QRコードやホームページにリンクを貼りWEBアンケートを実施した。調査内容は性別、年齢、利用者満足度など計13項目
	実施結果	多目的グラウンド71件、カヌー艇庫42件の合計114件の意見を収集した。58%が満足以上で31%が普通と回答し一定以上の評価はあったが10%強が不満と回答した。多目的グラウンドについてのネガティブな意見の多くは芝についてのものであるが、これはアンケートを取った時期が冬場で芝が枯れている影響が大きいと思われる。また自動販売機の設置要望が多かったため、令和3年4月にグラウンド近くの市道脇に自動販売機を設置した。
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
・自動販売機を設置してほしい		令和3年4月、グラウンド近くの指導脇に設置
・芝をきれいにしてほしい		専門業者の意見を聞きながら芝の状態を管理する

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	○ 業務マニュアルを作成し、施設利用者に対して、公平、平等な受付、対応、説明をするよう指導を行っている。
	○ 多目的グラウンドについては、芝の管理を専門業者に再委託し、意見を聞きながら良好な芝コンディションを保つよう心がけている。

イベント等の充実	○ コロナ禍ということもあり、当初予定していたオープニングイベントなど大規模なイベントは自粛した。
	○ 高校のサッカー一部が多目的グラウンドの練習後、バーベキュー場でバーベキューを行うなど、施設の一体化利用の推進に努めた。
	○ 2月にカヌースラローム日本代表チームが強化合宿を行った。

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入額(A)		2,381	10,711	10,857	11,958
内 訳	県からの委託料		8,560	8,639	8,791
	利用料金	2,381	2,151	2,218	3,167
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他(〇〇、〇〇)				
支出額(B)		6,463	10,661	10,157	8,877
内 訳	人件費		1,515	1,571	1,861
	維持管理費	6,463	726	635	783
	事業費		8,420	7,951	6,233
	自主事業費				
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)		-4,082	50	700	3,081

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成29年度	196	214	0	220	203	284	
	平成30年度	170	195	0	201	269	166	
	令和元年度	160	163	1	148	474	194	
	令和2年度	41	148	240	285	413	301	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成29年度	181	254	134	217	266	212	2,381
	平成30年度	259	290	141	154	155	151	2,151
	令和元年度	319	200	223	109	144	83	2,218
	令和2年度	351	301	304	311	240	232	3,167

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制							
	職員数 (R2.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他
	3	2	0	4	0	0	9

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	○ 業務マニュアルを作成し、施設利用者に対して、公平、平等な受付、対応、説明をするよう指導を行っている。
防災に関する研修・訓練	
安全対策等	○ 安全管理体制や災害発生時の対応については、安全管理マニュアルを整備し、緊急時に備えている。