

サポート詐欺に注意！！！！

パソコン画面に突然、偽のセキュリティ警告等の画面を表示させて、利用者の不安を煽り、画面に表示された電話番号に電話をかけさせ、パソコンを遠隔操作するソフトウェア等をインストールするように促して、有償のサービス契約の締結をせまる「サポート詐欺」が発生しています。

サポート詐欺の被害例

パソコン画面の表示例

★★注意！！注意！！★★

不審なアクティビティの為Windowsがブロックされました。

コンピュータをシャットダウンもしくは再起動しないでください。
この重大な警告を無視しないでください。無視すると、ネットワークへのさらなる損害を防ぐため、コンピュータへのアクセスが無効になります。

待ち時間なし、即座に対応いたします。
■■■にご連絡ください。

TEL 050-●●●●-●●●●

※ ■■■■は実在する業者
● は実在するブラウザのロゴマーク

画面表示とともに警告音が鳴り響く！！！！

この重大な警告を無視しないでください！

このページを閉じると、ネットワークのさらなる損害を防ぐために、コンピュータのアクセスが無効になります。コンピュータをシャットダウンもしくは再起動しないでください。

OK

警告画面を消しても、何度も表示されることからコンピュータウィルスに感染してしまったと錯覚・・・

画面に表示された電話番号に連絡すると、「サポート対策」と称して、パソコンを遠隔操作するソフトウェア等をインストールするように促される。

(注) 片言の日本語を話す場合がある

インストールされた遠隔ソフトで、マウス表示を勝手に動かしたり、データを消去したりして、利用者の不安を煽る場合がある。

サービス契約料金名目で、**電子マネーやクレジットカードでの支払い**を求められる。

これは詐欺です！！！！

被害に遭わないためには・・・

- 警告画面が表示されても、慌てて画面表示の電話番号に連絡しない
- ブラウザそのものを閉じたり、パソコンを再起動する
- 最新のウィルス対策ソフトを導入する



あなたの会社や団体で研修の一環として、サイバーセキュリティセミナーを開催しませんか？
小学生から大人まで幅広く対応できます。下記の連絡先にご相談下さい。

大分県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課

企画・指導・サイバーセキュリティ係

Tel:097-536-2131