

指定管理者制度導入施設の運営状況（令和元年度）

1. 施設名等

施設名	大分県聴覚障害者センター	所在地	大分市大津町1丁目9番5号
		電話番号	097-551-2152
		ホームページ	<a href="http://www.tovonokuni.jp/">http://www.tovonokuni.jp/</a>

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	社会福祉法人 大分県聴覚障害者協会 大分市大津町1丁目9番5号 平成28年4月1日～33年3月31日	県の所管部課 (局・室)	福祉保健部 障害者社会参加推進室 TEL：097-506-2725
-------	-------------------	----------------------------------------------------------	-----------------	--------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成8年10月1日
設置根拠	大分県身体障害者更生援護施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	聴覚障害者用字幕入りビデオカセットの製作及び貸出しその他聴覚障害者の福祉の増進に関する業務を行う。
事業内容	聴覚障害者用字幕入りビデオカセットの制作及び貸出しその他聴覚障害者の福祉増進に関する業務を行う。
施設内容	(1F) ・ビデオライブラリー ・ミニシアター ・会議室 ・学習室 ・相談室 (2F) ・スタジオ ・制作室 ・研修室 ・ボランティア活動室
使用料等	無料
閉館日	・水曜日 ・国民の休日に関する法律に規定する休日 ・12月29日から翌年の1月3日

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
年間利用者数(人)	平成28年度	25,000	24,975	99.9%
	平成29年度	25,000	26,203	104.8%
	平成30年度	25,000	26,599	106.4%
	令和元年度	25,000	24,978	99.9%
施設利用者満足度(5段階)	平成28年度	4	4.03	100.8%
	平成29年度	4	3.83	95.8%
	平成30年度	4	4.32	108.0%
	令和元年度	4	4.68	117.0%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成28年度	1,925	1,972	2,120	2,430	1,980	2,056	
	平成29年度	2,298	1,933	2,360	2,465	2,018	2,179	
	平成30年度	2,302	1,987	2,412	2,560	2,042	2,343	
	令和元年度	2,405	1,833	2,580	2,556	2,113	2,188	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成28年度	2,162	2,171	2,020	2,005	1,978	1,995	24,814
	平成29年度	2,254	2,006	2,097	2,104	2,033	1,998	25,745
	平成30年度	2,521	2,167	2,155	1,875	2,283	1,952	26,599
	令和元年度	2,756	2,448	2,120	1,802	2,023	154	24,978

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	利用者へのアンケート
	実施結果	「満足」:77%、「まあまあ満足」:13%、「ふつう」:6%、「少し不満」:0%、「無回答・不明」:4%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
安全管理のため、トイレのドアを外開きにしてほしい。		トイレのドア内開きから外開きに工事し、対応。
駐車場が狭い。		大人数が集まる行事に関しては、公共機関の利用していただくよう呼びかけたり、主催者に他駐車場の借用をお願いするなど協力を仰いでいる。混雑するときは、インフォメーションにナンバーを素早く掲示し移動をお願い、また職員が駐車場で誘導をしスムーズな駐車移動できるようにしている。
いすが古いので、購入してほしい。		会議室椅子破棄、新規に椅子を購入する。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>①センター見学者に対する案内サービス向上に努めた。(近隣の小学校や、手話指導者派遣中の高校等からのセンター見学を積極的に実施)</p> <p>②センター外観は、季節に応じた花を植え、館内は生花を飾るなどセンター内の美化を推進した。</p> <p>③センターのHPやブログ、Twitterなどを活用して、センター行事や各種制度について情報提供を行った。</p> <p>④登録している携帯アドレスにメール配信を行い、様々な情報も発信している。</p> <p>⑤センターの中にアンケート箱を設置、またセンターHPでのアンケートも実施した。</p> <p>⑥親切な対応、適切な相談対応に努めた。</p>
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

イベント等の充実	<p>①耳の日集会(約450人の聴覚障害者及び関係者・一般市民が参加)</p> <p>②高齢ろう者の集い(毎月第1・第3火曜日)</p> <p>③通訳者の技術レベルの更なる向上を図るため、外部講師を招聘研修も実施。</p>
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
収入額(A)		31,885	27,998	28,626	30,375
内 訳	県からの委託料	28,141	27,978	28,141	28,200
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	経理区分間繰入金収入(本部会計)	3,744	20	485	2,175
支出額(B)		31,885	27,998	28,626	30,375
内 訳	人件費	23,888	20,200	20,182	22,240
	維持管理費	1,236	1,201	1,272	1,273
	事業費	4,232	4,069	4,232	4,266
	自主事業費	2,529	2,528	2,940	2,596
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成28年度							
	平成29年度							
	平成30年度							
	令和元年度							
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成28年度							0
	平成29年度							0
	平成30年度							0
	令和元年度							0

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制								
	職員数 (H 30.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	4			1				5

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>①第67回全国ろうあ者大会(6/13~16)</li> <li>②平成31年度全国聴覚障害者情報提供施設協議会総会及び施設大会(6/20~21)</li> <li>③2019意思疎通支援担当者研修会(7/24~26)</li> <li>④全九州ろうあ者大会手話通訳者研修会(9月)</li> <li>⑤聴覚障害者向けソフト制作担当研修会(11/13~15)</li> <li>⑦第28回全国ろうあ者大会(8/23~25)</li> <li>⑧第6ブロック施設長会議及び研修会(12/15~16)</li> <li>⑨人権啓発研修大分県(12/12)</li> <li>⑩アンケート調査とその活用研修</li> <li>⑪シェイクアウト避難訓練や救急法講習会</li> </ul>
防災に関する研修・訓練	センター利用者と津波避難訓練、地震後の火災発生避難訓練を2回実施。これとは別に職員で大分市シェイクアウトとAED救急法の勉強会を行った。
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> <li>①消防用設備点検実地(年2回)</li> <li>②緊急地震速報表示端末の設置</li> <li>③緊急時の連絡等について、聴覚障害者への配慮として非常用のフラッシュライトによる警報やインフォメーションシステムを配備</li> <li>④火災等に備えて、階段避難器具を配備</li> </ul>