

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成29年度）

1. 施設名等

| | | | |
|-----|--------------|--------|---|
| 施設名 | 別府港北浜ヨットハーバー | 所在地 | 大分県別府市北浜1丁目818-386 |
| | | 電話番号 | 0977-85-7121 |
| | | ホームページ | https://www.beppu-kitahama.com/ |

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

| | | | | | |
|-------|-----------------------|--------------------|-----------------|-----------------|---------------------------------|
| 指定管理者 | 名称 株式会社ササキコーポレーション | 所在地 | 山口県宇部市港町1丁目13-5 | 県の所管部課 (局・室) | 土木建築部 港湾課 TEL : 097-506-4614 |
| | 指定期間 | 平成28年4月1日～33年3月31日 | | | |

3. 施設の概要

| | |
|-------|---|
| 設置年月日 | 平成22年7月1日 |
| 設置根拠 | 大分県港湾施設管理条例 |
| 設置目的 | 海洋性レクリエーションの振興及び、別府港内の不法係留船を適正係留させるため |
| 事業内容 | ①北浜ヨットハーバーの維持管理及び修繕に関すること。 ②北浜ヨットハーバーの使用許可（工作物の設置を伴うものを除く）に関すること。 ③北浜ヨットハーバーの利用促進に関すること。 ④上記に掲げるもののほか、知事が特に必要と認める業務 |
| 施設内容 | 浮棧橋（5基） ポートヤード（陸上保管）25隻 上架施設（ウインチ）フォークリフト 駐車場70台 給電給水施設 管理棟 外周フェンス |
| 使用料等 | 浮棧橋使用料：2,150～5,350円（日：一般利用）16,600～41,300円（月：専用利用） ポートヤード使用料：2,050～4,800円（1日：一般利用）12,900～31,900円（月：専用利用） 上架施設使用料：1,650～3,700円（日） 給水施設 1回 360円 給電施設 1回 260円 |
| 閉館日 | 12月29日 ～ 翌年1月3日 |

4. 目標指標の達成状況

| 指標 | 年度 | 目標数値 | 実績 | 達成率(%) |
|--------|--------|------|-----|--------|
| 係船率(%) | 平成26年度 | — | — | — |
| | 平成27年度 | — | — | — |
| | 平成28年度 | 57% | 69% | 121.1% |
| | 平成29年度 | 60% | 73% | 121.7% |

5. 施設の利用状況

| | | | | | | | | |
|--------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 利用隻数(専用利用累計) | 年度 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | |
| | 平成26年度 | 630 | 682 | 690 | 744 | 713 | 840 | |
| | 平成27年度 | 840 | 1,023 | 1,110 | 1,023 | 1,116 | 1,020 | |
| | 平成28年度 | 1,140 | 1,333 | 1,260 | 1,333 | 1,302 | 1,260 | |
| | 平成29年度 | 1,245 | 1,354 | 1,270 | 1,341 | 1,412 | 1,313 | |
| | 年度 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 累計 |
| | 平成26年度 | 868 | 750 | 806 | 775 | 812 | 837 | 9,147 |
| | 平成27年度 | 1,116 | 1,230 | 1,147 | 1,116 | 1,008 | 1,240 | 12,989 |
| | 平成28年度 | 1,395 | 1,320 | 1,364 | 1,271 | 1,092 | 1,116 | 15,186 |
| | 平成29年度 | 1,385 | 1,345 | 1,385 | 1,395 | 1,274 | 1,398 | 16,117 |

6. 利用者満足度調査等の実施状況

| | | | |
|----------------------------|------|--|--|
| 利用者満足度調査 | 実施方法 | 2月末に施設の利用者のうち更新希望者に資料と共にアンケートを送付した。 (サンプルは38件回答者は27人) | |
| | 実施結果 | 利用者アンケート調査での結果 ・スタッフの対応…良い21人 概ね良い4人 普通3人 やや悪い0人 悪い0人 ・施設について…良い11人 概ね良い7人 普通4人 やや悪い1人 悪い1人 現在、ヨットハーバーの施設で改善すべき点はありますか？ 施設設備に関する意見が多かった。 | |
| 利用者等からの主な意見・要望・苦情 | | 左の対応状況 | |
| クラブハウスがほしい | | 予算上の理由から実施は困難 | |
| ゴミ捨て場がほしい | | 指定管理者で対応済 | |
| トイレとシャワーを24時間開放してほしい | | 防災・防犯上の理由から実施は困難 | |
| ネコの糞尿対策をしてほしい | | 指定管理者で対応済 | |
| 棧橋先端付近は電圧が低下していて電化製品が作動しない | | 県予算での改修を検討中 | |

7. サービス向上に係る主な取組内容

| | |
|-------------|--|
| サービス提供体制の強化 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 海から来場するビジター利用者に向けて、観光の足として利用してもらうため、レンタサイクル事業を行った ○ 海でのレクリエーションの際には体に塩分が付着して不快であることからビジター利用者へのサービスとして別府温泉を利用し、地域活性化へ貢献してもらうため、別府八湯温泉本の販売を行った。 |
| イベント等の充実 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 施設の設置目的である海洋性レクリエーションの振興のため、7月に2回、8月に3回、初心者向けのシーカヤック・ロープワーク講習会である九州UMIアカデミーを開催し、当日は15組37名の参加者があった。 |

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

| | | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 |
|-----------|------------|--------|--------|--------|--------|
| 収入額(A) | | 0 | 0 | 9,127 | 10,909 |
| 内 訳 | 県からの委託料 | | | 8,586 | 10,290 |
| | 利用料金 | | | 0 | 0 |
| | サービス改善提案事業 | | | 540 | 540 |
| | 自主事業収入 | | | 1 | 25 |
| | その他(事業収入) | | | | 54 |
| 支出額(B) | | 0 | 0 | 9,603 | 10,607 |
| 内 訳 | 人件費 | | | 6,146 | 6,535 |
| | 維持管理費 | | | 2,973 | 3,698 |
| | 事業費 | | | 424 | 366 |
| | 自主事業費 | | | 60 | 8 |
| | その他(〇〇、〇〇) | | | | |
| 収支差額(A-B) | | 0 | 0 | -476 | 302 |

9. 施設使用料等の収入状況

| 利用料金(千円) | 年度 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | |
|----------|--------|-------|-------|-----|-------|-----|-----|--------|
| | 平成26年度 | | | | | | | |
| | 平成27年度 | | | | | | | |
| | 平成28年度 | 4,778 | 1,147 | 404 | 1,946 | 453 | 814 | |
| | 平成29年度 | 5,985 | 740 | 520 | 1,268 | 705 | 616 | |
| | 年度 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 累計 |
| | 平成26年度 | | | | | | | 0 |
| | 平成27年度 | | | | | | | 0 |
| | 平成28年度 | 1,743 | 687 | 454 | 1,454 | 470 | 277 | 14,627 |
| | 平成29年度 | 1,736 | 483 | 891 | 1,187 | 437 | 971 | 15,539 |

10. 指定管理者の管理体制

| | | | | | | | | |
|--------|---|------|-----|----|--------|------|-----|----|
| 施設管理体制 | ササキコーポレーション本社からスタッフ派遣 館長、ハーバースタッフ、主任、スタッフの4人体制 | | | | | | | |
| | 職員数 (H 29.4.1) | 正規職員 | パート | 嘱託 | 他社から派遣 | 臨時職員 | その他 | 合計 |
| | 2 | | | | | 2 | | 4 |

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

| | |
|-------------|--|
| 職員の資質・能力の向上 | ○ 防災士の資格をとる講座を受講した。 |
| 防災に関する研修・訓練 | ○ 職員全員で避難訓練を行った。 ○ 避難経路図を作成し、消防署へ提出した。 |
| 安全対策等 | ○ 施設・設備の保守点検として浮棧橋、上架施設、陸上施設の保守点検を毎日実施している。 ○ 警備業務は朝日警備保障株式会社へ委託し、夜間巡回を毎日実施している。 ○ ウインチワイヤーが老朽化していたため事故を未然に防ぐため新しいものと取り替えた |