

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成29年度）

1. 施設名等

施設名	大分農業文化公園及び大分県都市農村交流研修館	所在地	杵築市山香町大字日指1番地1
		電話番号	0977-28-7111
		ホームページ	http://oita-agri-park.or.jp/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	(公社)大分県農業農村振興公社 大分市舞鶴町1丁目4番15号 平成28年4月1日～33年3月31日	県の所管部課 (局・室)	農林水産部 地域農業振興課 TEL : 097-506-3582
-------	-------------------	---	-----------------	-------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成13年4月21日
設置根拠	大分農業文化公園の設置及び管理に関する条例 大分県都市農村交流研修館の設置及び管理に関する条例
設置目的	(大分農業文化公園) ①豊かな自然と親しみながら、農業・農村の文化等に関し学習する機会を提供することにより、農業・農村及び自然環境に対する県民の理解を深めるとともに、新しい農業・農村づくりに資する。 (大分県都市農村交流研修館) ②都市と農村との交流の促進を図るとともに、農村女性の能力の開発及びネットワークの形成に資する。
事業内容	(大分農業文化公園) ①農業文化公園の施設及び設備の利用に関すること。 ②農業・農村に係る情報の提供に関すること。 ③都市と農村との交流の促進に関すること。 ④①～③に掲げる事業のほか、農業文化公園の目的を達成するために必要な事業。 (大分県都市農村交流研修館) ①都市と農村との交流に関する研修等を行うこと。 ②農村女性の能力の開発及びネットワークの形成に関する研修等を行うこと。 ③農業・農村に関する情報を収集し、及び提供すること。 ④交流研修館の施設及び設備の利用に関すること。 ⑤①～④に掲げる事業のほか、交流研修館の目的を達成するために必要な事業。
施設内容	メイン施設(事務室、物産館、花昆虫館、レストラン、大分県都市農村交流研修館)、みどりの広場、フラワーガーデン、薬草草木園、果樹園、クラインガルテン、体験農園、コテージ、オートキャンプ場、つばき園、花木園、ピクニック広場、駐車場、電動トラムカー、その他施設(貸し自転車、ボート、大型遊具等)
使用料等	【大分農業文化公園：利用料金】 オートキャンプ場利用料：4,100円/泊、デイキャンプ(日帰り)：1,850円/回、コテージ利用料：10,300円/泊(週末等14,400円/泊)、クラインガルテン利用料：12,300円/年、ボート：1,000円/30分、自転車：310円/2H、電動トラムカー：210円/回 【大分県都市農村交流研修館】 大研修室：3,000円/H、研修室：1,250円/H、会議室：820円/H、手づくり工房：930円/H、調理実習室：620円/H、和室：410円/H、マイク：460円/本
閉館日	毎週火曜日、1月1日(ただし、臨時に休園し、又は休園日に開園することがある。)

4. 目標指標の達成状況
(大分農業文化公園)

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
年間来場者数	平成26年度	330,000	278,670	84.4%
	平成27年度	330,000	295,198	89.5%
	平成28年度	330,000	235,244	71.3%
	平成29年度	330,000	261,490	79.2%

(大分県都市農村交流研修館)

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
研修充足率(%)	平成26年度	80	94.0	117.5%
	平成27年度	80	92.0	115.0%
	平成28年度	95	97.9	103.1%
	平成29年度	95	99.8	105.1%

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
研修満足度(%)	平成26年度	80	93.0	116.3%
	平成27年度	80	95.0	118.8%
	平成28年度	90	94.0	104.4%
	平成29年度	90	94.0	104.4%

5. 施設の利用状況
(大分農業文化公園)

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成26年度	17,691	55,745	14,782	18,203	30,504	38,549	
	平成27年度	28,263	50,491	13,748	13,761	30,820	50,319	
	平成28年度	22,977	37,648	8,648	21,602	22,693	25,883	
	平成29年度	30,198	45,074	14,419	17,560	24,156	30,015	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成26年度	20,069	26,539	6,939	7,781	12,621	29,247	278,670
	平成27年度	29,520	22,780	9,357	7,834	12,145	26,160	295,198
	平成28年度	24,311	19,901	9,374	7,691	10,434	24,082	235,244
	平成29年度	19,346	26,129	8,295	7,754	6,564	31,980	261,490

(大分県都市農村交流研修館)

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成26年度	383	14,560	1,088	666	1,475	1,218	
	平成27年度	1,111	12,674	1,631	1,410	617	1,383	
	平成28年度	3,112	8,332	387	762	958	702	
	平成29年度	4,952	12,404	1,658	740	1,996	621	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成26年度	2,472	2,392	1,062	698	739	1,548	28,301
	平成27年度	4,470	1,286	549	598	790	1,196	27,715
	平成28年度	7,689	674	756	556	308	809	25,045
	平成29年度	4,848	4,826	838	193	183	809	34,068

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	園内4カ所(物産館カフェ、物産館授乳室前、西管理事務所、東管理事務所)にアンケートを設置し、回収箱にて回収。
	実施結果	<p>1,228件の回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来園者の住所 「大分県」77.8%、「福岡県」12.1%、「熊本県」1.5%、「佐賀県」0.6%、「長崎県」1.4%、「宮崎県」1.4%、「鹿児島県」0.3%、「沖縄県」0.2% ・来園者の年齢 「10歳未満」8.1%「10代」8.9%、「20代」3.7%、「30代」18.1%、「40代」23.8%、「50代」10.2%、「60代」14.5%、「70代以上」12.7% ・公園利用の目的 「家族のふれあい」46.8%、「講座参加」3.7%、「キャンプ利用」11.2%、「自然観賞」8.2%、「健康促進」5.5%、「その他」24.6% ・利用満足度 「非常に満足」39.6%、「満足」45.1%、「普通」11.2%、「不満」2.9%、「非常に不満」1.2% ・来園者の種類 「家族」84.8%、「友人」10%、「会社・グループ」2% ・利用回数 「初めて」45.5%、「2回」19.1%、「3回」13.7%、「4～9回」13.3%、「10回以上」8.4% ・情報の入手先 「インターネット(HP・SNS等)」44%、「友人」12.9%、「テレビ」10.9%、「新聞」8.1%、「情報誌」5.3%、「ラジオ」1.9%、「チラシ・ポスター」7.9% ・来園前後の市町村訪問 「訪問しない」62.2%、「別府市」11.0%、「宇佐市」4.0%ほか
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
自転車の台数を増やして欲しい。		1人乗自転車(24インチ)を20台、電動アシスト自転車を10台増車した。
園内の花木を整備して欲しい。		新たな見どころとしてアジサイ園の中にヤマアジサイエリアを整備した。
園内のイス等が雨ざらしのため痛んでいるので整備して欲しい。		園内の木製ベンチの修繕を行った。また、県内企業の協力により防腐処理材を使用した「まごころベンチ」を8台設置した。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>(大分農業文化公園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 子育て世代が雨天でも遊べる施設として、昨年度増設した「木と子どもエリア」をさらに拡充し、木製滑り台や木製おもちゃを増設するなど屋内施設の充実を図った。 ○ 広大な公園を自由に散策できる利便性を向上させるため、電動アシスト自転車を増車した。 ○ 豊の国物産館において、県内農業系高校のオリジナル商品販売コーナーの新設した。 ○ 園内の休憩施設として、企業からの支援を受け木のぬくもりを感じられる「まごころベンチ」を設置した。 ○ ホームページやフェイスブックでの情報発信の充実を図るとともに、若い世代が活用するフリーペーパーへの広告掲載を行うことで、若い世代への情報発信強化に努めた。 ○ これまでの広報活動に加え、HP内に新たに動画による紹介コーナー(園内の花や動物)を設け、公園のPRを行った。 ○ 園内のアジサイ園の中に(昨年度整備)、新たに山アジサイ園を作り、梅雨時期でも楽しめるよう、また新たな名所となるように整備した。 <p>(大分県都市農村交流研修館)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 子供向け体験講座の日程をイベント開催時に合わせたり、夏休み自由研究向けに特化することで参加者にニーズに応えた。 ○ 大人向けの講座を親子で参加できるプログラムへ変更するなど若い親子が気軽に参加できるよう改善するとともに、別室での託児を行うことで、更に参加しやすい環境を作った。
イベント等の充実	<p>(大分農業文化公園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 県内農業団体と若手の料理人グループと連携し、県産農産物を用いた食の祭典「おおいたベジフルフェスタ」をGWや夏休み等に計4回行い、来園者から好評を得るとともに県産野菜への理解を深めた。 ○ 世界農業遺産をテーマにしたバスツアー(大分駅発、小倉駅発)や学習会等を開催した。 ○ 市町村及び農業団体と連携して、「米フェス」「おいもまつり」等のイベントを実施し、産地の紹介及び農産物等のPRを行った。 ○ 冬期については、公園のクリスマスイベントとして来園者(お子様)にお菓子のプレゼントやシクラメンの販売を行い、正月には、餅つきやたこあげ、巨大かるた取り大会を実施し、年末年始の入園者の確保を図った。 ○ 宿泊者を対象とした収穫体験(ミニトマト)や鯉の稚魚の掬い取りを実施した。 <p>(大分県都市農村交流研修館)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 昨年度に引き続き、人気があり定着している大人向けの講座については、内容を見直しながら実施するとともに、子どもと若い子育て世代に向けた講座の実施と、子育て世代が参加しやすい環境作りに取り組んだ。 ○ 絵本に出てくる料理を実際につけて食べる「親子絵本の国の料理教室」や、酪農女性と連携した「親子チーズとピザ作り教室」などを新たに開催した。農山村女性との連携についても、加工品のお試し会を実施するなど、新しい形での連携強化ができた。

8. 管理に係る収支の状況
(大分農業文化公園)

(単位：千円)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
収入額(A)		180,447	193,280	181,235	186,903
内 訳	県からの委託料	102,986	102,986	107,145	107,145
	サービス改善提案事業委託料	1,080	1,080	1,080	1,080
	利用料金	24,899	29,974	27,749	31,658
	飲食収入	12,966	13,922	14,090	15,314
	物品販売収入	37,760	41,093	27,496	30,673
	公共施設緑化事業	0	0	977	0
	大分県木材振興流通対策事業	0	0	1,555	0
	その他収入	757	4,225	1,143	1,033
支出額(B)		180,447	196,589	182,005	186,903
内 訳	人件費	70,108	71,251	75,469	73,555
	維持管理費	54,835	60,929	56,359	60,979
	事業費	54,424	59,251	48,070	50,191
	サービス改善提案事業委託料	1,080	1,080	1,080	1,080
	その他支出	0	0	0	0
	他会計への振替額	0	4,078	1,027	1,098
収支差額(A-B)		1	-3,309	-770	0

(大分県都市農村交流研修館)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
収入額(A)		25,977	25,766	24,438	24,737
内 訳	県からの委託料	22,567	22,567	21,772	21,772
	利用料金	1,004	923	757	1,074
	事業収入	2,405	2,275	1,909	1,890
	自主事業収入	0	0	0	0
	その他(受取利息)	1	1	0	1
支出額(B)		25,977	25,798	24,438	24,737
内 訳	人件費	6,309	6,411	6,231	6,518
	維持管理費	14,150	14,307	13,824	13,710
	事業費(研修関係事業)	4,518	4,434	3,793	3,882
	自主事業費	0	0	0	0
	その他	1,000	646	590	627
収支差額(A-B)		0	-32	0	0

9. 施設使用料等の収入状況
(大分農業文化公園)

利用料金(千円) (施設利用料)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成26年度	1,624	5,020	1,320	2,139	4,666	3,381	
	平成27年度	2,308	4,727	1,474	2,416	5,389	5,510	
	平成28年度	2,615	4,183	813	3,316	5,741	2,709	
	平成29年度	3,371	5,412	1,781	2,962	5,828	3,657	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成26年度	1,677	2,382	110	316	368	1,895	24,899
	平成27年度	3,088	2,276	230	304	341	1,911	29,974
	平成28年度	2,914	2,163	334	305	375	2,281	27,749
	平成29年度	2,319	2,447	286	357	203	3,035	31,658

(大分県都市農村交流研修館)

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成26年度	13	138	105	40	140	117	
	平成27年度	59	144	118	65	92	89	
	平成28年度	63	157	47	44	112	52	
	平成29年度	79	177	93	42	158	50	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成26年度	129	94	40	55	51	82	1,004
	平成27年度	65	58	19	77	93	44	923
	平成28年度	107	40	34	76	7	18	757
	平成29年度	169	139	67	13	4	83	1,074

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	大分県農業農村振興公社							
	職員数 (H 29.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	2	35	4			12	53	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ○ 伐木業務特別教育講座(2日間) ○ 指定管理者連絡協議会 ○ チェーンソー技術講習会(2日間)
防災に関する研修・訓練	<ul style="list-style-type: none"> ○ 甲種防火管理新規講習(2日間)
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> ○ 労働安全週間説明会(2日間) ○ 刈払機取扱作業安全衛生教育