

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和元年度）

1. 施設名等

施設名	大洲総合運動公園 及び 大分県立総合体育館	所在地	大分市青葉町1番地
		電話番号	(大洲総合運動公園) 097-551-2000 (大分県立総合体育館) 097-551-1511
		ホームページ	http://www.oita-oosukouen.com/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	ファビルス・プランニング大分共同事業体 大分市青葉町1番地 平成30年4月1日～令和2年3月31日	県の所管部課 (局・室)	(大洲総合運動公園) 土木建築部 公園生活排水課 TEL : 097-506-4664 (大分県立総合体育館) 教育庁体育保健課 TEL : 097-506-5634
-------	-------------------	---	-----------------	--

3. 施設の概要

設置年月日	(大洲総合運動公園) 昭和53年8月1日 (大分県立総合体育館) 昭和54年4月1日
設置根拠	(大洲総合運動公園) 都市公園法、大分県都市公園条例 (大分県立総合体育館) 大分県立スポーツ施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	(大洲総合運動公園) 工業地帯と市街地を遮断する緩衝緑地帯として、また県民の健康と体力の維持増進を図り公共の福祉の増進に資するため、各種スポーツ施設を備えた運動公園として設置。 (大分県立総合体育館) 県民の体育及びスポーツの振興を図り、健康で文化的な生活の向上に寄与するため、総合体育施設を備えた体育館を設置。
事業内容	(大洲総合運動公園) ①公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 ③有料公園施設の利用の許可に関すること。 ④都市公園の利用の促進に関すること。 ⑤その他知事が特に必要と認めること。 (大分県立総合体育館) ①スポーツ施設の維持管理及び修繕に関する業務 ②スポーツ施設の利用の受付及び案内に関する業務 ③スポーツ施設の利用の許可に関する業務 ④スポーツ施設の利用の促進に関する業務 ⑤その他教育委員会が特に必要と認める業務
施設内容 (公園)	・硬式野球場（敷地面積35,500㎡、収容人数15,500人） ・軟式野球場（敷地面積9,700㎡） ・テニスコート（コート面積 Aコート4,560㎡（6面）、Bコート3,816㎡（5面）） ・弓道場(近的(面積765.15㎡、的場間28m))・アーチェリー場(遠的兼用(面積214.84㎡、的場間90m)) ・多目的広場(面積8,070㎡)【サッカー・ソフトボール等に利用】 ・ゲートボール場(面積1,100㎡(2面)) ・みんなの広場(面積4,800㎡)・駐車場(普通車868台・バス8台(内小型2台))等
施設内容 (体育館)	・大体育室(面積1,680㎡、固定席1,334席、ロールバックスタンド754席) ・小体育室(面積774㎡) ・柔道場・剣道場(面積各552㎡) ・フェンシング場(面積498.8㎡) ・クライミング場(高さ14.95m 横6.4m)、館外ボルダリング場(高さ4m 横6m) ・館内ボルダリング場(高さ4.5m 横15m) ・トレーニング室、会議室、研修室等
公園 使用料等	【大洲総合運動公園：使用料】 硬式野球場：グラウンド…アマチュアスポーツで使用2,250円(その他に使用11,200円)／1H、照明設備4,050円～／1H、放送設備890円／1H、スコアボード設備730円～／1H、シャワー設備100円／1人1回、冷房設備760円／1H 軟式野球場：グラウンド630円／1H、照明設備2,750円／1H テニスコート：一般330円(高校生・中学生・小学生280円)／1面1H、照明設備310円／1面1H 弓道・アーチェリー場：専用使用…1,200円／1H、個人使用…一般390円(中学生・小学生100円、高校生200円)／1人1回、 定期使用…一般1,550円(高校生770円、中学生・小学生380円)／1人1月 多目的広場：グラウンド全面520円(半面260円)／1H、照明設備1500円～／1H ゲートボール場・みんなの広場・駐車場：無料

体育館 使用料等	【大分県立総合体育館：使用料】 大体育室 フロア代 全面使用2,500円/h、2/3使用1,580円/h、1/2使用1,250円/h、1/3使用790円/h（以上アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、全面使用のみ 9,950円/h） 冷房料15,700円/h 暖房料11,000円/h 個人使用料 卓球（照明あり） 1台310円/h（照明なし）1台180円/h バドミントン（照明あり）1面620円/h（照明なし）1面330円/h 小体育室 フロア代 全面使用1,100円/h、1/2使用610円/h（以上アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、全面使用のみ4,400円/h） 個人使用料 卓球（照明あり） 1台310円/h（照明なし）1台170円/h バドミントン（照明あり）1面610円/h（照明なし）1面330円/h 柔道場・剣道場 フロア代 全面使用790円/h、1/2使用400円/h（以上アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、全面使用のみ 3,200円/h） 冷房料840円/h 暖房料730円/h 個人使用料（照明あり）一般1人230円/2h、小・中・高1人120円/2h、（照明なし）一般1人110円/2h、小・中・高1人70円/2h トレーニング室 中学生以上330円/2h 利用回数券3,300円（11枚綴り） フェンシング場 フロア代 全面使用700円/h（アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、2,800円/h） 冷暖房時（使用料5割増） 個人使用料 一般1人100円/2h 小・中・高1人60円/2h クライミング場 フロア代 クライミング（照明あり）630円/h、（照明なし）310円/h、館外ボルダリング250円/h、館内ボルダリング360円/h 個人使用料 クライミング（照明あり）一般100円/h、小・中・高90円/h、（照明なし）一般60円/h、小・中・高50円/h、館外ボルダリング50円/h、館内ボルダリング150円/h 会議室・研修室 第1会議室330円/h、第2・第3会議室200円/h、第1・第2研修室550円/h 冷房時（使用料5割増） 暖房時（使用料4割増）
	休園（館）日 12月28日～1月4日及び毎週火曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人) (公園+体育館)	平成28年度	413,700	482,106	116.5%
	平成29年度	413,700	492,692	119.1%
	平成30年度	463,500	463,617	100.0%
	令和元年度	425,000	382,942	90.1%

5. 施設の利用状況

(1)大洲総合運動公園

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成28年度	12,217	14,710	12,827	56,771	11,423	15,949	
	平成29年度	14,924	13,958	13,826	48,915	10,423	17,683	
	平成30年度	13,979	13,075	14,976	42,762	13,050	13,448	
	令和元年度	15,304	13,353	14,659	45,104	11,417	18,100	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成28年度	19,650	7,670	6,828	5,660	7,611	16,909	188,225
	平成29年度	14,351	10,454	7,760	5,718	6,511	24,122	188,645
	平成30年度	17,173	9,241	7,074	5,589	7,601	15,329	173,297
	令和元年度	16,524	11,581	6,496	6,578	6,862	3,739	169,717

(2)大分県立総合体育館

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成28年度	17,250	18,855	25,259	28,439	28,339	26,973	
	平成29年度	20,304	22,251	26,027	26,559	35,422	33,395	
	平成30年度	20,083	22,965	27,300	28,173	28,573	34,504	
	令和元年度	19,178	19,946	24,964	25,608	22,025	33,264	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成28年度	28,712	27,426	23,105	24,916	19,775	24,832	293,881
	平成29年度	27,901	22,840	19,964	24,411	23,921	21,052	304,047
	平成30年度	27,858	22,469	18,298	25,522	16,519	18,056	290,320
	令和元年度	16,956	14,407	12,415	12,319	11,828	315	213,225

6. 利用者満足度調査等の実施状況

(1)大洲総合運動公園

利用者満足度調査	実施方法	通年の窓口での利用者アンケート調査(受付窓口にアンケート用紙とボックスを設置)に加え、テニス・弓道・野球等の各利用団体や令和元年度はコスプレイベント参加者を中心に大洲公園祭り参加者にも同調査をお願いしている。							
	実施結果	【窓口・各利用団体の利用者】							
		項目	総件数	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
使いやすさ		320件	31.0%	35.0%	23.4%	3.8%	0.3%	6.6%	
清潔さ	320件	18.8%	26.6%	39.4%	7.8%	0.9%	6.6%		
スタッフの対応	320件	26.3%	33.8%	31.9%	0.0%	0.6%	7.5%		
	項目	総件数	ぜひほしい	ほしい	どちらでもない	したくない	無回答		
	次回利用希望	320件	46.3%	43.1%	4.1%	0.3%	6.3%		
利用者等からの主な意見・要望・苦情			左の対応状況						
(使いやすさ)硬式・軟式野球場、テニスコート、ゲートボール場:よく整備されて使いやすい。 トイレ:常にトイレトイレットペーパーが補充されている。			散策者も含む利用者に寄り添うサービスを今後も心掛ける。						
(清潔さ)硬式・軟式野球場、ゲートボール場:ピカピカ、きれいに整備されている。			今後も利用者に寄り添うサービスを心掛ける。						
(使いやすさ)テニスコートにレスト用のベンチが無い。			ベンチをコートに各2台設置した。						

(2)大分県立総合体育館

利用者満足度調査	実施方法	一般利用者アンケート調査は窓口で期間を定め実施している。また、一般利用者のアンケート調査に加え、令和元年度はトレーニングルーム利用者にもアンケート調査を実施し、利用環境の把握に努めている。							
	実施結果	【一般・トレーニングルーム利用者】							
		総数447人(男287人、女160人) 5点満点評価 (1)受付・フロントについて:①スタッフ対応 4.1 ②受付・フロントの清潔さ 4.0 ③案内・掲示物 3.8 (2)トレーニングルームについて:①スタッフ対応 4.1 ②スタッフ指導 4.0 ③ルーム内の清潔さ 4.0 ④使用法の表示 4.0 (3)ロッカー、トイレについて:①ロッカーの清潔さ 3.8 ②トイレの清潔さ 4.0 (4)健康づくり新聞について:①健康情報 3.8 ②取り上げてほしい情報 4.3							
項目		総件数	ぜひほしい	ほしい	どちらでもない	したくない	無回答		
利用者等からの主な意見・要望・苦情			左の対応状況						
体育館のモップが古い交換して欲しい。			モップ糸を購入し、交換頻度を上げている。						
ロッカーの鍵の番号がわからないものがある。 ロッカーを料金リターン制にしてほしい。			ロッカーは市への移管に伴いコイン返却型に取り替えている。						
小体育室のカーテンの滑りが悪いので直してほしい。			市への移管に伴いレールも含め、カーテン全体を取り換えている。						
マナーの悪い入館者に注意を徹底してほしい。			スタッフの巡回の頻度を増やすとともに、注意書きを貼り、周知・徹底している。						

7. サービス向上に係る主な取組内容

(1)大洲総合運動公園

サービス提供体制の強化	①	ホームページでは全施設のリアルタイムの空き状況の確認やテニス教室・少年野球教室の申込みが出来るようにし、硬式球場については、電話予約も受け付けている。最後の神風特別攻撃発進地跡等を、後世に伝えていく『大洲総合運動公園の史跡等(周辺も含む)』のバナーをホームページ内に設けている。
	②	樹木中心の公園から人にやさしい花と緑の公園を目指し、サンクガーデン・中央ロータリー・中央正門時計台下・屋外トイレ周辺等に花壇を整備し、また、公園受付窓口やスタジアム入口周辺に観葉植物の鉢やフラワーポットを配置している。R元年度は時計台・第一駐車場北側トイレ前の花壇にパンジーを植え、別大興産スタジアム前と体育館入口付近にパンジーのプランターを配置した。
	③	感染症対策等としてこれまで利用者が安心・安全に利用できるよう主要施設トイレ手洗い蛇口等17箇所の自動化と照明スイッチ21箇所を人感センサーに取り替えている。また、より快適に、衛生的に利用いただくため、洋式トイレのウォシュレット暖房便座化を進めており、これまで、別大興産スタジアムや弓道場で5箇所取り替えている。
	④	主要施設の老朽化したトイレをできるだけ快適で衛生的にするために、専門業者により、生じた尿石・水垢・カビ等の汚れを除去し、クリーニング後、コーティングで光沢が甦るリニューアルコーティングに取り組んでおり、これまで、別大興産スタジアムで1箇所、弓道場で2箇所実施している。
	⑤	剪定木や枯葉等を資源の有効活用や地球温暖化防止の観点から、薪ストーブ・バーベキューの燃料や家庭菜園の保温材・堆肥等として利用する呼びかけをホームページ等で行い、個人や団体等にさしあげている。(R元年度:剪定木・枯葉約2400kg)
	⑥	ウォーキングコース及びその効果を園内5カ所の案内標識に掲示し、希望者に歩数計を貸し出している。

イベント等の充実	<p>① 体育館と合同で、5月(こどもの日)・10月(体育の日)の年2回大洲公園祭を開催し、様々なスポーツ等の無料レッスン(テニス・アーチェリー・弓道等)や体験会(小動物やポニーとの触れ合い・ニュースポーツ・グラウンドゴルフ等)・イベント(コスプレイベント・大洲ダンスフェス・移動クレープやドリーム号出店・季節のお花ポットや苗木プレゼント・鯉のぼりを上げる等)を実施している。</p> <p>② 1月(成人の日)は公園だけで、お正月の運動不足解消と利用者増加の仕掛けづくりとして、テニスコートの無料開放・レッスン等を含む『冬の大洲公園イベント』を行っている。(コスプレイベント・ストリートダンスバトル・親子で楽しめるニュースポーツ・移動ピザ店舗等)</p> <p>③ 4月に別大興産スタジアムにてプロ野球ウエスタンリーグ公式戦を開催。3月にもプロ野球ウエスタンリーグ公式戦を予定していたものの、新型コロナウイルスの影響から中止している。</p> <p>④ 12月には、県民に呼びかけ人も公園もリフレッシュして年末を迎えるための「大洲公園クリーンアップイベント」を開催し、終了後、三角チーズパンと飲み物を提供している。</p> <p>⑤ 自主事業で様々な教室(ジュニア・シニアテニススクール・ホークスキッズ・ジュニアベースボールスクールなど)を継続して行っており、R元年度は新たに「ソフトバンクホークス少年野球塾」を開始し、ほかにもオリンピック元日本代表選手をコーチとした走り方教室(チャレンジカップ)を行っている。</p>
----------	---

(2)大分県立総合体育館

サービス提供体制の強化	<p>① 人にやさしい花と緑の公園を目指す一環として、体育館の正面階段に沿って花壇を整備し、また、体育館受付窓口やトレーニングルームに観葉植物の鉢を配置している。また、体育館入口広場にくつろぎの空間を提供するため、パラソル付きテーブル・椅子セットを3組配置している。</p> <p>② 健康経営事業所(従業員の健康管理を企業の生産性や収益性の向上につながる経営的な視点から戦略的に実践する事業所)に認定されている企業へ、認定継続に必要な取組みを提案(回数券を利用したトレーニング習慣の促進・体育館で定期的体力測定を実施し運動習慣の見直し・健康イベントへの参加を促すため体育館が行うイベントのポスター掲示やチラシ配布・体育館を利用したレクリエーション等の促進など)し、支援・協力している。R元年度は、2社が取り組み、約140名の社員が体育館を利用している。</p> <p>③ ホームページではカルチャー教室の申込み(好評・これまで延べ486件)や会議室・研修室の空き状況の確認・メール予約ができるようにしている。また、希望者に対し、室内用シューズ等レンタル用具の有料貸出等を行っている。</p> <p>④ トレーニングルームには、豊富な知識と経験を有するトレーナーを配置し、初心者オリエンテーションを適時開催している。また、利用者の手続き上の利便性を図るため、体育館1Fロビーに個人利用券の券売機を設置している。</p> <p>⑤ 接客接客研修等を毎月実施しており、気持ちよく利用していただける環境づくりに努めている。また、各種メディアを使った情報発信や公民館を通じて周辺自治体への回覧等で多くの人に主な行事やイベントを伝えるようにしている。更に、スポーツ教室・イベント等の情報は、近隣地域を中心に新聞の折り込みチラシの配布を実施している。</p> <p>⑥ R元年度から、新たに「福利厚生倶楽部」を運営する(株)リロクラブと協力・連携し、体育館PRに係る広報拡大の一環として「福利厚生倶楽部」のHPに体育館のバナーを設けてもらい、「福利厚生倶楽部」の会員には、体育館で開催するワンコイン体験会を無料で体験することができるようにし、広く体育館の周知に務めている。</p> <p>⑦ 受付前エントランスホールに、地元プロスポーツチーム(大分トリニータ・大分三好ヴァイセアドラー・バサジィ大分等)の、ボード用チーム名パネル・チームエンブレムシート・撮影用パネル・選手等身大パネル等を作成し、PRコーナーを設けている。</p>
イベント等の充実	<p>① 公園と合同で、5月(こどもの日)・10月(体育の日)の年2回大洲公園祭【みんなのスポーツデー&みどりの月間施設無料開放デー】を開催し、様々なスポーツの無料レッスンや体験会(ボルダリング・卓球バレー・コーディネーショントレーニング・ボディコンバット・ボディパンプ・合気道・太極拳等)・イベント(スポーツイベント・親子ビンゴ大会・お楽しみくじびき・健康セルフチェック等)を実施している。</p> <p>② 自主事業として冬・夏・春休み等に子供を対象としたかけっこ・ドッチボール・なわとび・マット運動・跳び箱・鉄棒の教室を実施し大好評である。</p> <p>③ 女性や年配者などが気軽に楽しめる各種フィットネスプログラム、専任トレーナーがマンツーマンで指導を行う『個別プログラム』や『目的別トレーニング教室』、定期的に行う『ワンコイン体験会』や『授業内体験会』を行っている。</p> <p>④ 様々なカルチャー教室(ZUMBA45・ヨガ(心)・ボディバランス・メガダンス・ボディパンプ45・親子運動遊び塾・キッズ運動遊び塾・ビラックスヨーガ・大人はつらっ健康塾・キッズ柔道教室・子どもマンツーマン教室・目的別トレーニング教室・ボルダリング教室・高齢者向け卓球教室・子どもソロバン教室・昨今の将棋ブームを受け『子ども将棋教室』を開催しており、元年度から新たに、スポーツウエルネス吹矢教室・貯筋運動・健康マージャン教室もスタートさせている。</p>

8. 管理に係る収支の状況

(1)大洲総合運動公園

(単位：千円)

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
収入額(A)		71,318	73,352	75,709	72,804
内 訳	県からの委託料	59,465	59,465	61,906	62,487
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入	11,853	13,887	13,803	10,317
	その他				
支出額(B)		71,318	73,352	75,709	74,327
内 訳	人件費	17,647	17,122	16,822	16,390
	維持管理費	41,818	42,343	45,084	47,620
	事業費				
	自主事業費	11,853	13,887	13,803	10,317
	その他				
収支差額(A-B)		0	0	0	-1,523

(2)大分県立総合体育館

(単位：千円)

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
収入額(A)		76,260	76,260	76,794	77,513
内 訳	県からの委託料	76,260	76,260	76,794	77,513
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他				
支出額(B)		76,260	76,260	76,794	77,513
内 訳	人件費	11,112	12,234	11,867	11,382
	維持管理費	65,148	64,026	64,927	66,131
	事業費				
	自主事業費				
	その他				
収支差額(A-B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

(1)大洲総合運動公園

使用料(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成28年度	1,281	1,365	920	1,946	1,538	2,170	
	平成29年度	1,363	1,373	1,247	1,958	1,325	1,615	
	平成30年度	1,508	1,317	1,238	2,116	1,518	1,277	
	令和元年度	1,200	2,002	1,121	1,952	1,099	2,074	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成28年度	1,477	1,142	858	980	1,114	1,597	16,388
	平成29年度	1,422	1,175	842	884	1,013	2,565	16,782
	平成30年度	1,408	1,146	775	885	1,119	1,399	15,706
	令和元年度	1,846	1,265	964	951	1,112	715	16,301

(2)大分県立総合体育館

使用料(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成28年度	3,021	3,162	3,737	5,167	6,263	3,617	
	平成29年度	3,534	3,350	3,655	3,940	5,449	4,140	
	平成30年度	3,618	3,617	3,529	5,421	4,717	4,272	
	令和元年度	4,043	3,504	3,823	3,273	5,431	5,159	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成28年度	3,417	3,435	4,201	5,714	3,867	4,075	49,676
	平成29年度	4,003	4,497	3,997	5,664	4,686	3,442	50,357
	平成30年度	3,784	3,335	2,746	4,495	3,249	4,331	47,114
	令和元年度	3,271	2,434	2,260	2,515	2,024	-196	37,541

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制									
	職員数 (平成31.4.1)	区分	正規職員	パート	嘱託(契約)	他社から派遣	非常勤	その他	合計
		ファビルス	3	3	5		2	14	27
		プランニング大分					3		3
コナミ	2			1		1	8	12	

1 1. 適正な管理運営に係る主な取組内容

(1)大洲総合運動公園

職員の資質・能力の向上	国や県等外部主催の各種研修会や講習会に積極的に参加している。また、毎月実施している共同事業体連絡調整会議において、会議の後、感染症対策・施設の安全管理等をテーマに、統括管理者等が講師となり、幹部研修会を開催し、それに基づきスタッフへの周知を図っている。更に、全スタッフに対し個人情報理解度テストを行い、理解度向上に努めている。
防災に関する研修・訓練	防火管理者が防災士の資格を取得している。また、自衛消防組織があり、年2回消防訓練を行っている。消防訓練時に南海トラフ地震の津波を想定した防災・避難訓練も実施し、利用者や通行人にも可能な限り参加を呼びかけている。更に、津波避難場所に指定された硬式野球場の2階通路に、災害時対応型自動販売機3台を設置するとともに、災害時に、気象庁や各自治体から発信される情報を自動販売機に内蔵されたスピーカーから施設利用者に周知するための『緊急速報対応自動販売機』を、令和元年度に1台追加し、園内に合計4台設置している。
安全対策等	安全管理マニュアルに基づき、毎朝、巡回・点検を行い、施設の早期異常発見、事故の未然防止に努め、利用者の事故時の対応に備えるため、AEDの取扱いについてスタッフ研修を実施している。また、自衛消防組織を設置し、利用者の避難誘導、消火器・消火栓・非常放送設備の取扱いができるよう防火訓練を年2回実施している。これまでの新型インフルエンザ対応マニュアルを、新型コロナウイルス感染症が世界的なパンデミックとなる中、感染症対応マニュアルに改正しており、うがい・手洗い励行の掲示をし、薬用ハンドソープを設置するとともに、感染症対策の一環として主要施設の入口には消毒用アルコールを置き、トイレの手洗い蛇口や照明スイッチを自動化する対策を進めている。(手洗い蛇口自動化…別大興産スタジアム12箇所・弓道場1箇所 消毒液噴射口自動化…別大興産スタジアム4箇所 照明スイッチの人感センサー化…別大興産スタジアム19箇所・弓道場2箇所)

(2)大分県立総合体育館

職員の資質・能力の向上	業務に関連する各種研修会や講習会に積極的に参加している。また、毎月実施している共同事業体連絡調整会議において、会議の後、感染症対策・施設の安全管理等をテーマに、統括管理者等が講師となり、幹部研修会を開催し、それに基づきスタッフへの周知を図っている。更に、利用者と直接接する体育館ではスタッフの接客・接客等のレベルアップを図るため品質研修・心肺蘇生法・AED操作研修等を毎月実施し、接遇の改善や事故が発生した場合にスタッフ全員が対応できるように努めている。なお、全スタッフに対し個人情報理解度テストを行い、理解度向上に努めており、パート・アルバイトは地元から採用し、優秀な者は社員に登用している。
防災に関する研修・訓練	防火管理者が防災士の資格を取得している。また、公園と合同の自衛消防組織があり、年2回消防訓練を行っている。消防訓練時に南海トラフ地震の津波を想定した防災・避難訓練も実施し、利用者や通行人にも可能な限り参加を呼びかけている。更に、利用者の多い体育館のみの防災訓練も実施している。なお、気象庁や各自治体から発信される情報を素早く利用者へ自販機に内蔵されたスピーカーからお知らせする『緊急速報対応自販機』を、体育館に1台設置している。
安全対策等	安全管理マニュアルによる定期点検を実施し、日常点検を基にした施設・設備等の予防保全を実施している。また、傷病者が発生した場合に的確な応急措置が行えるよう、心肺蘇生法・AED操作研修等を実施している。これまでの新型インフルエンザ対応マニュアルを、新型コロナウイルス感染症が世界的なパンデミックとなる中、感染症対応マニュアルに改正しており、うがい・手洗い励行の掲示をし、薬用ハンドソープを設置している。更に、感染症対策の一環としてこれまで主要なトイレの手洗い蛇口や照明スイッチを自動化する対策を進めてきたが、H30年度から令和元年度末まで体育館の改修工事により、改善が図られている。