

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成30年度）

1. 施設名等

施設名	おおいた動物愛護センター(ドッグラン及び多目的広場)	所在地	大分市大字廻栖野3231-47
		電話番号	097-588-2121
		ホームページ	https://oita-aigo.com/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 九州乳業株式会社	所在地 大分市大字廻栖野3231	県の所管部課 (局・室)	生活環境部食品・生活衛生課 TEL: 097-506-3054
	指定期間	平成31年2月1日～令和3年3月31日		

3. 施設の概要

設置年月日	平成31年2月17日
設置根拠	おおいた動物愛護センターの設置及び管理に関する条例
設置目的	動物の愛護及び適正な飼養に関する知識の普及啓発を図り、もって人と動物が愛情豊かに安心して暮らせる社会を実現するため、おおいた動物愛護センター（以下「センター」という。）を設置する
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 動物の愛護及び適正な飼養に関する知識の普及及び啓発に関すること。 動物の収容、保管、返還及び譲渡等の情報提供に関すること。 災害時における被災動物の救援活動に関すること。 ドッグラン及び多目的広場の施設及び設備（以下「ドッグラン等」という。）の利用に関すること。 前各号に掲げる事業のほか、センターの目的を達するために必要な事業
施設内容	<ul style="list-style-type: none"> ドッグラン <ul style="list-style-type: none"> [共用]大型犬ゾーン (816㎡) [共用]中・小型犬ゾーン (1,073㎡) 専用利用ゾーン (523㎡) 多目的広場 (1,399㎡)
使用料等	<ul style="list-style-type: none"> ○専用使用に供する部分 <ul style="list-style-type: none"> 1面につき1時間（5頭まで）：2,000円（半面利用の場合は1,000円） ○共同使用に供する部分 <ul style="list-style-type: none"> 1頭につき1時間：300円(1回利用券)、3,000円（回数券（12回券））
閉館日	月曜日（祝日の場合は翌日）及び年末年始（12月29日～1月3日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
ドッグランの利用頭数(頭)	平成27年度			#DIV/0!
	平成28年度			#DIV/0!
	平成29年度			#DIV/0!
	平成30年度	1400	1211	86.5%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成27年度							
	平成28年度							
	平成29年度							
	平成30年度							
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成27年度							0
	平成28年度							0
	平成29年度							0
	平成30年度					6,199	7,372	13,571

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	ドッグラン利用者に受付で直接受けている。
	実施結果	以下のとおり。なお、平成31年度には紙様式によりアンケートを実施する予定
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
芝生がボコボコで犬が躓く		芝生の張り替えを速やかに実施。
ルールを守らずえさを与える人がいる。		ポップを作成し、注意を促した。
中・小型犬ゾーンに大型犬が入っている。		体高のポップを掲示した。
屋根をつけて欲しい。		センターに相談(屋根をつけることは難しい)。
お水を飲む皿が欲しい。		設置した。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> ○ ドッグランの利用の条件として、狂犬病予防法に基づく犬の登録及び注射済票の番号や誓約書の提出を設けている。このため利用者は必要事項を記載して利用申請を行うことになるが、簡便に利用できるようスマートフォンで申請ができるようにし、また、スマートフォンを利用していない人のために紙での利用も可能とするなど利用者目線での取り組みを行っている。 ○ 受付する従業員は利用者に常に声かけを行い感想を聞くなどサービスの向上に取り組んでいる。
イベント等の充実	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2ヶ月間と期間が短かったことから実施できなかったが、平成31年度には計画している。

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収入額(A)		0	0	0	334
内 訳	県からの委託料				0
	利用料金				334
	事業収入				0
	自主事業収入				0
支出額(B)		0	0	0	459
内 訳	人件費				414
	維持管理費				19
	事業費				26
	自主事業費				0
収支差額(A-B)		0	0	0	-125

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成27年度							
	平成28年度							
	平成29年度							
	平成30年度							
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成27年度							0
	平成28年度							0
	平成29年度							0
	平成30年度					106	228	334

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制								
	職員数 (H 30.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	1	3					4	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	① ドッグラン利用者への接遇については、常日頃から笑顔で接するよう心がけている。
防災に関する研修・訓練	
安全対策等	① ドッグラン利用規約を制定し、犬同士の事故、人への咬傷事故防止に努めている。また、万が一発生した場合は、人の医療機関、動物病院の連絡先を準備している。 ② 荒天の際には、タープが飛ばないために事前に外すなどの措置を取っている。また、荒天が事前に予測できる時には臨時休業等を視野に入れて営業している。