

～令和2年度～

# 青少年のネット利用実態調査結果

令和3年3月

大分県生活環境部私学振興・青少年課

大分県教育庁学校安全・安心支援課

# 目 次

|                              |       |      |
|------------------------------|-------|------|
| ○ 令和2年度「青少年のネット利用実態調査」結果について | ..... | P 1  |
| ○ 別紙                         |       |      |
| 1 青少年のインターネット利用機器・利用率        | ..... | P 5  |
| 2 スマートフォンの利用について             | ..... | P 6  |
| 3 青少年のインターネット利用内容            | ..... | P 7  |
| 4 青少年のインターネット利用時間            | ..... | P 9  |
| 5 青少年のインターネット利用による生活の変化      | ..... | P 11 |
| 6 青少年のインターネット利用時のトラブルと相談     | ..... | P 13 |
| 7 フィルタリングの利用状況等              | ..... | P 19 |
| 8 家庭でのルール                    | ..... | P 20 |

## 令和2年度「青少年のネット利用実態調査」結果について

### 1 調査目的

近年、青少年の周囲にも普遍的にインターネットが普及することにより利便性が高まる反面、インターネットに係るトラブルや事件に巻き込まれる問題が発生しており、ネット依存など生活習慣への影響も危惧されている。

これらを未然に防止し、かつ青少年の情報活用能力を高めるためには、インターネット利用状況や活用方法、トラブル事例などに加え、保護者の認知状況などの実態を把握したうえで今後の施策に反映することが重要であるため、子どもの利用実態や保護者の意識等を調査する。

### 2 調査対象

調査は、県内の小学校、中学校、高等学校の児童生徒 1,500 人とその保護者の計 3,000 人を対象に行った。

対象の学校は、地域に偏りがないよう抽出した。今年度の調査票の配布数と回収率は表のとおり。

(表 調査票の配布数と回収率)

|      |     | 小学2年 | 回収率   | 小学5年 | 回収率   | 小学生  | 回収率   | 中学2年 | 回収率   | 高校1年 | 回収率   | 総数     | 回収率   |
|------|-----|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|--------|-------|
| 児童生徒 | 配布数 | 242人 | 99.6% | 283人 | 98.2% | 525人 | 98.9% | 500人 | 96.8% | 512人 | 99.4% | 1,537人 | 98.3% |
|      | 回答数 | 241人 |       | 278人 |       | 519人 |       | 484人 |       | 509人 |       | 1,512人 |       |
| 保護者  | 配布数 |      |       |      |       | 525人 | 85.5% | 500人 | 84.2% | 512人 | 92.1% | 1,537人 | 87.3% |
|      | 回答数 |      |       |      |       | 449人 |       | 421人 |       | 472人 |       | 1,342人 |       |

### 3 調査方法

対象者に合わせて、質問項目や内容、表現を調整して調査票（小学生・中高校生・保護者の3種類）を作成し、紙面による調査を行った。

### 4 調査時期

令和2年9月

### 5 調査内容

調査は主に大きく分けて以下のような項目で行った。

- (1) インターネットを利用する機器、内容、環境
- (2) インターネット利用による生活の変化
- (3) インターネット利用時のトラブル等と相談
- (4) フィルタリングの利用状況と家庭のルール
- (5) 保護者自身のインターネット利用に関すること

### 6 調査結果の概要（調査結果の数値は「別紙」のとおり）

- (1) 青少年のインターネット利用機器・利用率
  - 全体で9割以上の子どもたちがインターネットを利用している。
  - 利用機器は、小学生ではゲーム機が最も多く、中学生・高校生ではスマートフォンが最も多い。小学生のスマートフォン利用者も年々増加している。
  - 保護者と子ども自身の回答を比較すると、個々の機器では、保護者が思っている以上に子どもたちがインターネットを利用していることが多い。この傾向は、小学生の保護者が顕著である。
- (2) 青少年のスマートフォンの利用について
  - 年齢があがるにつれ、自分専用のスマートフォンを利用している。（中学生では71.7%、高校生ではほぼ全員）
  - スマートフォンの利用開始時期として、小学生以前から利用している中学生が46.0%、中学生以前から利用している高校生が64.5%であった。
  - 前年調査と比べて、自分専用のスマートフォンを利用している子どもの割合は増加しており、利用開始時期も低年齢化している。

(3) 青少年のインターネット利用内容

- インターネット利用内容は、小学生では、「ゲーム」、「動画視聴」、「音楽視聴」が上位であり、中学生・高校生では、「SNS」、「情報検索」も上位となっている。
- 中学生・高校生の半数近くが、「ビデオ通話や Web 会議などでのリアルタイムのやりとり」に利用している。
- 利用しているソーシャルメディアは、中学生は「YouTube」、「LINE」、「TicTok」の順番に多く、高校生では、ほぼ全員が「LINE」を利用し、「YouTube」、「Instagram」と続いている。
- 高校生は、中学生と比較して、「Instagram」、「SNOW」、「Twitter」の利用が大きく増えている。
- スマホやネットを利用する理由は、中学生・高校生ともに「分からないことを調べる、情報収集」、「家族や友達との連絡手段」、「趣味を楽しむ」、「家族や友達とのコミュニケーションを楽しむ」が上位であり、「暇つぶし」で利用している生徒も 6 割以上いる。
- SNS 利用の際に、中学生、高校生の 7 割以上が、「他人の悪口を書いたり侮辱しない」等に気をつけており、情報モラルは、ある程度保たれていることがわかる。

(4) 青少年のインターネット利用時間

- 平日に 2 時間以上ネットを利用しているのは、小学生 26.2%、中学生 50.6%、高校生 66.0%であった。（子ども回答）
- 4 時間以上ネットを利用しているのは、小学生で 9.1%、中学生 15.9%、高校生 19.8%であり、昨年度調査時より増加している。（子ども回答）
- 保護者が把握している利用時間と実際の子どもの利用時間に差があり、2 時間以上の利用では、小学生で 11.0 ポイント、中学生で 13.5 ポイントの差がある。（保護者の把握している時間の方が少ない。）
- 子どもの年齢があがるほど、利用時間を把握していない保護者の割合が増える。

(5) 青少年のインターネット利用による生活の変化

- 子どもと保護者を比較すると、子どもの方が、インターネット利用により「友人関係が良好になった」などと良い（プラス）傾向を示す回答が多い。
- 「使いすぎ・依存の傾向がある」と回答したのは、中学生では 26.4%、高校生では 37.5%、保護者については、小学生では 33.8%、中学生では 40.1%、高校生では 41.0%で、保護者の方がインターネット利用時間について課題意識を持っている。
- インターネット利用により、「生活は特に変わりはない」と回答したのは、子どもと保護者ともに、約 2 割であった。

(6) 青少年のインターネット利用時のトラブルと相談

- 子ども・保護者ともに、約 9 割がトラブルの経験はないと回答しているが、保護者の方がその割合は多い。
- トラブルの内容のうち、子どもは、「悪口や嫌がらせのメッセージ送られた、書き込みされた、無視や仲間外れ」、「SNS などやりとりで嫌な思いをした」が多い。
- ネット利用時の相談先については、家族、友人が上位であり、誰にも相談しなかった子どもが全体で 24.3%おり、小学生では 47.2%と特に割合が多い。
- 相談しなかった理由は、全体では「自己解決した」が最も多いが、中学生では、「相談することで問題が大きくなると考えた」も同数であり、隠したがる傾向にある。
- 年齢が下がるにつれ、「解決していない」、「分からない」と回答した割合が高くなっており、問題が大きくなるリスクが高い。
- 「ネットで知り合った会ったことがない人とメッセージやメール等のやりとりした」子どもは、中学生 42.9%、高校生 54.7%であった。（子ども回答）
- 「ネットで知り合った人と実際に会った」では、「同性に会った」が中学生 3.6%（17 人）、高校生 8.0%（40 人）、「異性に会った」が 1.1%（5 人）、高校生 3.6%（18 人）とそれほど多くないが、「会ったことはないが、会いたいと思った」は、中学生 8.9%（42 人）、高校生 11.2%（56 人）にのぼった。（子ども回答）
- 会ったことがない人とやりとりすることについては、「会ったことがない人と実際に会うのは危

険があると思う」が、中学生 63.9%、高校生 60.2%で、60%以上の子どもがリスク管理出来ている一方で、「会ったことがない人とやり取りして、いい人だと思えば会うことは危険ではないと思う」が、中学生 7.5%、高校生 9.1%であった。（子ども回答）また、「会ったことがない人と、ネットでやり取りするのは危険があると思う」と感じる割合は、子どもに比べて保護者が著しく高い。

- 「これまでに自分の裸や下着姿の写真を他人に送ったことがあるか」との問いに、中学生 3名、高校生 6名が「ある」と回答しているが、保護者が把握しているケースは 2名と少ない。  
また、保護者の回答によると、自分の裸や下着姿の写真を他人に送ったことのある小学生も 3名いる。
- 「写真を要求されたことはあるが送っていない」子どもは、中学生 9名、高校生 28名いるが、認識している保護者は 4名と極めて少ない。
- いわゆる「自画撮り」によりその後性的被害に遭うなどの事件に巻き込まれることを知っているかについては、中学生 40.1%、高校生 26.9%が「知らない」と回答しており、認識していない子どももある程度いる。保護者でも、10%程度が自画撮りによる性的被害を認識していない。

#### (7) フィルタリングの利用状況等

- フィルタリングを利用しているのは、全体で 50.5%であり、平成 30 年度調査から 5.5 ポイント増加している。
- 使用するフィルタリングは、携帯電話事業者が提供するものが多く、アプリ対応のものが続いている。
- 保護者の子どものネット利用で気をつけていることは、「家庭でルールを設ける」73.0%で一番多く、続いて、「子どもの使い方に関心を持つ」が 59.5%、「子どもの使い方を明細（金額・時間）や閲覧履歴で把握」が 52.2%であった。

#### (8) 家庭でのルール

- 家庭でのルールについては、保護者は 71.8%が「ルールあり」と回答しているが、子どもは 62.5%にとどまり、保護者と子どもの「ルールあり」の差は 9.3 ポイントあり、認識が異なっている。
- 「家庭でのルールがない」と回答した割合は、子ども・保護者とも、昨年と比較して増えている。特に、中学生が 1.5 倍と大きく増えている。
- ルールの内容は「利用する時間」が保護者・子どもともに最も多く、「利用する内容」が続いている。
- ルールが守られているかについては、子どもの 52.7%、保護者の 44.7%が「守られている」と回答している一方で、「あまり守られていない」、「ほとんど守られていない」と回答している保護者も 17%程度いる。
- 保護者が「ルールを決めていない」理由としては、半数以上の 51.1%が、「子どもに任せておいて大丈夫」をあげており、「ルールを作っても守らない」も 33%程度があげている。

～参考～

青少年の健全な育成に関する条例（昭和41年大分県条例第40号）【抜粋】

**（青少年のインターネット接続機器利用に係る保護者等の責務）**

第22条 保護者は、青少年有害情報フィルタリングソフトウェア又は青少年有害情報フィルタリングサービスの利用により、インターネットと接続する機能を有する機器を適切に管理し、青少年が当該機器を使用して青少年有害情報を閲覧し、又は視聴することがないように努めるとともに、青少年がインターネットを利用して違法な行為をし、又は自己若しくは他人に対し有害な行為をすることを防ぐため、青少年のインターネットの利用を適切に管理するように努めなければならない。

- 2 保護者は、家庭、地域その他の場において、インターネットの利用に関する青少年の健全な判断能力の育成を図るため、自らもインターネットの利用に伴う危険性及び過度の利用による弊害についての理解並びにこれらの除去に必要な知識の習得に努めるとともに、これらを踏まえて青少年とともにインターネットの利用に当たり遵守すべき事項を定めるなど適切な利用の確保に努めるものとする。

**（児童ポルノ等の提供を求める行為の禁止）**

第37条の2 何人も、青少年に対し、次に掲げる行為を行ってはならない。

- 1 青少年に拒まれたにもかかわらず、当該青少年に係る児童ポルノ等（児童買春、児童ポルノに係る行為等の規制及び処罰並びに児童の保護等に関する法律（平成11年法律第52号）第2条第3項に規定する児童ポルノ又は同法第7条第2項に規定する電磁的記録その他の記録をいう。次号において同じ。）の提供を行うように求めること。
- 2 青少年を威迫し、欺き、若しくは困惑させ、又は青少年に対し対償を供与し、若しくはその供与の約束をする方法により、当該青少年に係る児童ポルノ等の提供を行うように求めること。

## 令和2年度「青少年のネット利用実態調査」結果

## 1 青少年のインターネット利用機器・利用率

- 全体で9割以上の子どもたちがインターネットを利用している。  
 ○ 利用機器は、小学生ではゲーム機が最も多く、中学生・高校生ではスマートフォンが最も多い。小学生のスマートフォン利用者も年々増加している。  
 ○ 保護者と子ども自身の回答を比較すると、個々の機器では、保護者が思っている以上に子どもたちがインターネットを利用していることが多い。この傾向は、小学生の保護者が顕著である。

## ① 子ども回答

単位(%)

| 番号   | 内 容<br>(複数回答)          | 小学校                |                    |                | 中学校                |                    |                | 高校                 |                    |                | 全体                  |                     |                |
|------|------------------------|--------------------|--------------------|----------------|--------------------|--------------------|----------------|--------------------|--------------------|----------------|---------------------|---------------------|----------------|
|      |                        | 令和2<br>年度<br>n=519 | 令和元<br>年度<br>n=474 | 30年度<br>n=1655 | 令和2<br>年度<br>n=484 | 令和元<br>年度<br>n=497 | 30年度<br>n=1517 | 令和2<br>年度<br>n=509 | 令和元<br>年度<br>n=562 | 30年度<br>n=1688 | 令和2<br>年度<br>n=1512 | 令和元<br>年度<br>n=1533 | 30年度<br>n=4860 |
| 1    | スマートフォン                | 52.4               | 45.8               | 44.0           | 75.6               | 68.2               | 56.0           | 99.4               | 97.0               | 93.4           | 75.7                | 71.8                | 64.9           |
| 2    | 携帯電話                   | 17.7               | 17.1               | 16.7           | 11.6               | 10.5               | 9.3            | 14.9               | 9.8                | 9.8            | 14.8                | 12.3                | 12.0           |
| 3    | パソコン                   | 27.6               | 22.6               | 26.0           | 23.3               | 32.2               | 33.6           | 40.3               | 29.4               | 36.9           | 30.5                | 28.2                | 32.2           |
| 4    | ゲーム機                   | 62.4               | 54.2               | 49.7           | 63.8               | 53.1               | 52.8           | 41.5               | 39.9               | 33.2           | 55.8                | 48.6                | 45.0           |
| 5    | タブレット端末                | 46.4               | 43.2               | 42.1           | 41.3               | 44.3               | 29.4           | 29.3               | 28.5               | 29.4           | 39.0                | 38.2                | 38.6           |
| 6    | 携帯音楽プレイヤー              | 8.7                | 5.9                | 8.9            | 10.5               | 13.5               | 17.3           | 7.3                | 10.0               | 14.7           | 8.8                 | 9.8                 | 13.5           |
| 7    | インターネット利用機器はない         | 6.2                | 6.3                | 6.9            | 1.9                | 1.2                | 2.4            | 0.2                | 0.4                | 0.5            | 2.8                 | 2.5                 | 3.3            |
| 8    | わからない                  | 7.1                | 10.1               | 14.5           | 2.3                | 0.2                | 2.7            | 0.2                | 0.4                | 0.8            | 3.2                 | 3.3                 | 6.1            |
| (再掲) | インターネット接続機器あり<br>(利用率) | 86.7               | 83.6               | 78.6           | 95.8               | 98.6               | 94.9           | 99.6               | 99.2               | 98.7           | 94.0                | 94.2                | 90.6           |

## ② 保護者回答

単位(%)

| 番号   | 内 容<br>(複数回答)          | 小学校                |                    |                | 中学校                |                    |                | 高校                 |                    |                | 全体                  |                     |                |
|------|------------------------|--------------------|--------------------|----------------|--------------------|--------------------|----------------|--------------------|--------------------|----------------|---------------------|---------------------|----------------|
|      |                        | 令和2<br>年度<br>n=449 | 令和元<br>年度<br>n=411 | 30年度<br>n=1430 | 令和2<br>年度<br>n=411 | 令和元<br>年度<br>n=349 | 30年度<br>n=1324 | 令和2<br>年度<br>n=472 | 令和元<br>年度<br>n=507 | 30年度<br>n=1301 | 令和2<br>年度<br>n=1330 | 令和元<br>年度<br>n=1267 | 30年度<br>n=4055 |
| 1    | スマートフォン                | 49.4               | 36.7               | 38.0           | 75.2               | 57.9               | 48.2           | 97.5               | 95.1               | 90.5           | 74.6                | 65.9                | 58.2           |
| 2    | 携帯電話                   | 5.2                | 4.4                | 5.0            | 7.2                | 7.7                | 5.3            | 6.8                | 8.9                | 6.4            | 6.4                 | 7.1                 | 5.5            |
| 3    | パソコン                   | 15.0               | 12.4               | 16.3           | 23.4               | 24.6               | 22.9           | 33.1               | 22.7               | 31.7           | 24.1                | 19.9                | 23.4           |
| 4    | ゲーム機                   | 52.4               | 38.4               | 35.0           | 51.6               | 39.8               | 35.6           | 32.4               | 29.6               | 21.3           | 45.0                | 35.3                | 30.8           |
| 5    | タブレット端末                | 50.6               | 46.7               | 43.0           | 43.0               | 42.4               | 43.5           | 28.8               | 24.1               | 26.5           | 40.5                | 36.5                | 37.9           |
| 6    | 携帯音楽プレイヤー              | 1.6                | 2.2                | 2.1            | 5.0                | 7.4                | 11.6           | 4.7                | 7.7                | 10.9           | 3.8                 | 5.8                 | 8.0            |
| 7    | インターネット利用機器はない         | 6.2                | 13.6               | 15.1           | 1.4                | 2.9                | 4.6            | 0.0                | 0.6                | 0.6            | 2.5                 | 5.4                 | 7.0            |
| 8    | わからない                  | 0.0                | 0.2                | 1.1            | 0.2                | 0.3                | 0.7            | 0.2                | 0.2                | 0.8            | 0.2                 | 0.2                 | 0.9            |
| (再掲) | インターネット接続機器あり<br>(利用率) | 93.8               | 86.2               | 83.8           | 98.4               | 96.8               | 94.7           | 99.8               | 99.2               | 98.6           | 97.3                | 94.4                | 92.1           |

## 2 青少年のスマートフォンの利用について

- 年齢があがるにつれ、自分専用のスマートフォンを利用している。(中学生では71.7%、高校生ではほぼ全員)
- スマートフォンの利用開始時期として、小学生以前から利用している中学生が46.0%、中学生以前から利用している高校生が64.5%であった。
- 前年調査と比べて、自分専用のスマートフォンを利用している子どもの割合は増加しており、利用開始時期も低年齢化している。

### ① スマートフォンの利用について(子ども回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容       | 小学校         |             |               | 中学校   | 高校    | 全体     |
|----|-----------|-------------|-------------|---------------|-------|-------|--------|
|    |           | 小2<br>n=219 | 小5<br>n=272 | 小(計)<br>n=491 |       |       |        |
|    |           |             |             |               | n=481 | n=509 | n=1481 |
| 1  | 自分専用のもを利用 | 18.7        | 27.6        | 23.6          | 71.7  | 99.4  | 65.3   |
| 2  | 家族のもを利用   | 55.3        | 46.3        | 50.3          | 17.0  | 0.2   | 22.3   |
| 3  | 利用していない   | 29.7        | 27.6        | 28.5          | 12.3  | 0.4   | 13.6   |

注: 数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

### ② スマートフォンの利用開始時期について(子ども回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容    | 小学校 |    |      | 中学校   | 高校    |
|----|--------|-----|----|------|-------|-------|
|    |        | 小2  | 小5 | 小(計) |       |       |
|    |        |     |    |      | n=411 | n=507 |
| 1  | 小学生より前 |     |    |      | 1.7   | 0.2   |
| 2  | 小学生    |     |    |      | 44.3  | 18.5  |
| 3  | 中学生    |     |    |      | 54.0  | 45.8  |
| 4  | 高校生    |     |    |      |       | 35.5  |

## 【参考】令和元年度調査分

### ① スマートフォンの利用について(子ども回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容       | 小学校         |             |               | 中学校   | 高校    | 全体     |
|----|-----------|-------------|-------------|---------------|-------|-------|--------|
|    |           | 小2<br>n=222 | 小5<br>n=242 | 小(計)<br>n=464 |       |       |        |
|    |           |             |             |               | n=493 | n=562 | n=1519 |
| 1  | 自分専用のもを利用 | 11.3        | 19.8        | 15.7          | 58.0  | 97.5  | 59.7   |
| 2  | 家族のもを利用   | 53.6        | 47.5        | 50.4          | 20.1  | 0.7   | 22.2   |
| 3  | 利用していない   | 27.5        | 29.8        | 28.7          | 18.7  | 1.4   | 15.3   |
| 4  | わからない     | 7.7         | 2.9         | 6.7           | 0.8   | 0.4   | 2.4    |

注: 数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

### ② スマートフォンの利用開始時期について(子ども回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容<br>(複数回答) | 小学校 |    |      | 中学校   | 高校    |
|----|---------------|-----|----|------|-------|-------|
|    |               | 小2  | 小5 | 小(計) |       |       |
|    |               |     |    |      | n=390 | n=551 |
| 1  | 小学生より前        |     |    |      | 1.0   | 0.5   |
| 2  | 小学生           |     |    |      | 49.7  | 10.3  |
| 3  | 中学生           |     |    |      | 49.2  | 44.5  |
| 4  | 高校生           |     |    |      |       | 44.6  |

注: 数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。



### 3 青少年のインターネット利用内容

- インターネット利用内容は、小学生では、「ゲーム」、「動画視聴」、「音楽視聴」が上位であり、中学生・高校生では、「SNS」、「情報検索」も上位となっている。
- 中学生・高校生の半数近くが、「ビデオ通話やWeb会議などでのリアルタイムのやりとり」に利用している。
- 利用しているソーシャルメディアは、中学生は「YouTube」、「LINE」、「TicTok」の順番に多く、高校生では、ほぼ全員が「LINE」を利用し、「YouTube」、「Instagram」と続いている。
- 高校生は、中学生と比較して、「Instagram」、「SNOW」、「Twitter」の利用が大きく増えている。
- スマホやネットを利用する理由は、中学生・高校生ともに「分からないことを調べる、情報収集」、「家族や友達との連絡手段」、「趣味を楽しむ」、「家族や友達とのコミュニケーションを楽しむ」が上位であり、「暇つぶし」で利用している生徒も6割以上いる。
- SNS利用の際に、中学生、高校生の7割以上が、「他人の悪口を書いたり侮辱しない」等に気をつけており、情報モラルは、ある程度保たれていることがわかる。

#### ① 利用するサービス(子ども回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容<br>(複数回答)              | 小学校         |             |               | 中学校  | 高校   | 全体   |
|----|----------------------------|-------------|-------------|---------------|------|------|------|
|    |                            | 小2<br>n=217 | 小5<br>n=261 | 小(計)<br>n=478 |      |      |      |
| 1  | SNS                        | 17.1        | 31.4        | 24.9          | 75.9 | 93.3 | 65.2 |
| 2  | 動画視聴                       | 64.5        | 81.2        | 73.6          | 93.4 | 93.3 | 86.9 |
| 3  | 音楽視聴                       | 42.4        | 60.9        | 52.5          | 64.4 | 72.2 | 63.2 |
| 4  | ゲーム                        | 76.5        | 81.2        | 79.1          | 76.3 | 64.6 | 73.1 |
| 5  | 情報検索                       | 28.6        | 58.2        | 44.8          | 79.7 | 77.6 | 67.5 |
| 6  | ニュース                       | 26.3        | 32.6        | 29.7          | 28.1 | 27.4 | 28.4 |
| 7  | 地図・ナビゲーション                 | 9.7         | 16.9        | 13.6          | 27.9 | 35.6 | 25.9 |
| 8  | 電子書籍(読書)                   | 30.9        | 18.0        | 23.8          | 24.7 | 27.2 | 25.3 |
| 9  | ショッピング・オークション              | 12.9        | 9.2         | 10.9          | 13.9 | 26.8 | 17.4 |
| 10 | お小遣いサイト                    |             |             |               | 0.9  | 0.8  | 0.8  |
| 11 | 勉強のページやアプリ                 | 18.4        | 27.2        | 23.2          | 14.9 | 16.7 | 18.3 |
| 12 | 動画をアップする                   | 2.3         | 2.3         | 2.3           | 21.5 | 34.6 | 19.8 |
| 13 | オンラインゲームで知らない人と対戦する        |             |             |               | 38.8 | 31.5 | 35.0 |
| 14 | ビデオ通話、Web会議などでのリアルタイムのやりとり |             |             |               | 41.8 | 47.6 | 44.8 |

## ② 利用しているソーシャルメディアの種類(子ども回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容<br>(複数回答) | 小学校 |    |      | 中学校<br>n=468 | 高校<br>n=509 | 全体<br>n=977 |
|----|---------------|-----|----|------|--------------|-------------|-------------|
|    |               | 小2  | 小5 | 小(計) |              |             |             |
| 1  | LINE          |     |    |      | 84.8         | 99.2        | 92.3        |
| 2  | Facebook      |     |    |      | 8.8          | 11.2        | 10.0        |
| 3  | Twitter       |     |    |      | 36.3         | 63.9        | 50.7        |
| 4  | Instagram     |     |    |      | 45.1         | 79.0        | 62.7        |
| 5  | SNOW          |     |    |      | 37.6         | 65.2        | 52.0        |
| 6  | Google+       |     |    |      | 23.7         | 25.5        | 24.7        |
| 7  | YouTube       |     |    |      | 90.2         | 95.1        | 92.7        |
| 8  | ツイキャス         |     |    |      | 7.1          | 13.4        | 10.3        |
| 9  | MixChannel    |     |    |      | 3.6          | 10.4        | 7.2         |
| 10 | ニコニコ動画・生放送    |     |    |      | 11.8         | 12.2        | 12.0        |
| 11 | TicTok        |     |    |      | 55.8         | 61.9        | 59.0        |
| 12 | Zenly         |     |    |      | 10.3         | 35.0        | 23.1        |
| 13 | SHOW ROOM     |     |    |      | 2.1          | 3.1         | 2.7         |
| 14 | 利用していない       |     |    |      | 2.4          | 2.6         | 2.5         |

## ③スマホ、ネットやアプリ等を利用する理由(子ども回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容<br>(複数回答)        | 小学校 |    |      | 中学校<br>n=469 | 高校<br>n=509 | 全体<br>n=978 |
|----|----------------------|-----|----|------|--------------|-------------|-------------|
|    |                      | 小2  | 小5 | 小(計) |              |             |             |
| 1  | 分からないことを調べる、情報収集     |     |    |      | 84.9         | 88.6        | 86.8        |
| 2  | 家族や友達との連絡手段          |     |    |      | 80.0         | 93.3        | 86.9        |
| 3  | 家族や友達とのコミュニケーションを楽しむ |     |    |      | 55.9         | 74.5        | 65.5        |
| 4  | 自分の活動を多くの人に知ってもらう    |     |    |      | 6.6          | 8.4         | 7.6         |
| 5  | 趣味を楽しむ               |     |    |      | 70.1         | 75.8        | 73.1        |
| 6  | スケジュールを調整する          |     |    |      | 5.8          | 11.6        | 8.8         |
| 7  | みんながやっているから          |     |    |      | 16.4         | 12.6        | 14.4        |
| 8  | 暇つぶし                 |     |    |      | 66.7         | 62.1        | 64.3        |
| 9  | お小遣いを稼ぐため            |     |    |      | 1.1          | 1.6         | 1.3         |

## ④SNS利用時に気をつけていること(子ども回答)

※本年度から掲載

単位(%)

| 番号 | 内 容<br>(複数回答)      | 小学校 |    |      | 中学校<br>n=437 | 高校<br>n=501 | 全体<br>n=938 |
|----|--------------------|-----|----|------|--------------|-------------|-------------|
|    |                    | 小2  | 小5 | 小(計) |              |             |             |
| 1  | 他人の悪口を書いたり侮辱しない    |     |    |      | 89.7         | 90.2        | 90.0        |
| 2  | 自分や他人の個人情報を書き込まない  |     |    |      | 88.8         | 87.0        | 87.8        |
| 3  | 他人の写真を勝手にネットに投稿しない |     |    |      | 77.6         | 76.4        | 77.0        |
| 4  | 他人の著作物を無断で使用しない    |     |    |      | 73.0         | 69.1        | 70.9        |
| 5  | 他人のIDやパスワードを利用しない  |     |    |      | 74.8         | 70.1        | 72.3        |
| 6  | 特に気をつけていない         |     |    |      | 5.9          | 4.4         | 5.1         |

## 4 青少年のインターネット利用時間

- 平日に2時間以上ネットを利用しているのは、小学生26.2%、中学生50.6%、高校生66.0%であった。(子ども回答)
- 4時間以上ネットを利用しているのは、小学生で9.1%、中学生15.9%、高校生19.8%であり、昨年度調査時より増加している。(子ども回答)
- 保護者が把握している利用時間と実際の子ども利用時間に差があり、2時間以上の利用では、小学生で11.0ポイント、中学生で13.5ポイントの差がある。(保護者の把握している時間の方が少ない。)
- 子どもの年齢があがるほど、利用時間を把握していない保護者の割合が増える。

### ① 平日の利用時間(子ども回答)

単位(%)

| 番号   | 内 容       | 小学校         |             |               | 中学校   | 高校    | 全体     |
|------|-----------|-------------|-------------|---------------|-------|-------|--------|
|      |           | 小2<br>n=238 | 小5<br>n=276 | 小(計)<br>n=514 |       |       |        |
|      |           |             |             |               | n=484 | n=509 | n=1507 |
| 1    | 使わない      | 21.4        | 10.5        | 15.6          | 3.5   | 0.2   | 6.5    |
| 2    | 30分未満     | 26.1        | 10.9        | 17.9          | 4.3   | 1.0   | 7.8    |
| 3    | 30分～1時間未満 | 21.8        | 23.2        | 22.6          | 14.7  | 8.4   | 15.3   |
| 4    | 1時間～2時間未満 | 11.8        | 22.8        | 17.7          | 26.9  | 24.4  | 22.9   |
| 5    | 2時間～3時間未満 | 10.1        | 12.3        | 11.3          | 24.4  | 29.5  | 21.6   |
| 6    | 3時間～4時間未満 | 4.2         | 7.2         | 5.8           | 10.3  | 16.7  | 10.9   |
| 7    | 4時間以上     | 4.6         | 13.0        | 9.1           | 15.9  | 19.8  | 14.9   |
| (再掲) | 2時間以上利用   | 18.9        | 32.5        | 26.2          | 50.6  | 66.0  | 47.4   |

注: 数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

### 【参考】令和元年度調査分 平日の利用時間(子ども回答)

単位(%)

| 番号   | 内 容       | 小学校         |             |               | 中学校   | 高校    | 全体     |
|------|-----------|-------------|-------------|---------------|-------|-------|--------|
|      |           | 小2<br>n=219 | 小5<br>n=239 | 小(計)<br>n=458 |       |       |        |
|      |           |             |             |               | n=493 | n=557 | n=1508 |
| 1    | 使わない      | 29.7        | 11.3        | 20.1          | 4.3   | 1.4   | 8.0    |
| 2    | 30分未満     | 27.4        | 11.3        | 19.0          | 6.3   | 2.0   | 8.6    |
| 3    | 30分～1時間未満 | 18.3        | 17.6        | 17.9          | 15.6  | 10.1  | 14.3   |
| 4    | 1時間～2時間未満 | 13.2        | 31.0        | 22.5          | 28.8  | 33.9  | 28.8   |
| 5    | 2時間～3時間未満 | 3.2         | 16.7        | 10.3          | 20.1  | 24.8  | 18.8   |
| 6    | 3時間～4時間未満 | 4.1         | 5.9         | 5.0           | 11.0  | 13.8  | 10.2   |
| 7    | 4時間以上     | 4.1         | 6.3         | 5.2           | 14.0  | 14.0  | 11.3   |
| (再掲) | 2時間以上利用   | 11.4        | 28.9        | 20.5          | 45.1  | 52.6  | 40.3   |

注: 数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

② 平日の利用時間(保護者回答)

単位(%)

| 番号   | 内 容       | 小学校   | 中学校   | 高校    | 全体     |
|------|-----------|-------|-------|-------|--------|
|      |           | n=446 | n=421 | n=472 | n=1339 |
| 1    | 使わない      | 14.1  | 2.4   | 0.2   | 5.5    |
| 2    | 30分未満     | 16.6  | 8.1   | 1.7   | 8.7    |
| 3    | 30分～1時間未満 | 26.9  | 17.3  | 8.3   | 17.3   |
| 4    | 1時間～2時間未満 | 27.6  | 35.2  | 26.3  | 29.5   |
| 5    | 2時間～3時間未満 | 10.3  | 22.1  | 31.4  | 21.4   |
| 6    | 3時間～4時間未満 | 2.9   | 7.6   | 15.9  | 9.0    |
| 7    | 4時間以上     | 1.6   | 6.2   | 11.9  | 6.6    |
| 8    | わからない     | 0.4   | 1.2   | 4.9   | 2.2    |
| (再掲) | 2時間以上利用   | 15.2  | 37.1  | 64.1  | 39.2   |

注: 数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

【参考】令和元年度調査分 平日の利用時間(保護者回答)

単位(%)

| 番号   | 内 容       | 小学校   | 中学校   | 高校    | 全体     |
|------|-----------|-------|-------|-------|--------|
|      |           | n=408 | n=351 | n=502 | n=1261 |
| 1    | 使わない      | 22.8  | 5.7   | 1.2   | 9.4    |
| 2    | 30分未満     | 20.3  | 15.7  | 3.8   | 12.5   |
| 3    | 30分～1時間未満 | 25.5  | 19.9  | 15.1  | 19.8   |
| 4    | 1時間～2時間未満 | 20.1  | 30.2  | 37.8  | 30.0   |
| 5    | 2時間～3時間未満 | 8.8   | 16.0  | 21.1  | 15.7   |
| 6    | 3時間～4時間未満 | 1.5   | 6.3   | 11.6  | 6.8    |
| 7    | 4時間以上     | 0.2   | 4.0   | 5.6   | 3.4    |
| 8    | わからない     | 0.7   | 2.3   | 3.8   | 2.4    |
| (再掲) | 2時間以上利用   | 11.2  | 28.6  | 42.1  | 28.3   |

注: 数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

## 5 青少年のインターネット利用による生活の変化

- 子どもと保護者を比較すると、子どもの方が、インターネット利用により「友人関係が良好になった」などと良い(プラス)傾向を示す回答が多い。
- 「使いすぎ・依存の傾向がある」と回答したのは、中学生では26.4%、高校生では37.5%、保護者については小学生では33.8%、中学生では40.1%、高校生では41.0%で、保護者の方がインターネット利用時間について課題意識を持っている。
- インターネット利用により、「生活は特に変わりはない」と回答したのは、子どもと保護者ともに、約2割であった。

### ① 子ども回答

単位(%)

| 番号 | 内 容<br>(複数回答)                 | 小学校 |    |      | 中学校<br>n=466 | 高校<br>n=507 | 全体<br>n=973 |
|----|-------------------------------|-----|----|------|--------------|-------------|-------------|
|    |                               | 小2  | 小5 | 小(計) |              |             |             |
| 1  | 家族のコミュニケーションが増えた              |     |    |      | 21.9         | 17.0        | 19.3        |
| 2  | 家族のコミュニケーションが減った              |     |    |      | 14.6         | 14.0        | 14.3        |
| 3  | 成績が上がった                       |     |    |      | 10.3         | 8.3         | 9.2         |
| 4  | 成績が下がった                       |     |    |      | 21.0         | 20.7        | 20.9        |
| 5  | 睡眠不足になった                      |     |    |      | 24.0         | 29.0        | 26.6        |
| 6  | 目が悪くなった                       |     |    |      | 24.9         | 31.8        | 28.5        |
| 7  | 本を読まなくなった                     |     |    |      | 16.7         | 27.6        | 22.4        |
| 8  | テレビを見なくなった                    |     |    |      | 21.9         | 42.2        | 32.5        |
| 9  | 友人関係が良好になった                   |     |    |      | 43.1         | 42.2        | 42.7        |
| 10 | 友人関係を気にするようになった               |     |    |      | 14.2         | 12.4        | 13.3        |
| 11 | 友達が減った                        |     |    |      | 1.3          | 0.8         | 1.0         |
| 12 | 友達とのやりとりで不安な気持ち、嫌な気持ちになるときがある |     |    |      | 9.7          | 10.8        | 10.3        |
| 13 | 勉強に集中できない                     |     |    |      | 18.0         | 18.3        | 18.2        |
| 14 | 使いすぎ・依存の傾向がある                 |     |    |      | 26.4         | 37.5        | 32.2        |
| 15 | 特に変わりはない                      |     |    |      | 23.6         | 14.0        | 18.6        |
| 16 | わからない                         |     |    |      | 2.4          | 2.0         | 2.2         |

## ② 保護者回答

単位(%)

| 番号 | 内 容<br>(複数回答)                 | 小学校   | 中学校   | 高校    | 全体     |
|----|-------------------------------|-------|-------|-------|--------|
|    |                               | n=396 | n=399 | n=459 | n=1254 |
| 1  | 家族のコミュニケーションが増えた              | 12.1  | 11.3  | 19.2  | 14.4   |
| 2  | 家族のコミュニケーションが減った              | 12.6  | 14.3  | 24.6  | 17.5   |
| 3  | 成績が上がった                       | 1.5   | 2.5   | 4.8   | 3.0    |
| 4  | 成績が下がった                       | 3.3   | 18.8  | 20.0  | 14.4   |
| 5  | 睡眠不足になった                      | 11.1  | 26.6  | 34.0  | 24.4   |
| 6  | 目が悪くなった                       | 16.7  | 24.8  | 29.0  | 23.8   |
| 7  | 本を読まなくなった                     | 14.9  | 15.0  | 21.6  | 17.4   |
| 8  | テレビを見なくなった                    | 21.0  | 27.3  | 44.2  | 31.5   |
| 9  | 友人関係が良好になった                   | 8.3   | 14.8  | 24.6  | 16.3   |
| 10 | 友人関係を気にするようになった               | 2.3   | 6.3   | 7.2   | 5.3    |
| 11 | 友達が減った                        | 0.5   | 0.0   | 0.0   | 0.2    |
| 12 | 友達とのやりとりで不安な気持ち、嫌な気持ちになるときがある | 3.5   | 4.3   | 6.1   | 4.7    |
| 13 | 勉強に集中できない                     | 11.9  | 17.8  | 19.2  | 16.4   |
| 14 | 使いすぎ・依存の傾向がある                 | 33.8  | 40.1  | 41.0  | 38.4   |
| 15 | 特に変わりはない                      | 32.3  | 24.3  | 13.9  | 23.0   |

## 6 青少年のインターネット利用時のトラブルと相談

- 子ども・保護者ともに、約9割がトラブルの経験はないと回答しているが、保護者の方がその割合は多い。  
○ トラブルの内容のうち、子どもは、「悪口や嫌がらせのメッセージ送られた、書き込みされた、無視や仲間外れ」、「SNSなどやりとりで嫌な思いをした」が多い。

### ① ネット利用時の問題やトラブル(子ども回答)

単位(%)

| 番号 | 内容<br>(複数回答)                             | 小学校         |             |               | 中学校<br>n=470 | 高校<br>n=504 | 全体<br>中高n=974/<br>小中高n=1411 |
|----|--|-------------|-------------|---------------|--------------|-------------|-----------------------------|
|    |  | 小2<br>n=204 | 小5<br>n=233 | 小(計)<br>n=437 |              |             |                             |
| 1  | 悪口や嫌がらせのメッセージ送られた、書き込みされた、無視や仲間外れ        | 0.5         | 3.4         | 2.1           | 3.4          | 5.6         | 3.8                         |
| 2  | 悪口や嫌がらせのメッセージを送った、書き込みした、無視や仲間外れした       | 0.0         | 1.3         | 0.7           | 1.1          | 1.6         | 1.1                         |
| 3  | SNSなどやりとりで嫌な思いをした                        | 0.0         | 0.0         | 0.0           | 3.2          | 5.0         | 2.8                         |
| 4  | 掲示板等で、自分や他人の情報(名前や写真、メールアドレス、IDなど)を書き込んだ |             |             |               | 0.2          | 0.0         | 0.1                         |
| 5  | 怪しいサイトやいやらしいサイトを見た                       |             |             |               | 0.4          | 0.4         | 0.4                         |
| 6  | ゲームやアプリでお金を使いすぎた                         | 2.0         | 0.9         | 1.4           | 1.5          | 1.6         | 1.5                         |
| 7  | プライバシーを侵害、差別的な内容が掲載されているサイトにアクセスした       |             |             |               | 0.4          | 0.6         | 0.5                         |
| 8  | 知らない人やお店等からメッセージが来たり、迷惑メールが届いた           | 1.5         | 2.1         | 1.8           | 2.6          | 4.6         | 3.0                         |
| 9  | ワンクリック詐欺の被害(Webを見ていて金額を請求された等)           |             |             |               | 1.3          | 0.8         | 1.0                         |
| 10 | プライバシーの侵害(個人情報、隠しておきたいことを勝手に公開された等)      |             |             |               | 0.9          | 0.8         | 0.8                         |
| 11 | なりすましの被害に遭った(勝手に自分のIDが使われた等)             |             |             |               | 0.4          | 1.2         | 0.8                         |
| 12 | いじめや暴力行為、裸の画像や動画を撮影、送信、アップされた            |             |             |               | 0.4          | 0.0         | 0.2                         |
| 13 | コンピュータウイルスなどの被害にあった                      | 1.0         | 0.0         | 0.5           | 0.2          | 2.0         | 0.9                         |
| 14 | トラブルの経験はない                               | 88.2        | 89.7        | 89.0          | 89.8         | 87.9        | 88.9                        |

### ② ネット利用時の問題やトラブル(保護者回答)

単位(%)

| 番号 | 内容<br>(複数回答)                             | 小学校   | 中学校   | 高校    | 全体     |
|----|--|-------|-------|-------|--------|
|    |  | n=440 | n=410 | n=464 | n=1314 |
| 1  | 悪口や嫌がらせのメッセージ送られた、書き込みされた、無視や仲間外れ        | 0.7   | 3.4   | 2.8   | 2.3    |
| 2  | 悪口や嫌がらせのメッセージを送った、書き込みした、無視や仲間外れした       | 0.7   | 0.2   | 1.5   | 0.8    |
| 3  | SNSなどやりとりで嫌な思いをした                        | 0.0   | 2.9   | 3.9   | 2.3    |
| 4  | 掲示板等で、自分や他人の情報(名前や写真、メールアドレス、IDなど)を書き込んだ | 0.0   | 0.2   | 0.2   | 0.2    |
| 5  | 怪しいサイトやいやらしいサイトを見た                       | 0.0   | 0.5   | 0.2   | 0.2    |
| 6  | ゲームやアプリでお金を使いすぎた                         | 0.2   | 1.2   | 1.9   | 1.1    |
| 7  | プライバシーを侵害、差別的な内容が掲載されているサイトにアクセスした       | 0.0   | 0.0   | 0.2   | 0.1    |
| 8  | 自分が知らない人やお店等からメッセージやメールが送られてきた           | 0.2   | 1.5   | 2.2   | 1.3    |
| 9  | ワンクリック詐欺の被害(Webを見ていて金額を請求された等)           | 0.0   | 0.2   | 0.9   | 0.4    |
| 10 | プライバシーの侵害(個人情報、隠しておきたいことを勝手に公開された等)      | 0.0   | 0.2   | 0.6   | 0.3    |
| 11 | なりすましの被害に遭った(勝手に自分のIDが使われた等)             | 0.0   | 0.2   | 0.4   | 0.2    |
| 12 | いじめや暴力行為、裸の画像や動画を撮影、送信、アップされた            | 0.0   | 0.2   | 0.0   | 0.1    |
| 13 | コンピュータウイルスなどの被害にあった                      | 0.0   | 0.0   | 0.2   | 0.1    |
| 14 | トラブルの経験はない                               | 98.4  | 91.0  | 88.4  | 92.5   |
| 15 | わからない                                    | 0.5   | 1.2   | 1.1   | 0.9    |



○ ネット利用時の相談先については、家族、友人が上位であり、誰にも相談しなかった子どもが全体で24.3%おり、小学生では47.2%と特に割合が多い。

### ③ ネット利用時の相談先(子ども回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容<br>(複数回答)                    | 小学校        |            |              | 中学校<br>n=47 | 高校<br>n=61 | 全体<br>n=144<br>(6~7:n=108) |
|----|----------------------------------|------------|------------|--------------|-------------|------------|----------------------------|
|    |                                  | 小2<br>n=15 | 小5<br>n=21 | 小(計)<br>n=36 |             |            |                            |
| 1  | 家族に相談した                          | 60.0       | 38.1       | 47.2         | 61.7        | 49.2       | 52.8                       |
| 2  | 学校の先生に相談した                       | 6.7        | 4.8        | 5.6          | 17.0        | 19.7       | 15.3                       |
| 3  | 友人に相談した                          | 6.7        | 47.6       | 30.6         | 44.7        | 59.0       | 47.2                       |
| 4  | ネット上の友達に相談した                     | 6.7        | 14.3       | 11.1         | 8.5         | 18.0       | 13.2                       |
| 5  | 知り合いの大人に相談した                     | 0.0        | 0.0        | 0.0          | 0.0         | 4.9        | 2.1                        |
| 6  | 消費者相談・ネットあんしんセンター等専門相談窓口、警察      |            |            |              | 0.0         | 0.0        | 0.0                        |
| 7  | 「Yahoo!知恵袋」や「教えて!goo」などの質問・相談サイト |            |            |              | 2.1         | 0.0        | 0.9                        |
| 8  | トラブルはあるが誰にも相談しなかった               | 73.3       | 28.6       | 47.2         | 10.6        | 21.3       | 24.3                       |

○ 相談しなかった理由は、全体では「自己解決した」が最も多いが、中学生では、「相談することで問題が大きくなると思った」も同数であり、隠したがる傾向にある。

### ④ トラブル時に誰にも相談しなかった理由(子ども回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容<br>(複数回答)       | 小学校 |    |      | 中学校<br>n=5 | 高校<br>n=13 | 全体<br>n=18 |
|----|---------------------|-----|----|------|------------|------------|------------|
|    |                     | 小2  | 小5 | 小(計) |            |            |            |
| 1  | 相談先がわからなかった         |     |    |      | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
| 2  | 自己解決した              |     |    |      | 40.0       | 61.5       | 55.6       |
| 3  | 相談するのが恥ずかしかった       |     |    |      | 0.0        | 15.4       | 11.1       |
| 4  | 相談することで問題が大きくなると思った |     |    |      | 40.0       | 7.7        | 16.7       |

○ 年齢が下がるにつれ、「解決していない」、「分からない」と回答した割合が高くなっており、問題が大きくなるリスクが高い。

### ⑤ トラブルは解決しましたか(子ども回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容     | 小学校        |            |              | 中学校<br>n=48 | 高校<br>n=67 | 全体<br>n=153 |
|----|---------|------------|------------|--------------|-------------|------------|-------------|
|    |         | 小2<br>n=17 | 小5<br>n=21 | 小(計)<br>n=38 |             |            |             |
| 1  | 解決した    | 47.1       | 38.1       | 42.1         | 66.7        | 80.6       | 66.7        |
| 2  | 解決していない | 5.9        | 33.3       | 21.1         | 4.2         | 3.0        | 7.8         |
| 3  | 分からない   | 47.1       | 28.6       | 36.8         | 29.2        | 16.4       | 25.5        |

注:数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

- 「ネットで知り合った会ったことがない人とメッセージやメール等のやりとりした」子どもは、中学生42.9%、高校生54.7%であった。(子ども回答)
- 「ネットで知り合った人と実際に会った」では、「同性に会った」が中学生3.6%(17人)、高校生8.0%(40人)、「異性に会った」が1.1%(5人)、高校生3.6%(18人)とそれほど多くないが、「会ったことはないが、会いたいと思った」は、中学生8.9%(42人)、高校生11.2%(56人)にのぼった。(子ども回答)
- 会ったことがない人とやりとりすることについては、「会ったことがない人と実際に会うのは危険があると思う」が、中学生63.9%、高校生60.2%で、60%以上の子どもがリスク管理出来ている一方で、「会ったことがない人とやり取りして、いい人だと思えば会うことは危険ではないと思う」が、中学生7.5%、高校生9.1%であった。(子ども回答)また、「会ったことがない人と、ネットでやり取りするのは危険があると思う」と感じる割合は、子どもに比べて保護者が著しく高い。

⑤-1 ネットで知り合った人とのやりとり(子ども回答)

単位(人/%)

| 番号 | 内容<br>(複数回答)                          | 小学校<br>n=483 |   | 中学校<br>n=473 |      | 高校<br>n=499 |      | 全体<br>n=972 |      |
|----|---------------------------------------|--------------|---|--------------|------|-------------|------|-------------|------|
|    |                                       | 人            | % | 人            | %    | 人           | %    | 人           | %    |
| 1  | ネットで知り合った会ったことがない人とメッセージやメール等のやりとりをした |              |   | 203          | 42.9 | 273         | 54.7 | 476         | 49.0 |
| 2  | ネットで知り合った人(同性)とやり取りして、実際に会った          |              |   | 17           | 3.6  | 40          | 8.0  | 57          | 5.9  |
| 3  | ネットで知り合った人(異性)とやり取りして、実際に会った          |              |   | 5            | 1.1  | 18          | 3.6  | 23          | 2.4  |
| 4  | 会ったことはないが、会いたいと思った                    |              |   | 42           | 8.9  | 56          | 11.2 | 98          | 10.1 |
| 5  | このような経験はない                            |              |   | 269          | 56.9 | 223         | 44.7 | 492         | 50.6 |

⑤-2 子どもがネットで知り合った人とのやりとり(保護者回答)

単位(人/%)

| 番号 | 内容<br>(複数回答)                          | 小学校<br>n=428 |      | 中学校<br>n=401 |      | 高校<br>n=460 |      | 全体<br>n=1289 |      |
|----|---------------------------------------|--------------|------|--------------|------|-------------|------|--------------|------|
|    |                                       | 人            | %    | 人            | %    | 人           | %    | 人            | %    |
| 1  | ネットで知り合った会ったことがない人とメッセージやメール等のやりとりをした | 9            | 2.1  | 60           | 15.0 | 110         | 23.9 | 179          | 13.9 |
| 2  | ネットで知り合った人(同性)とやり取りして、実際に会った          | 1            | 0.2  | 1            | 0.2  | 9           | 2.0  | 11           | 0.9  |
| 3  | ネットで知り合った人(異性)とやり取りして、実際に会った          | 3            | 0.7  | 0            | 0.0  | 2           | 0.4  | 5            | 0.4  |
| 4  | 会ったことはないが、会いたいと思った                    | 3            | 0.7  | 3            | 0.7  | 10          | 2.2  | 16           | 1.2  |
| 5  | このような経験はない                            | 398          | 93.0 | 318          | 79.3 | 289         | 62.8 | 1005         | 78.0 |
| 6  | わからない                                 | 11           | 2.6  | 27           | 6.7  | 63          | 13.7 | 101          | 7.8  |

⑥-1 会ったことがない人とやりとりすること(子ども回答)

単位(人/%)

| 番号 | 内 容<br>(複数回答)                          | 小学校 |   | 中学校<br>n=479 |      | 高校<br>n=505 |      | 全体<br>n=984 |      |
|----|--|-----|---|--------------|------|-------------|------|-------------|------|
|    |  | 人   | % | 人            | %    | 人           | %    | 人           | %    |
| 1  | 特に問題はないと思う                             |     |   | 73           | 15.2 | 88          | 17.4 | 161         | 16.4 |
| 2  | 会ったことがない人とやり取りして、いい人と思えば会うことは危険ではないと思う |     |   | 36           | 7.5  | 46          | 9.1  | 82          | 8.3  |
| 3  | 会ったことがない人と、ネットでやり取りするのは危険があると思う        |     |   | 186          | 38.8 | 147         | 29.1 | 333         | 33.8 |
| 4  | 会ったことがない人と実際に会うのは危険があると思う              |     |   | 306          | 63.9 | 304         | 60.2 | 610         | 62.0 |
| 5  | しつこく会おうと誘われたら断れないと思う                   |     |   | 40           | 8.4  | 21          | 4.2  | 61          | 6.2  |
| 6  | 相手に好意を持っていれば会いたいと思う                    |     |   | 25           | 5.2  | 28          | 5.5  | 53          | 5.4  |
| 7  | 興味本位・面白半分で会ってもいいと思う                    |     |   | 5            | 1.0  | 4           | 0.8  | 9           | 0.9  |
| 8  | わからない                                  |     |   | 63           | 13.2 | 56          | 11.1 | 119         | 12.1 |

⑥-2 子どもが会ったことがない人とやりとりすること(保護者回答)

単位(人/%)

| 番号 | 内 容<br>(複数回答)                          | 小学校<br>n=438 |      | 中学校<br>n=413 |      | 高校<br>n=468 |      | 全体<br>n=1319 |      |
|----|--|--------------|------|--------------|------|-------------|------|--------------|------|
|    |  | 人            | %    | 人            | %    | 人           | %    | 人            | %    |
| 1  | 特に問題はないと思う                             | 6            | 1.4  | 10           | 2.4  | 22          | 4.7  | 38           | 2.9  |
| 2  | 会ったことがない人とやり取りして、いい人と思えば会うことは危険ではないと思う | 5            | 1.1  | 10           | 2.4  | 14          | 3.0  | 29           | 2.2  |
| 3  | 会ったことがない人と、ネットでやり取りするのは危険があると思う        | 345          | 78.8 | 300          | 72.6 | 302         | 64.5 | 947          | 71.8 |
| 4  | 会ったことがない人と実際に会うのは危険があると思う              | 366          | 83.6 | 341          | 82.6 | 365         | 78.0 | 1072         | 81.3 |
| 5  | しつこく会おうと誘われたら断れないと思う                   | 43           | 9.8  | 34           | 8.2  | 36          | 7.7  | 113          | 8.6  |
| 6  | 相手に好意を持っていれば会いたいと思う                    | 8            | 1.8  | 11           | 2.7  | 12          | 2.6  | 31           | 2.4  |
| 7  | 興味本位・面白半分で会ってもいいと思う                    | 0            | 0.0  | 4            | 1.0  | 2           | 0.4  | 6            | 0.5  |
| 8  | わからない                                  | 6            | 1.4  | 12           | 2.9  | 18          | 3.8  | 36           | 2.7  |

- 「これまでに自分の裸や下着姿の写真を他人に送ったことがあるか」との問いに、中学生3名、高校生6名が「ある」と回答しているが、保護者が把握しているケースは2名と少ない。  
また、保護者の回答によると、自分の裸や下着姿の写真を他人に送ったことのある小学生も3名いる。
- 「写真を要求されたことはあるが送っていない」子どもは、中学生9名、高校生28名いるが、認識している保護者は4名と極めて少ない。
- いわゆる「自画撮り」によりその後性的被害に遭うなどの事件に巻き込まれることを知っているかについては、中学生40.1%、高校生26.9%が「知らない」と回答しており、認識していない子どももある程度いる。保護者でも、10%程度が自画撮りによる性的被害を認識していない。

⑦-1 裸や下着姿の写真のやりとり(子ども回答)

単位(人/%)

| 番号 | 内容                   | 小学校 |   | 中学校<br>n=484 |      | 高校<br>n=505 |      | 全体<br>n=989 |      |
|----|----------------------|-----|---|--------------|------|-------------|------|-------------|------|
|    |                      | 人   | % | 人            | %    | 人           | %    | 人           | %    |
| 1  | 送ったことがある             |     |   | 3            | 0.6  | 6           | 1.2  | 9           | 0.9  |
| 2  | 写真を要求されたことはあるが送っていない |     |   | 9            | 1.9  | 28          | 5.5  | 37          | 3.7  |
| 3  | ない                   |     |   | 472          | 97.5 | 471         | 93.3 | 943         | 95.3 |

注:数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

【参考】令和元年度調査分 裸や下着姿の写真のやりとり(子ども回答)

単位(人/%)

| 番号 | 内容                   | 小学校 |   | 中学校<br>n=492 |      | 高校<br>n=560 |      | 全体<br>n=1052 |      |
|----|----------------------|-----|---|--------------|------|-------------|------|--------------|------|
|    |                      | 人   | % | 人            | %    | 人           | %    | 人            | %    |
| 1  | 送ったことがある             |     |   | 2            | 0.4  | 6           | 1.1  | 8            | 0.8  |
| 2  | 写真を要求されたことはあるが送っていない |     |   | 14           | 2.8  | 21          | 3.8  | 35           | 3.3  |
| 3  | ない                   |     |   | 476          | 96.7 | 533         | 95.2 | 1009         | 95.9 |

注:数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

⑦-2 子どもが裸や下着姿の写真のやりとり(保護者回答)

単位(人/%)

| 番号 | 内容                   | 小学校<br>n=445 |      | 中学校<br>n=421 |      | 高校<br>n=473 |      | 全体<br>n=1339 |      |
|----|----------------------|--------------|------|--------------|------|-------------|------|--------------|------|
|    |                      | 人            | %    | 人            | %    | 人           | %    | 人            | %    |
| 1  | 送ったことがある             | 3            | 0.7  | 2            | 0.5  | 0           | 0.0  | 5            | 0.4  |
| 2  | 写真を要求されたことはあるが送っていない | 0            | 0.0  | 2            | 0.5  | 2           | 0.4  | 4            | 0.3  |
| 3  | ない                   | 441          | 99.1 | 397          | 94.3 | 433         | 91.5 | 1271         | 94.9 |
| 4  | わからない                | 1            | 0.2  | 20           | 4.8  | 38          | 8.0  | 59           | 4.4  |

注:数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

【参考】令和元年度調査分 裸や下着姿の写真のやりとり(保護者回答)

単位(人/%)

| 番号 | 内容                   | 小学校<br>n=406 |      | 中学校<br>n=349 |      | 高校<br>n=505 |      | 全体<br>n=1260 |      |
|----|----------------------|--------------|------|--------------|------|-------------|------|--------------|------|
|    |                      | 人            | %    | 人            | %    | 人           | %    | 人            | %    |
| 1  | 送ったことがある             | 10           | 2.5  | 4            | 1.1  | 9           | 1.8  | 23           | 1.8  |
| 2  | 写真を要求されたことはあるが送っていない | 4            | 1.0  | 2            | 0.6  | 7           | 1.4  | 13           | 1.0  |
| 3  | ない                   | 388          | 95.6 | 326          | 93.4 | 447         | 88.5 | 1161         | 92.1 |
| 4  | わからない                | 4            | 1.0  | 17           | 4.9  | 42          | 8.3  | 63           | 5.0  |

注:数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

⑧-1 自画撮りにより性的被害に遭うなどの事件が起きていることについて(子ども回答) 単位(人/%)

| 番号 | 内 容   | 小学校 |   | 中学校<br>n=484 |      | 高校<br>n=505 |      | 全体<br>n=989 |      |
|----|-------|-----|---|--------------|------|-------------|------|-------------|------|
|    |       | 人   | % | 人            | %    | 人           | %    | 人           | %    |
| 1  | 知っている |     |   | 290          | 59.9 | 369         | 73.1 | 659         | 66.6 |
| 2  | 知らない  |     |   | 194          | 40.1 | 136         | 26.9 | 330         | 33.4 |

⑧-2 自画撮りにより性的被害に遭うなどの事件が起きていることについて(保護者回答) 単位(人/%)

| 番号 | 内 容   | 小学校<br>n=446 |      | 中学校<br>n=414 |      | 高校<br>n=462 |      | 全体<br>n=1322 |      |
|----|-------|--------------|------|--------------|------|-------------|------|--------------|------|
|    |       | 人            | %    | 人            | %    | 人           | %    | 人            | %    |
| 1  | 知っている | 397          | 89.0 | 370          | 89.4 | 414         | 89.6 | 1181         | 89.3 |
| 2  | 知らない  | 49           | 11.0 | 44           | 10.6 | 48          | 10.4 | 141          | 10.7 |

## 7 フィルタリングの利用状況等

- フィルタリングを利用しているのは、全体で50.5%であり、平成30年度調査から5.5ポイント増加している。
- 使用するフィルタリングは、携帯電話事業者が提供するものが一番多く、アプリ対応のものが続いている。
- 保護者の子どものネット利用で気をつけていることは、「家庭でルールを設ける」73.0%が一番多く、続いて、「子どもの使い方に関心を持つ」が59.5%、「子どもの使い方を明細(金額・時間)や閲覧履歴で把握」が52.2%であった。

### ① フィルタリングの利用状況について(保護者回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容         | 小学校   |       |       | 中学校   |       |        | 高校    |       |        | 全体     |        |        |
|----|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
|    |             | 令和2年度 | 令和元年度 | 30年度  | 令和2年度 | 令和元年度 | 30年度   | 令和2年度 | 令和元年度 | 30年度   | 令和2年度  | 令和元年度  | 30年度   |
|    |             | n=347 | n=295 | n=979 | n=369 | n=298 | n=1104 | n=469 | n=496 | n=1280 | n=1185 | n=1089 | n=3363 |
| 1  | 利用している      | 48.7  | 32.5  | 35.3  | 51.2  | 47.0  | 42.4   | 51.4  | 58.5  | 54.6   | 50.5   | 48.3   | 45.0   |
| 2  | 利用していない     | 34.6  | 38.6  | 38.9  | 30.9  | 32.6  | 38.1   | 29.6  | 27.0  | 26.9   | 31.5   | 31.7   | 34.1   |
| 3  | 利用していたが解除した | 1.2   | 2.0   | 1.6   | 7.3   | 4.0   | 2.9    | 8.5   | 5.6   | 5.4    | 6.0    | 4.2    | 3.5    |
| 4  | わからない       | 18.2  | 23.4  | 22.9  | 12.5  | 17.1  | 13.9   | 11.3  | 9.7   | 11.5   | 13.7   | 15.4   | 15.6   |

注: 数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

### ② フィルタリングの種類(保護者回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容<br>(複数回答)         | 小学校   | 中学校   | 高校    | 全体    |
|----|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
|    |                       | n=165 | n=189 | n=241 | n=595 |
| 1  | 携帯電話事業者が提供するフィルタリング   | 56.4  | 77.8  | 85.5  | 75.0  |
| 2  | Wi-Fi等の無線LAN対応フィルタリング | 22.4  | 8.5   | 4.6   | 10.8  |
| 3  | アプリ対応フィルタリング          | 28.5  | 20.6  | 12.4  | 19.5  |
| 4  | よくわからない               | 11.5  | 5.3   | 4.6   | 6.7   |

### ③ 青少年のインターネット利用で気をつけていること(監督方法)

単位(%)

| 番号 | 内 容<br>(複数回答)              | 小学校   | 中学校   | 高校    | 全体     |
|----|----------------------------|-------|-------|-------|--------|
|    |                            | n=386 | n=380 | n=462 | n=1228 |
| 1  | フィルタリング利用など、有害サイトへのアクセス制限  | 47.9  | 51.8  | 46.5  | 48.6   |
| 5  | 利用について家庭でルールを設ける           | 86.8  | 72.6  | 61.7  | 73.0   |
| 2  | 子どもがどのような使い方をしているか関心をもつ    | 63.0  | 63.7  | 53.2  | 59.5   |
| 3  | インターネット利用のマナーや危険性を子どもと話し合う | 37.0  | 40.3  | 31.2  | 35.8   |
| 4  | 子どもの使い方を明細(金額・時間)や閲覧履歴で把握  | 70.7  | 57.6  | 32.3  | 52.2   |
| 6  | 個人情報やパスワード等のプライバシー保護対策     | 44.0  | 42.6  | 37.7  | 41.2   |
| 7  | ウイルス対策や不正アクセス対応            | 29.5  | 28.9  | 27.3  | 28.5   |
| 8  | 気をつけていることはない               | 1.6   | 2.9   | 4.5   | 3.1    |

## 8 家庭でのルール

- 家庭でのルールについては、保護者は71.8%が「ルールあり」と回答しているが、子どもは62.5%にとどまり、保護者と子どもの「ルールあり」の差は9.3ポイントあり、認識が異なっている。
- 「家庭でのルールがない」と回答した割合は、子ども・保護者とも、昨年と比較して増えている。特に、中学生が1.5倍と大きく増えている。
- ルールの内容は「利用する時間」が保護者・子どもともに最も多く、「利用する内容」が続いている。
- ルールが守られているかについては、子どもの52.7%、保護者の44.7%が「守られている」と回答している一方で、「あまり守られていない」、「ほとんど守られていない」と回答している保護者も17%程度いる。
- 保護者が「ルールを決めていない」理由としては、半数以上の51.1%が、「子どもに任せておいて大丈夫」をあげており、「ルールを作っても守らない」も33%程度があげている。

### ① 家庭のルールの有無(子ども回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容   | 小学校         |             |               | 中学校   | 高校    | 全体     |
|----|-------|-------------|-------------|---------------|-------|-------|--------|
|    |       | 小2<br>n=223 | 小5<br>n=270 | 小(計)<br>n=493 |       |       |        |
|    |       |             |             |               | n=470 | n=502 | n=1465 |
| 1  | ルールあり | 79.8        | 68.5        | 73.6          | 57.2  | 56.6  | 62.5   |
| 2  | ルールなし | 20.2        | 31.5        | 26.4          | 42.8  | 43.4  | 37.5   |

### 【参考】令和元年度調査分 家庭のルールの有無(子ども回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容   | 小学校         |             |               | 中学校   | 高校    | 全体     |
|----|-------|-------------|-------------|---------------|-------|-------|--------|
|    |       | 小2<br>n=182 | 小5<br>n=218 | 小(計)<br>n=400 |       |       |        |
|    |       |             |             |               | n=497 | n=545 | n=1442 |
| 1  | ルールあり | 81.3        | 70.2        | 75.3          | 72.4  | 51.2  | 65.2   |
| 2  | ルールなし | 18.7        | 29.8        | 24.8          | 27.6  | 48.8  | 34.8   |

注:数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

### ② 家庭のルールの有無(保護者回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容   | 小学校   | 中学校   | 高校    | 全体     |
|----|-------|-------|-------|-------|--------|
|    |       | n=431 | n=416 | n=468 | n=1315 |
| 1  | ルールあり | 82.1  | 77.9  | 56.8  | 71.8   |
| 2  | ルールなし | 17.9  | 22.1  | 43.2  | 28.2   |

### 【参考】令和元年度調査分 家庭のルールの有無(保護者回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容   | 小学校   | 中学校   | 高校    | 全体     |
|----|-------|-------|-------|-------|--------|
|    |       | n=352 | n=340 | n=500 | n=1192 |
| 1  | ルールあり | 82.1  | 83.5  | 71.8  | 79.0   |
| 2  | ルールなし | 17.9  | 16.5  | 28.2  | 21.0   |

③ ルールの内容(子ども回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容<br>(複数回答) | 小学校         |             |               | 中学校   | 高校    | 全体    |
|----|---------------|-------------|-------------|---------------|-------|-------|-------|
|    |               | 小2<br>n=164 | 小5<br>n=183 | 小(計)<br>n=347 |       |       |       |
|    |               |             |             |               | n=269 | n=284 | n=900 |
| 1  | 利用する時間        | 86.6        | 85.8        | 86.2          | 68.4  | 44.7  | 67.8  |
| 2  | 利用する金額        | 6.1         | 7.1         | 6.6           | 17.8  | 15.1  | 12.7  |
| 3  | 利用する場所        | 23.8        | 23.0        | 23.3          | 23.8  | 11.3  | 19.7  |
| 4  | 利用する内容        | 18.3        | 24.6        | 21.6          | 32.0  | 22.5  | 25.0  |
| 5  | 成績が下がったら使えない  | 4.9         | 6.6         | 5.8           | 28.3  | 16.5  | 15.9  |

④ ルールの内容(保護者回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容<br>(複数回答) | 小学校   | 中学校   | 高校    | 全体    |
|----|---------------|-------|-------|-------|-------|
|    |               | n=344 | n=317 | n=207 | n=868 |
| 1  | 利用する時間        | 91.3  | 74.8  | 72.5  | 80.8  |
| 2  | 利用する金額        | 15.1  | 24.9  | 46.9  | 26.3  |
| 3  | 利用する場所        | 38.4  | 34.4  | 27.1  | 34.2  |
| 4  | 利用する内容        | 50.6  | 47.3  | 63.3  | 52.4  |
| 5  | 成績が下がったら使えない  | 9.0   | 35.3  | 33.8  | 24.5  |

⑤ ルールが守られているか(子ども回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容         | 小学校         |             |               | 中学校   | 高校    | 全体    |
|----|-------------|-------------|-------------|---------------|-------|-------|-------|
|    |             | 小2<br>n=160 | 小5<br>n=183 | 小(計)<br>n=343 |       |       |       |
|    |             |             |             |               | n=269 | n=284 | n=896 |
| 1  | 守られている      | 59.4        | 63.4        | 61.5          | 48.3  | 46.1  | 52.7  |
| 2  | 少し守られている    | 30.0        | 27.9        | 28.9          | 37.9  | 37.3  | 34.3  |
| 3  | あまり守られていない  | 9.4         | 9.3         | 9.3           | 10.4  | 11.6  | 10.4  |
| 4  | ほとんど守られていない | 4.4         | 1.6         | 2.9           | 3.7   | 4.9   | 3.8   |

注: 数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

⑥ ルールが守られているか(保護者回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容         | 小学校   | 中学校   | 高校    | 全体    |
|----|-------------|-------|-------|-------|-------|
|    |             | n=353 | n=322 | n=263 | n=938 |
| 1  | 守られている      | 49.6  | 40.4  | 43.3  | 44.7  |
| 2  | 少し守られている    | 40.2  | 40.4  | 33.8  | 38.5  |
| 3  | あまり守られていない  | 9.6   | 15.5  | 16.7  | 13.6  |
| 4  | ほとんど守られていない | 0.8   | 3.7   | 6.1   | 3.3   |

注: 数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。



## ⑦ ルールを決めていない理由(保護者回答)

単位(%)

| 番号 | 内 容<br>(複数回答)          | 小学校  | 中学校  | 高校    | 全体    |
|----|------------------------|------|------|-------|-------|
|    |                        | n=70 | n=92 | n=202 | n=364 |
| 1  | 子どもに任せておいて大丈夫          | 32.9 | 41.3 | 61.9  | 51.1  |
| 2  | トラブルになると思わない           | 14.3 | 12.0 | 11.9  | 12.4  |
| 3  | ルールを作っても守らない           | 21.4 | 37.0 | 35.6  | 33.2  |
| 4  | ルールづくりが分からない           | 7.1  | 7.6  | 4.0   | 5.5   |
| 5  | 家庭内ルールを作ると保護者も守る必要がでてる | 4.3  | 3.3  | 1.5   | 2.5   |