

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成29年度）

1. 施設名等

施設名	大分県身体障害者福祉センター	所在地	大分市大津町2丁目1番41号
		電話番号	097-558-4849
		ホームページ	http://www.shinsyo.niko.to/index.html

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	社会福祉法人 大分県社会福祉協議会 大分市大津町2丁目1番4号 平成28年4月1日～平成33年3月31日	県の所管部課 (局・室)	福祉保健部 障害者社会参加推進室 TEL：097-506-2725
-------	-------------------	--	-----------------	--------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	昭和61年4月1日																																																																								
設置根拠	大分県身体障害者社会参加支援施設の設置及び管理に関する条例																																																																								
設置目的	身体障がい者の社会参加支援を行い、福祉の増進を図る。																																																																								
事業内容	①身体障害者に対し、生活相談に応じるとともに、機能回復訓練、スポーツの指導、教養の向上その他身体障がい者の福祉の増進に関する業務 ②施設の建物及び設備等の維持管理及び修繕に関する業務 ③施設の利用の受付及び案内に関する業務 ④施設の利用の許可に関する業務 ⑤その他、知事が特に必要と認める業務																																																																								
施設内容	1階：体育室、プール（温水）、機能回復訓練室、療育訓練室、卓球室、交流談話室、事務室 2階：視聴覚室、生活訓練室（和室、洋室）、創作作業室、感覚訓練室、調理実習室、娯楽室																																																																								
使用料等	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td rowspan="10" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">個人使用料</td> <td rowspan="6" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">温水プール</td> <td rowspan="2" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">幼児・小学生</td> <td>1人1回</td> <td>70円</td> <td rowspan="10" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">専用使用料</td> <td rowspan="4" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">体育館</td> <td rowspan="2" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">アマチュアスポーツに使用する場合</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>340円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>650円</td> <td>その他のも</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1020円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">中学生</td> <td>1人1回</td> <td>100円</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1120円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>1000円</td> <td>その他のも</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>510円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">一般</td> <td>1人1回</td> <td>170円</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>560円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>1700円</td> <td>その他のも</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>3360円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">機能回復室</td> <td>1人1回</td> <td>340円</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1680円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>3400円</td> <td>その他のも</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1120円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">卓球室</td> <td>1台1時間</td> <td>170円</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>3360円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>その他のも</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1120円</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"> ※障がい者は無料。 ※障がい者福祉関係団体の免除あり。 </p>			個人使用料	温水プール	幼児・小学生	1人1回	70円	専用使用料	体育館	アマチュアスポーツに使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	340円	1人11回	650円	その他のも	1時間	全面	1020円	中学生	1人1回	100円	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1120円	1人11回	1000円	その他のも	1時間	全面	510円	一般	1人1回	170円	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	560円	1人11回	1700円	その他のも	1時間	全面	3360円	機能回復室	1人1回	340円	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1680円	1人11回	3400円	その他のも	1時間	全面	1120円	卓球室	1台1時間	170円	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	3360円			その他のも	1時間	全面	1120円
個人使用料	温水プール	幼児・小学生	1人1回				70円	専用使用料				体育館	アマチュアスポーツに使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	340円																																																								
			1人11回			650円	その他のも				1時間			全面	1020円																																																										
		中学生	1人1回			100円	身体障害者福祉関係団体				1時間		全面	1120円																																																											
			1人11回			1000円	その他のも			1時間	全面		510円																																																												
		一般	1人1回			170円	身体障害者福祉関係団体			1時間	全面	560円																																																													
			1人11回		1700円	その他のも	1時間			全面	3360円																																																														
	機能回復室	1人1回	340円		身体障害者福祉関係団体	1時間	全面			1680円																																																															
		1人11回	3400円		その他のも	1時間	全面			1120円																																																															
	卓球室	1台1時間	170円		身体障害者福祉関係団体	1時間	全面			3360円																																																															
				その他のも	1時間	全面	1120円																																																																		
閉館日	月曜日、祝日、年末年始（12月29日～翌年1月3日）																																																																								

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
障がい者の利用者数 (ただし、26年度、27年度は全体利用者数)	平成26年度	76,500	78,088	102.1%
	平成27年度	76,500	78,859	103.1%
	平成28年度	27,000	27,128	100.5%
	平成29年度	27,000	28,460	105.4%
施設利用者満足度(5段階)	平成28年度	4	4.20	105.0%
	平成29年度	4	4.36	109.0%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成26年度	6,175	6,918	6,506	6,908	6,138	7,620	
	平成27年度	6,471	7,364	6,574	7,421	6,173	7,592	
	平成28年度	5,513	6,657	7,200	5,339	5,496	7,745	
	平成29年度	6,354	6,498	7,670	6,942	7,122	7,727	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成26年度	7,402	8,149	4,784	5,295	5,844	6,349	78,088
	平成27年度	7,529	7,897	4,688	4,870	5,790	6,490	78,859
	平成28年度	7,603	7,915	4,670	4,907	5,197	6,215	74,457
	平成29年度	7,006	6,945	5,473	5,240	5,259	6,270	78,506

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	<p>利用者アンケートを実施</p> <p>①センター主催教室受講者を対象に6月～翌年2月に実施</p> <p>②スポーツ施設利用団体(29団体)を対象に12月～翌年1月に実施</p> <p>③文化施設(会議室等)利用団体(障がい者団体45団体)を対象に12月～翌年1月に実施</p> <p>④センター施設を利用する個人を対象に12月～翌年1月に実施</p> <p>⑤あすびあフェスタ来場者を対象に11月に実施</p> <p>⑥あすびあフェスタ協力者を対象に11月に実施</p>
	実施結果	<p>・主催教室等の満足度について</p> <p>①「満足」96%「普通」0%「不満」0%「無回答」4%</p> <p>⑤「満足」43%、「おおむね満足」31%、「満足」20%、「やや不満」3%、「不満」0%、「無回答」3%</p> <p>・スポーツ施設及び文化施設利用団体、個人利用者の満足度について</p> <p>【設備・備品】</p> <p>②「満足」52%、「まあまあ満足」24%、「普通」14%、「やや不満」5%、「不満」5%、「無回答」0%</p> <p>③「満足」47%、「まあまあ満足」31%、「普通」17%、「やや不満」3%、「不満」3%、「無回答」0%</p> <p>【施設の使い勝手】</p> <p>②「満足」57%、「まあまあ満足」19%、「普通」19%、「やや不満」5%、「不満」0%、「無回答」0%</p> <p>③「満足」44%、「まあまあ満足」25%、「普通」25%、「やや不満」3%、「不満」0%、「無回答」3%</p> <p>【職員の対応】</p> <p>②「満足」62%、「まあまあ満足」10%、「普通」19%、「やや不満」5%、「不満」5%、「無回答」0%</p> <p>③「満足」64%、「まあまあ満足」14%、「普通」17%、「やや不満」3%、「不満」0%、「無回答」3%</p>
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
機能回復訓練室の利用者より、同室の使い勝手について以前より改善したとの意見をいただいた。		引き続き、訓練機器の更新等も含め、機能回復訓練室の充実に努めることとした。
教室参加者から、教室の回数を増やして欲しい(スポーツ吹矢教室、ミニテニス教室)、教室を再開して欲しい(絵画教室:講師の急死により28年度途中で中断していたもの)との要望をいただいた。		スポーツ吹矢教室、ミニテニス教室の開催回数を増やす(5回→9回)とともに、絵画・造形教室について、障がい者に対する理解の深い新たな講師を招へいし、再開することができた(10回開催)。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>1 行事等各種お知らせやセンターで開催した行事の結果などについて随時ホームページに掲載するなど、時機を得た、きめ細かい情報発信を行った。施設の利用予約状況については、常に最新情報をホームページに掲載し、利用者の利便性を高めている。ホームページのアクセス件数は前年度に比較して増えている(アクセス件数 平成28年度 24,152件、平成29年度 45,675件)。</p> <p>2 夜間の体育室の有効利用を図るため、引き続き障がい者団体専用使用時間(平日夜間18時～21時)の緩和を通じて、一般団体の利用促進を図った。</p> <p>3 温水プールの利用者の増加が見込まれる7月～8月について、引き続き、温水プール個人利用時間の変更を実施し、サービスの向上に取り組んだ(一部午前中の個人利用への開放)。</p> <p>4 センターまで出向いてくることのできない、地域で生活する障がい者の創作活動を支援し、芸術体験の場を提供するため、地域や施設に講師の派遣を行った(おりがみ、造形)。</p> <p>5 機能回復訓練室において、訓練機器の一部更新を行うとともに、配置の見直し等を行い、利用者の利便性の向上を図った。</p>
-------------	---

イベント等の充実	<p>1 参加者に好評だった教室について、開催回数を増やし、開催提案のあったものについても新しく開催するなど、利用者目線による教室づくりに努めた。</p> <p>2 センターの県民への周知や、障がい者と地域住民との交流の促進等を目的に、「あすぴあフェスタ2017」を開催した(11月19日(日)、参加者:1,686名)。なお、新たな愛称「あすぴあおおいた」がつけられたことから、イベント名称を、従前の「ふれあいフェスタ」から「あすぴあフェスタ」に改め、開催した。</p> <p>3 様々なテーマによる講座を開催する(5回)とともに、昨年度に引き続き大会の休憩時間等に障がい者等によるミニコンサートを開催するなどの取組により、利用者に親しまれるセンターづくりを目指した。</p> <p>4 個々の障がい者の障がいの状況や想い(目的)に応じた支援を行うことを目的に、個別(マンツーマン)の、又は少人数を対象にした教室、レッスンを多く実施し、よりきめ細かいサービスの充実に努めた。</p>
----------	---

8. 管理に係る収支の状況

(単位:千円)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
収入額(A)		52,144	51,354	53,161	53,270
内訳	県からの委託料	49,816	49,816	50,127	50,127
	利用料金				
	事業収入			25	45
	自主事業収入				
	その他(繰入金等)	2,328	1,538	3,009	3,098
支出額(B)		52,144	51,354	53,161	53,270
内訳	人件費	27,117	27,274	28,022	29,190
	維持管理費	20,663	18,403	16,871	16,250
	事業費	4,364	5,677	8,268	7,830
	自主事業費				
	その他(〇〇、〇〇)				
収支差額(A-B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計
	平成26年度	161	212	231	232	224	241	
	平成27年度	188	226	243	241	224	188	
	平成28年度	217	150	129	121	203	240	
	平成29年度	212	244	260	236	264	243	
年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
平成26年度	217	198	178	183	185	229	2,491	
平成27年度	198	164	142	185	206	184	2,389	
平成28年度	218	168	208	160	210	226	2,250	
平成29年度	239	184	209	211	185	236	2,723	

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	<p>社会福祉法人大分県社会福祉協議会</p> <pre> graph LR A[社会福祉法人大分県社会福祉協議会] --- B[所長] A --- C[副所長] A --- D[主任] B --- E[参事] D --- F[事務員] D --- G[業務員] D --- H[業務員] D --- I[事務員] </pre>							
	職員数 (H 29.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	
	4				4			8

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<p>1. 職員の資質・能力向上を図るため、職場内研修を実施し、利用者への適切な対応に努めた。 内容: 受付業務確認(4月)、障がい者に対する配慮について(8月)、認知症高齢者への対応と地域包括支援について(10月)、聴覚障がい者の現状と必要な支援(1月)、防災・避難訓練(3月)</p> <p>2. 下記の外部研修を通して職員の資質・能力向上に努めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度社会福祉施設等新任職員研修会(4/20、5/25、26、31) ・県有建築物の保全に関わる研修会(4/28) ・大分市消防局普通救命講習 ・水泳プール安全管理講習会(5/22) ・平成29年度防災士養成研修(9/5、9/20) ・平成29年度障害者福祉センター管理運営研修会(9/28、29) ・普通救命講習会(11/9) ・認知症サポーター養成講座(12/14、22)
防災に関する研修・訓練	<p>災害発生時等に迅速かつ冷静に対応するため大分市消防局の普通救命講習へ職員を派遣した。また、リスクマネジメントの徹底を図るため、緊急事態対応マニュアルに基づく救急訓練を実施し、消防、救急病院等と連携した即応体制の構築に努めている。</p> <p>自然災害発生時の対応に向けて、総合社会福祉会館全体で、地震と津波を想定した避難訓練を年1回実施し、利用者向けの避難誘導マップを管内に掲示している。</p>
安全対策等	<p>プールの安全管理や、施設の日常的な巡回・点検を実施し、事故防止に向けた取組を行っている。また、水泳プール安全管理講習会に職員を派遣し、監視のポイントや水質管理に関する意識向上を図った。</p> <p>夏場の熱中症対策として、体育施設等の温度や湿度の管理を行い、快適で安全な施設環境づくりに努めた。</p> <p>「大分県障害者福祉センター事故対応マニュアル」を作成し、事故発生の未然防止、発生時の措置等を定めている。</p>