

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和元年度）

1. 施設名等

施設名	大分県身体障害者福祉センター	所在地	大分市大津町2丁目1番41号
		電話番号	097-558-4849
		ホームページ	http://www.shinsyo.niko.to/index.html

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	社会福祉法人 大分県社会福祉協議会 大分市大津町2丁目1番4号 平成28年4月1日～平成33年3月31日	県の所管部課 (局・室)	福祉保健部 障害者社会参加推進室 TEL：097-506-2725
-------	-------------------	--	-----------------	--------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	昭和61年4月1日																																						
設置根拠	大分県身体障害者社会参加支援施設の設置及び管理に関する条例																																						
設置目的	身体障がい者の社会参加支援を行い、福祉の増進を図る。																																						
事業内容	①身体障害者に対し、生活相談に応じるとともに、機能回復訓練、スポーツの指導、教養の向上その他身体障がい者の福祉の増進に関する業務 ②施設の建物及び設備等の維持管理及び修繕に関する業務 ③施設の利用の受付及び案内に関する業務 ④施設の利用の許可に関する業務 ⑤その他、知事が特に必要と認める業務																																						
施設内容	1階：体育室、プール（温水）、機能回復訓練室、療育訓練室、卓球室、交流談話室、事務室 2階：視聴覚室、生活訓練室（和室、洋室）、創作作業室、感覚訓練室、調理実習室、娯楽室																																						
使用料等	個人使用料	<table border="1"> <tr> <td rowspan="6">温水プール</td> <td rowspan="2">幼児・小学生</td> <td>1人1回</td> <td>70円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>650円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">中学生</td> <td>1人1回</td> <td>100円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>1000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">一般</td> <td>1人1回</td> <td>170円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>1700円</td> </tr> </table>	温水プール	幼児・小学生	1人1回	70円	1人11回	650円	中学生	1人1回	100円	1人11回	1000円	一般	1人1回	170円	1人11回	1700円	専用使用料	<table border="1"> <tr> <td rowspan="4">体育館</td> <td rowspan="2">アマチュアスポーツに使用する場合</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>340円</td> </tr> <tr> <td>その他のもの</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1020円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">その他に使用する場合</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>560円</td> </tr> <tr> <td>その他のもの</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>3360円</td> </tr> </table>	体育館	アマチュアスポーツに使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	340円	その他のもの	1時間	全面	1020円	その他に使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	560円	その他のもの	1時間	全面	3360円
温水プール	幼児・小学生	1人1回			70円																																		
		1人11回		650円																																			
	中学生	1人1回		100円																																			
		1人11回		1000円																																			
	一般	1人1回		170円																																			
		1人11回	1700円																																				
体育館	アマチュアスポーツに使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	340円																																		
		その他のもの	1時間	全面	1020円																																		
	その他に使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	560円																																		
		その他のもの	1時間	全面	3360円																																		
		<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">機能回復室</td> <td>1人1回</td> <td>340円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>3400円</td> </tr> </table>	機能回復室	1人1回	340円	1人11回	3400円		<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">温水プール</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>1120円</td> </tr> <tr> <td>その他のもの</td> <td>1時間</td> <td>3360円</td> </tr> </table>	温水プール	身体障害者福祉関係団体	1時間	1120円	その他のもの	1時間	3360円																							
機能回復室	1人1回	340円																																					
	1人11回	3400円																																					
温水プール	身体障害者福祉関係団体	1時間	1120円																																				
	その他のもの	1時間	3360円																																				
		※障がい者は無料。		※障がい者福祉関係団体の免除あり。																																			
閉館日	月曜日、祝日、年末年始（12月29日～翌年1月3日）																																						

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
障がい者の利用者数[人]	平成28年度	27,000	27,128	100.5%
	平成29年度	27,000	28,460	105.4%
	平成30年度	27,000	25,747	95.4%
	令和元年度	27,000	23,697	87.8%
施設利用者満足度(5段階)	平成28年度	4	4.20	105.0%
	平成29年度	4	4.36	109.0%
	平成30年度	4	4.41	110.3%
	令和元年度	4	4.42	110.5%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成28年度	5,513	6,657	7,200	5,339	5,496	7,745	
	平成29年度	6,354	6,498	7,670	6,942	7,122	7,727	
	平成30年度	5,849	6,740	6,752	6,676	6,740	6,879	
	令和元年度	5,405	6,018	6,447	6,598	6,560	6,450	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成28年度	7,603	7,915	4,670	4,907	5,197	6,215	74,457
	平成29年度	7,006	6,945	5,473	5,240	5,259	6,270	78,506
	平成30年度	8,208	5,950	5,879	4,256	5,546	6,216	75,691
	令和元年度	8,924	6,113	5,468	4,720	5,458	1,732	69,893

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	利用者アンケートについては、体育施設利用団体(障がいスポーツ団体)23団体・文化施設利用団体(会議室・訓練室使用団体)33団体を対象に配布・回収を行い実施した。 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のためセンター利用が中止となり、個人アンケートは実施できなかった。								
	実施結果	体育施設利用団体利用目的	① 練習・試合	52.0%	② レクリエーション	20.0%	③ リハビリ等	8.0%	その他	20.0%
		文化施設利用団体利用目的	① 研修・交流	43.5%	② 会議	26.1%	③ 趣味・レク	10.9%	その他	19.5%
		体育施設・文化施設利用団体設備	① 満足	89.3%	② どちらとも言えない	3.6%	③ 不満	5.4%	その他	1.7%
		体育施設・文化施設利用団体使いやすさ	① 満足	89.3%	② どちらとも言えない	7.1%	③ 不満	0%	その他	3.6%
		体育施設・文化施設利用団体職員の応対	① 満足	89.3%	② どちらとも言えない	7.1%	③ 不満	0%	その他	3.6%
		体育施設・文化施設利用団体セナ・情報の手続き	① 郵便	24.1%	② ホームページ	23.0%	③ 職員	21.9%	その他	31.0%
利用者等からの主な意見・要望・苦情					左の対応状況					
体育室の照明について、晴天時であっても状況によっては点灯してほしい旨の要望が寄せられた。					基本的には、天井に採光のためのルーターを設置していることなどから、原則として晴天時は照明をOFFにしているが、状況によっては、ONにするなど、柔軟に対応している。					
プールパーソナルレッスンの日程について、確認した際、担当が不在のため、分からないと言われた。職員間での情報共有を密にしていればそうした対応はないのではないかと苦情が寄せられた。					現在、調整中の案件等については、終礼や個別の打ち合わせの中で各担当が伝達することにより、職員共有を徹底している。					

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	1 行事等各種お知らせやセンターで開催した行事の結果などについて随時ホームページに掲載するなど、時機を得た、きめ細かい情報発信を行った。施設の利用予約状況については、常に最新情報をホームページに掲載し、利用者の利便性を高めている。なお、ホームページのアクセス件数は24,481件で、対29年度比△21,194件・△46.4%、対30年度比△12,130件・△33.1%であった。
	2 温水プールの利用者の増加が見込まれる7月～8月の期間中、引き続き、温水プール個人利用時間の変更を実施し、サービスの向上に取り組んだ(一部午前中の個人利用への開放)。
	3 温水プール還風機の修繕や、体育室等のドア関係の修理・交換等を行い、利用者の利便性の向上を図った。

イベント等の充実	<p>1 センターの県民への周知や、障がい者と地域住民との交流の促進等を目的に「あすぴあフェスタ2019」を10月27日(日)に開催した。 当日は、講演会をはじめ、障がい者等による手話ダンスやジャズダンスを内容とする「みゆうじっくフェスタ」、さらには、スポーツ吹矢や手話・要約筆記など、多くのイベントを用意し、多くの来場者で賑わった。(参加者:2,213名)</p>
	<p>2 平成30年度に開催した「共生社会啓発推進講座」の実績を基に、共生社会実現に向けての取り組みをさらに深化させるため、 障がいのある人もない人も趣味や娯楽等を通じて共に楽しむ空間を提供する「あすぴあ倶楽部」(切り絵・折紙・合唱・将棋・機織り・オカリナ・パンづくり・英語・音楽)を開設し、39回の開催で延べ380名(障がい者は204名)が参加した。</p>

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
収入額(A)		53,161	53,270	55,202	97,706
内 訳	県からの委託料	50,127	50,127	50,127	50,443
	利用料金				
	事業収入	25	45	503	60
	自主事業収入				
	その他(繰入金等)	3,009	3,098	4,572	47,203
支出額(B)		51,354	53,161	53,270	97,706
内 訳	人件費	27,274	28,022	29,190	72,532
	維持管理費	18,403	16,871	16,250	17,873
	事業費	5,677	8,268	7,830	7,301
	自主事業費				
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)		1,807	109	1,932	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成28年度	217	150	129	121	203	240	
	平成29年度	212	244	260	236	264	243	
	平成30年度	214	229	233	265	238	239	
	令和元年度	190	198	209	231	232	207	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成28年度	218	168	208	160	210	226	2,250
	平成29年度	239	184	209	211	185	236	2,723
	平成30年度	231	201	154	180	179	212	2,575
	令和元年度	212	192	177	178	102	78	2,206

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	<p>社会福祉法人大分県社会福祉協議会</p> <pre> graph LR S[所長] --- P1[参事] S --- P2[参事] P1 --- T1[事務員] P1 --- T2[事務員] P1 --- T3[事務員] P1 --- T4[事務員] </pre>						
	職員数 (H 30.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他
	3		4				7

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<p>1 職員の資質・能力向上を図るため、職場内研修として、4月16日に「AED訓練用・ダミー救急訓練」を実施した。(参加者：5名)</p> <p>2 下記の外部研修を通して職員の資質・能力向上に努めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 平成31年度社会福祉施設等新任職員研修会(4月25日・参加者：1名) ・ 水泳プール安全管理者講習会(5月8日・参加者：1名) ・ 日本赤十字社救急法基礎研修会(6月13日・参加者：1名) ・ プール衛生管理者講習会(1月23日～24日・参加者：1名) ・ 平成31年度人権研修会(2月27日～28日・参加者：5名)
防災に関する研修・訓練	<p>1 災害発生時等に迅速かつ冷静に対応するため、大分市主催の防災士フォローアップ研修会へ職員を派遣した。また、リスクマネジメントの徹底を図るため、「大分県身体障害者福祉センター事故対応マニュアル」に基づく救急訓練を実施し、消防、救急病院等と連携した即応体制の構築に努めている。</p> <p>2 自然災害発生時の対応に向けて、総合社会福祉会館全体で、地震と津波を想定した避難訓練を年1回実施した。なお、利用者が迅速に避難することができるよう避難誘導マップを館内に掲示している。</p>
安全対策等	<p>1 プールの安全管理や、施設の日常的な巡回・点検を実施し、事故防止に向けた取組を行っている。また、水泳プール安全管理講習会に毎年職員を派遣し、監視のポイントや水質管理に関する意識向上を図っている。</p> <p>2 夏場の熱中症対策として、センター内の温度や湿度の管理を徹底し、また、体育室内にある換気装置を常時稼働させるなど、快適で安全な施設環境づくりに努めている。</p> <p>3 「大分県身体障害者福祉センター事故対応マニュアル」を作成し、事故発生の未然防止、発生時の措置等をセンター内で共有し定めている。</p>