

日田彦山線代行バス利用者アンケート(車内配布用)

調査実施主体 九州旅客鉄道株式会社

平素より、日田彦山線代行バスをご利用いただきありがとうございます。

また、ご利用のお客さまにおかれましては、復旧するまでの間、代行バスでの運行となりますことを、ご理解いただきますようお願いいたします。

現在、日田彦山線復旧会議事務局では、日田彦山線代行バスの運行が長期間に及んでいることから、お客さまのご意見・ご要望をお聞きし、代行バスを運行する上での参考とさせて頂きたく、アンケート調査を実施しております。

お急ぎのところ大変恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解の上、何卒ご協力いただけますよう、よろしくお願いいたします。

質問1. アンケートは初めてですか。(当てはまる番号に○)

1. 今回初めて 2. 以前に回答した(1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11回以上)回目

質問2. 本日、おでかけの主な目的を教えてください。(当てはまる番号に○)

1. 通勤・通学 2. 出張・ビジネス 3. 買い物 4. 旅行・観光 5. 塾・習い事
6. 通院 7. 帰省 8. その他()

質問3. 乗車駅と降車駅を教えてください。(当てはまる番号に○)

乗車駅												降車駅											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
添田	歓遊舎ひこさん	豊前柘田	彦山	筑前岩屋	大行司	宝珠山	大鶴	今山	夜明	光岡	日田	添田	歓遊舎ひこさん	豊前柘田	彦山	筑前岩屋	大行司	宝珠山	大鶴	今山	夜明	光岡	日田

質問4. 乗車駅までの交通手段と降車駅からの交通手段を教えてください。※複数選択可

出発地	交通手段	所要時間	代行バス	交通手段	所要時間	目的地
	1. 徒歩	分		1. 徒歩	分	
	2. 自転車	分		2. 自転車	分	
	3. 自家用車	分		3. 自家用車	分	
	4. バイク	分		4. バイク	分	
	5. タクシー	分		5. タクシー	分	
	6. 乗合バス	分		6. 乗合バス	分	
	7. 送迎	分		7. 送迎	分	
	8. JR	分		8. JR	分	
	9. その他()	分		9. その他()	分	

質問5. 被災する前は、日田彦山線を鉄道で利用されていましたか。(当てはまる番号に○)

1. 利用していた 2. 利用していなかった

質問6. 代行バスの運行情報を、どのようにして知りましたか。(当てはまる番号に○)※複数選択可

1. メディア (テレビ等) 2. 新聞 3. インターネット 4. 役場
5. 駅 6. 知人・友人 7. 家族・親戚 8. その他 ()

質問7. 代行バスをどのくらい利用しているのか教えてください。(当てはまる番号に○)

1. ほぼ毎日 2. 週3～4回 3. 週1～2回 4. 月1回程度 5. 年数回 6. 初乗車

利用している理由を教えてください。(当てはまる番号に○)※複数選択可

1. 他の交通機関より運賃が安い 2. 他の交通機関より快適である
3. 定時性がよい 4. 出発地・目的地がのりばの近くにある
5. 鉄道の代替手段 6. その他 ()

質問8. 代行バス以外でよく利用される主な交通手段について教えてください。(当てはまる番号に○)

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 自家用車 5. タクシー 6. 乗合バス
7. 家族等による送迎 8. その他 () 9. 代行バス以外を利用しない

※1～8を選択された方のみ

選択した手段は、どのくらい利用しているのか教えてください(当てはまる番号に○)

1. ほぼ毎日 2. 週3～4回 3. 週1～2回 4. 月1回程度 5. 年数回

質問9. 代行バスへのご要望はありますか。(矢印に従ってご回答ください)

ご要望	ありとお答えになった方	1. 発着時刻を変更して欲しい 2. 車内放送の増加 3. 運賃表示を分かりやすく 4. 運行情報を分かりやすく 5. その他 ()
あり なし	当てはまる番号に○ ※複数選択可	
当てはまる方に○		

質問10. バスのりばにご要望はありますか。(矢印に従ってご回答ください。)

ご要望	ありとお答えになった方	1. のりば標識を設置 2. 時刻表を見やすい位置に設置 3. のりばを分かりやすい箇所に変更 4. 時刻表の文字を大きく 5. その他 ()
あり なし	当てはまる番号に○ ※複数選択可	
当てはまる方に○		

質問11. 現在の代行バスに対する総合的な満足度について教えてください。(当てはまる番号に○)

1. 満足している 2. やや満足している 3. どちらでもない 4. やや不満がある 5. 不満がある

質問12. お客さまのことについて教えてください。

性別	男性 女性	定期券の有無	有 無
年齢	10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代 90歳以上		
職業	中学生 高校生 大学生 会社員・公務員 自営業 無職 アルバイト・パート その他()		
自家用車等の保有	自動車(本人) 自動車(家族) バイク 自転車 その他()		
お住まい	郵便番号(-) または (市町村)		
自宅最寄駅※		目的地最寄駅※	

※自宅最寄駅及び目的地最寄駅が日田彦山線以遠の場合でもご記入ください

ご協力ありがとうございました