

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成30年度）

1. 施設名等

施設名	大分県リバーパーク犬飼	所在地	豊後大野市犬飼町田原字舞田
		電話番号	097-578-1189
		ホームページ	https://www.bungo-ohno.jp/docs/2017062800019/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称	豊後大野市	県の所管部課 (局・室)	土木建築部 河川課 TEL : 097-506-4593
	所在地	豊後大野市三重町市場1200		
	指定期間	平成30年4月1日～令和2年3月31日		

3. 施設の概要

設置年月日	平成9年8月1日
設置根拠	大分県リバーパーク犬飼の設置及び管理に関する条例
設置目的	大野川の優れた景観を生かし、スポーツ及びレクリエーションの場を提供することにより、県民の健康で文化的な生活の向上を図る。
事業内容	①大分県リバーパーク犬飼の多目的グラウンド、艇庫、シャワー室その他の施設及び設備の利用に関すること。 ②①のほか、リバーパーク犬飼の目的を達成するために必要な事業。
施設内容	多目的グラウンド（2面）、艇庫（2棟）、便所・更衣室・シャワー室（2棟）、駐車場
使用料等	○グラウンド（アマチュア） 平日 1時間 2,460円／土、日、祝祭日 1時間 3,080円 （アマチュア以外）平日 1時間 4,110円／土、日、祝祭日 1時間 4,110円 ○シャワー 1回3分 100円 ○艇庫 1艇1月 540円
閉館日	月曜日（祝祭日の場合は翌日）及び12月29日から翌年1月3日まで ※7～8月夏休み期間中は無休

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
年間利用者数(人)	平成27年度	10,500	11,424	108.8%
	平成28年度	10,500	9,671	92.1%
	平成29年度	10,500	9,054	86.2%
	平成30年度	9,600	8,427	87.8%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成27年度	890	1,153	10	709	909	1,768	
	平成28年度	820	1,280	20	689	1,145	1,052	
	平成29年度	481	906	0	685	764	1,236	
	平成30年度	634	557	3	1,090	651	637	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成27年度	1,802	1,117	626	636	710	1,094	11,424
	平成28年度	1,418	780	748	625	437	657	9,671
	平成29年度	782	935	468	901	970	926	9,054
	平成30年度	1,223	983	505	764	769	611	8,427

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	平成30年10月1日から10月31日までの間、利用団体等にアンケート用紙を配布した。7項目に関する満足度について、4段階「大いに満足(4点)、満足(3点)、不満(2点)、極めて不満(1点)」のいずれかで評価をしてもらった。
	実施結果	多目的グラウンド利用者22名、カヌー艇庫利用者42名に配布し、それぞれ22部(回収率100%)、35部(回収率83.3%)回収した。多目的グラウンドの平均満足度は3.6点で、全ての項目で3点以上(満足)で評価されている。カヌー艇庫の平均満足度は3.7点で、全ての項目で3点以上(満足)で評価されている。いずれも不満との回答はなく、昨年度に引き続き高評価であった。
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
特筆事項はなかった。		

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> ○ 管理人には、親切な対応を心がけるよう常に指導している。 ○ 芝の状況の確認、雑草の除去、ライン用の石灰の補充など行っている。 ○ 定期的にトイレやシャワー室を見回り、気持ちよく利用できる状態を保っている。
-------------	--

イベント等の充実	○ 多目的グラウンドについては、市内の宿泊施設がサッカー合宿、サッカー大会を開催している。
	○ カヌー場については、施設の管理を再委託している大分県カヌー協会がカヌー教室を開催している。

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収入額(A)		2,778	2,512	2,381	10,711
内 訳	県からの委託料				8,560
	利用料金	2,778	2,512	2,381	2,151
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他(〇〇、〇〇)				
支出額(B)		4,722	3,652	6,463	10,661
内 訳	人件費				1,515
	維持管理費	4,722	3,652	6,463	726
	事業費				8,420
	自主事業費				
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)		-1,944	-1,140	-4,082	50

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成27年度	275	322	1	163	234	325	
	平成28年度	206	358	2	206	281	250	
	平成29年度	196	214	0	220	203	284	
	平成30年度	170	195	0	201	269	166	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成27年度	365	288	187	174	203	241	2,778
	平成28年度	351	220	221	163	99	155	2,512
	平成29年度	181	254	134	217	266	212	2,381
	平成30年度	259	290	141	154	155	151	2,151

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	<p>○管理組織図</p> <pre> graph TD A[豊後大野市長] --> B[犬飼支所長] B --> C[犬飼支所総務市民係担当] C --> D[管理人(嘱託職員3人)] D --- E[大分県カヌー協会会長 ※船庫の管理を再委託] D --- F[芝管理委託] D --- G[屋外清掃委託] </pre>							
	職員数 (H 30.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	
	1		3	4				8

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ○ 一週間に一回以上、管理人から市へ業務内容・現場の状況等の報告を受けており、担当者も現地に出向き状況の把握を確実にしない、現場との情報共有を図っている。 ○ 市職員は、市が実施する研修に積極的に参加し、嘱託職員には、研修資料を回覧し資質向上を図っている。
防災に関する研修・訓練	
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> ○ 安全管理体制や災害発生時の対応については、安全管理マニュアルを整備し、緊急時に備えている。