

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成28年度）

1. 施設名等

施設名	大洲総合運動公園 及び 大分県立総合体育館	所在地	大分市青葉町1番地
		電話番号	(大洲総合運動公園) 097-551-2000 (大分県立総合体育館) 097-551-1511
		ホームページ	<a href="http://www.oita-ousukouen.com">http://www.oita-ousukouen.com</a>

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 ファビルス・プランニング大分共同事業体	所在地	大分市青葉町1番地	県の所管部課 (局・室)	(大洲総合運動公園) 土木建築部 公園・生活排水課 TEL: 097-506-4664 (大分県立総合体育館) 教育庁体育保健課 TEL: 097-506-5634
	指定期間	平成25年4月1日～30年3月31日			

3. 施設の概要

設置年月日	(大洲総合運動公園) 昭和53年8月1日 (大分県立総合体育館) 昭和54年4月1日
設置根拠	(大洲総合運動公園) 都市公園法、大分県都市公園条例 (大分県立総合体育館) 大分県営体育施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	(大洲総合運動公園) 工業地帯と市街地を遮断する緩衝緑地帯として、また県民の健康と体力の維持増進を図り公共の福祉の増進に資するため、各種スポーツ施設を備えた運動公園として設置。 (大分県立総合体育館) 県民の体育及びスポーツの振興を図り、健康で文化的な生活の向上に寄与するため、総合体育施設を備えた体育館を設置。
事業内容	(大洲総合運動公園) 公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 有料公園施設の利用の許可に関すること。 都市公園の利用の促進に関すること。 その他知事が特に必要と認めること。 (大分県立総合体育館) 体育施設の維持管理及び修繕に関する業務 体育施設の利用の受付及び案内に関する業務 体育施設の利用の許可に関する業務 体育施設の利用の促進に関する業務 前各号に掲げるもののほか、教育委員会が特に必要と認める業務
公園 使用料等	【大洲総合運動公園：使用料】 硬式野球場：グラウンド…アマチュアスポーツで使用2,200円（その他に使用11,000円）/1H、照明設備4,000円～/1H、放送設備870円/1H、スコアボード設備720円/1H、シャワー設備100円/1人1回、冷房設備750円/1H 軟式野球場：グラウンド620円/1H、照明設備2,700円/1H テニスコート：一般330円（高校生・中学生・小学生280円）/1面1H、照明設備310円/1面1H 弓道・アーチェリー場：専用使用…1,150円/1H、個人使用…一般380円（中学生・小学生100円、高校生190円）/1人1回、定期使用…一般1,550円（高校生770円、中学生・小学生380円）/1人1月 多目的広場：グラウンド510円（半面260円）/1H、照明設備1,450円～/1H ゲートボール場・みんなの広場・駐車場（約865台）：無料
体育館 使用料等	【大分県立総合体育館：使用料】 大体育室 フロア代 全面使用2,450円/h、2/3使用1,560円/h、1/2使用1,200円/h、1/3使用780円/h（以上アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、全面使用のみ 9,750円/h） 冷房料15,400円/h 暖房料10,800円/h 個人使用料 卓球（照明あり）1台310円/h（照明なし）1台170円/h バドミントン（照明あり）1面610円/h（照明なし）1面330円/h 小体育室 フロア代 全面使用1,100円/h、1/2使用610円/h（以上アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、全面使用のみ4,400円/h） 個人使用料 卓球（照明あり）1台310円/h（照明なし）1台170円/h バドミントン（照明あり）1面610円/h（照明なし）1面330円/h 柔道場・剣道場 フロア代 全面使用780円/h、1/2使用390円/h（以上アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、全面使用のみ 3,150円/h） 冷房料820円/h 暖房料720円/h 個人使用料（照明あり）一般1人230円/2h、小・中・高1人120円/2h、（照明なし）一般1人110円/2h、小・中・高1人70円/2h トレーニング室 中学生以上330円/時間制限なし 利用回数券3,300円（11枚綴り） フェンシング場 フロア代 全面使用690円/h（アマチュアスポーツに使用する場合。その他使用は、2,750円/h） 冷暖房時（使用料5割増） 個人使用料 一般1人100円/2h 小・中・高1人60円/2h クライミング場 フロア代 クライミング（照明あり）620円/h、（照明なし）310円/h、館外ボルダリング250円/h、館内ボルダリング350円/h 個人使用料 クライミング（照明あり）一般100円/h、小・中・高90円/h、（照明なし）一般60円/h、小・中・高50円/h、館外ボルダリング50円/h、館内ボルダリング150円/h 会議室・研修室 第1会議室330円/h、第2・3会議室190円/h、第1研修室540円/h、第2研修室540円/h 冷房時（使用料5割増） 暖房時（使用料4割増）
閉館日	12月28日～1月4日及び毎週火曜日（国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	平成25年度	413,700	482,855	116.7%
	平成26年度	413,700	466,138	112.7%
	平成27年度	413,700	479,859	116.0%
	<b>平成28年度</b>	413,700	482,106	116.5%

5. 施設の利用状況

(1) 大洲総合運動公園

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	15,110	15,967	11,167	53,814	11,385	14,470	
	平成26年度	11,580	17,926	11,755	52,110	10,087	13,035	
	平成27年度	13,289	16,938	11,653	50,986	13,792	16,776	
	<b>平成28年度</b>	12,217	14,710	12,827	56,771	11,398	16,474	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	16,385	9,095	6,532	4,817	4,677	24,283	187,702
	平成26年度	14,520	8,787	6,401	6,226	6,281	16,250	174,958
	平成27年度	16,790	8,471	6,780	6,262	6,383	17,976	186,096
	<b>平成28年度</b>	19,650	7,170	6,828	5,660	7,611	16,909	188,225

(2) 大分県立総合体育館

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	18,136	26,818	27,815	28,763	25,142	22,411	
	平成26年度	21,841	19,589	25,879	26,384	26,820	27,405	
	平成27年度	17,778	20,272	23,871	30,090	31,951	27,626	
	<b>平成28年度</b>	17,250	18,855	25,259	28,439	28,339	26,973	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	30,482	22,727	25,848	21,976	24,385	20,650	295,153
	平成26年度	25,272	27,379	22,460	21,301	23,809	23,041	291,180
	平成27年度	32,108	24,010	22,674	22,560	19,297	21,526	293,763
	<b>平成28年度</b>	28,712	27,426	23,105	24,916	19,775	24,832	293,881

6. 利用者満足度調査等の実施状況

(1)大洲総合運動公園

利用者満足度調査	実施方法	<p>通年の窓口での利用者アンケート調査(受付窓口にアンケート用紙とボックスを設置)に加え、各利用団体には同調査を個別にお願いしている。また、評価部会の意見を受け、幅広く意見等を徴するため、成27年度にスタートしたホークスキッズベースボールスクールに加え、新たに増えたジュニアスクールの保護者とテニススクールの生徒及び保護者に対し同調査を実施している。</p>	
	実施結果	<p>【窓口・各利用団体の利用者】                  使いやすさ(総数150件 大変良い38.7% 良い32.7% 普通21.3% 悪い14.7% 大変悪い10% 無回答2.9%)                  清潔さ(総数150件 大変良い22.0% 良い35.3% 普通29.3% 悪い10.0% 大変悪い10.7% 無回答2.7%)                  スタッフの対応(総数150件 大変良い28.7% 良い25.3% 普通36.7% 悪い10% 大変悪い10% 無回答9.3%)                  次回利用希望(総数150件 ぜひしたい55.0% したい33.8% どちらでもない16.0% したくない10.6% 無回答4.6%)                  【キッズ・ジュニアベースボールスクールの保護者】                  スクールの運営について(総数25件 満足64% やや満足12% 普通20% やや不満4% 不満0%)                  コーチ陣の指導について(総数25件 満足64% やや満足16% 普通16% やや不満4% 不満0%)                  来年度について(総数25件 このまま続けたい84% まだ分からない16% 今年度でやめたい10%)                  【テニススクールの生徒及び保護者】                  スクールの運営について(総数21件 満足61.9% やや満足23.8% 普通14.3% やや不満0% 不満0%)                  コーチ陣の指導について(総数21件 満足57.2% やや満足23.2% 普通9.5% やや不満0% 不満0%)</p>	
		利用者等からの主な意見・要望・苦情	左の対応状況
		<p>【弓道(遠的)・アーチェリー場・弓道場(近的)】                  常設のアーチェリー近射スペースがほしい【ア】                  駐車場が狭い【遠】                  照明があり夜の練習ができる【ア】                  シャッターの開閉が難しい時がある【近】                  更衣室が狭い【近】                  設備が古い【近】                  射場に多目的広場の砂埃がひどい【近】</p>	<p>遠・近射を同じ場内で行っており、将来的な課題                  隣接の駐車場は狭いが、第2駐車場が比較的近くにある</p> <p>シャッターはその都度修理しているが改修が必要                  更衣室拡張の要望に対し過去に控所を設けているが課題                  取替可能な流し台等については、新しいものに取替えている                  随時散水での対応を行っているが、土の改良等抜本策が必要</p>
		<p>【多目的広場】                  グラウンドの面が凹凸しており、水はけが悪い</p>	<p>気を付けて整備しているが、国体時に、芝生を撤去(役員等の控え所用テント設営のため)した際、根の取り残しがあり、凹凸が生じており、砂塵対策を併せたグラウンドの改修が必要</p>
		<p>【硬式・軟式野球場】                  グラウンドがよく整備されている                  芝の手入れが行き届いている</p>	<p>利用者が使いやすいよう施設の整備に取り組んでいる</p>
		<p>【キッズ・ジュニアベースボールスクールの保護者】                  コーチやチームの皆がやさしくよくしてくれる                  もっと厳しく心・技・体を鍛えてほしい                  もっとレベルアップした練習をお願いしたい</p>	<p>練習に入る前にコーチから保護者に対し要望に基づく練習を行うことを伝え、要望に対応した練習を行っている</p>
		<p>【テニススクールの生徒及び保護者】                  Bコートの老朽化が激しく子供が怪我をしないか不安                  雨が降ってもすぐに使えるオムニコートに変えてほしい                  夏休みにテニス合宿をして欲しい</p>	<p>県で対応を検討中                  改修時には検討したい                  合宿は日程調整が難しいため日帰りの集中練習会を計画している</p>

(2)大分県立総合体育館

利用者満足度調査	実施方法	利用者アンケート調査は窓口で期間を定め実施している。
	実施結果	総数340人(男249人、女91人) 5点満点評価 受付・フロントについて：スタッフ対応 4.1 受付・フロントの清潔さ 4.1 案内・掲示物 3.9 トレーニングルームについて：スタッフ対応 4.1 スタッフ指導 3.9 ルーム内の清潔さ 4.0 使用法の表示 3.9 カルチャー教室について：スタッフ対応 4.1 開催時間 3.9 指導の内容 3.1 スタジオ内の清潔さ 3.7 ロッカー、トイレについて：ロッカーの清潔さ 3.6 トイレの清潔さ 3.5 健康づくり新聞について：健康情報 3.7 取り上げてほしい情報 4.3
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
楽しく利用できて感謝		
マシン不備の早期修繕希望		その都度修理しているが、古いランニングマシンについては部品がなく、中古の部品待ちとなっている
サービスが不足		毎月のスタッフ研修で、特に、挨拶・笑顔等接客について改善を図っている
施設の存続に関係したもの		廃止せず県から大分市への施設の移管が決まっている
スマートフォンの利用マナーが悪い		利用マナーの掲示やスタッフの声かけで対応

7. サービス向上に係る主な取組内容

(1)大洲総合運動公園

サービス提供体制の強化	<p>樹木中心の公園から人にやさしい花と緑の公園を目指し、中央ロータリーに3箇所、サンクガーデンに2箇所、中央正門時計台下に1箇所、屋外トイレ周辺等に花壇を整備し、また、新たに、公園受付窓口やスタジアム入口に観葉植物の鉢を配置している。</p> <p>維持管理については、一部、地元住民と協働で行っている。</p> <p>スタジアム玄関前ピロティ下には県林業組合の協力のもと県産木材を使用した休息用の長イス5台を配置している。</p> <p>感染症対策等として利用者が安心・安全に利用できるようにこれまで主要施設トイレ手洗い蛇口等17箇所の自動化と照明スイッチ14箇所を人感センサーに取り替えている。</p> <p>より快適に、衛生的に利用してもらうため、洋式トイレのウォシュレット暖房便座化を進めており、これまで、硬式野球場や弓道場の4箇所で取り替えている。</p> <p>ホームページでは全施設のリアルタイムの空き状況の確認やテニス教室等の申込みが出来るようにしており、また、平成28年度評価部会の意見を受け、最後の神風特別攻撃発進地跡等を後世に伝えていく『大洲総合運動公園の史跡等(周辺も含む)』のパナーを立ち上げている。更に、新たに、硬式野球場については、電話予約を開始している。</p> <p>ウォーキングコース及びその効果を園内5カ所の案内標識に掲示し、希望者に歩数計を貸し出している。</p> <p>資源の有効利用や地球温暖化防止の取組として、希望者に剪定木や落葉(約3,645kg)を燃料・堆肥・保温剤として提供し喜ばれている。</p> <p>各種メディアを使った情報発信や公民館を通じて周辺自治会への回覧等で多くの人に主な行事やイベントを伝えるようにしている。また、県内公民館に配布される講座案内誌「おおいた学びの輪」に自主事業のスポーツ教室等を掲載してもらっている。</p>
イベント等の充実	<p>体育館と合同で、5月(こどもの日)、10月(体育の日)に春・秋大洲公園祭【みんなのスポーツデー&amp;みどりの月間施設無料開放デー】を開催し、様々なスポーツ体験会(少年女子サッカー・少年ソフトボール・BMX・グラウンドゴルフ・弓道・アーチェリー・少年野球等)、無料レッスン(テニス・アーチェリー・弓道等)、イベント(コスプレイベント・ストリートダンスバトル・移動カフェ、クレープ・屋台・季節のお花ポット又は苗木プレゼント等)を実施している。</p> <p>加えて、1月(成人の日)は公園だけで、お正月の運動不足解消と利用者増加の仕掛けづくりとして、テニスコートの無料開放・レッスン等を含む『冬の大洲公園イベント』を行っている。(コスプレイベント・ストリートダンスバトル+カラオケ・BMX体験会・移動クレープ等)</p> <p>夏休みの8月には、屋台を出し、家族で楽しめる【バッティングスタジアム&amp;納涼花火大会観賞】を、11月には、少年に夢を与える『ソフトバンクふれあい野球教室』を開催している。</p> <p>10月には、元全日本チャンピオンによるジュニア強化練習会等を盛り込んだ『テニススクールイベント』を開催している。</p> <p>12月には、県民に呼びかけ、人も公園もリフレッシュして年末を迎えるための「大洲公園クリーンアップイベント」を開催し、終了後、アメリカンドッグと飲み物を全員に振る舞っている。</p> <p>自主事業で様々な教室(テニススクール・ホークススキズベースボールスクール(H28年度ジュニアクラス増設)・BMX教室)を開催している。</p>

## (2)大分県立総合体育館

サービス提供体制の強化	<p>人にやさしい花と緑の公園を目指す一環として、体育館の正面階段に沿って花壇を整備し、また、新たに、体育館受付窓口やトレーニングルームに観葉植物の鉢を配置している。</p> <p>体育館入口広場にくつろぎの空間を提供するため、パラソル付きテーブル・椅子セットを3組配置している。</p> <p>感染症対策等としてこれまで利用者が安心・安全に体育館を利用できるようトイレ手洗い蛇口等16箇所の自動化と照明スイッチ8箇所を人感センサーに取り替えている。</p> <p>より快適に、衛生的に利用いただくため、洋式トイレのウォシュレット暖房便座化を進めており、これまで8箇所取り替えている。</p> <p>ホームページではカルチャー教室の申込み(好評・これまで延べ242件)や会議室・研修室の空き状況の確認ができるようにしており、新たに、会議室・研修室のメール予約を開始している。</p> <p>28年度より新たに、希望者に対して室内用シューズ等レンタル用具の有料貸出等を開始している。</p> <p>体育館でエアポのポイントを取り扱える「おおいた健診ポイントプロジェクト」に参加している。</p> <p>トレーニングルームでは、豊富な知識と経験を有するトレーナーを配置し、初心者オリエンテーションを適時開催している。</p> <p>接客接遇研修等を毎月実施しており、気持ちよく利用していただける環境づくりに努めている。</p> <p>各種メディアを使った情報発信や公民館を通じて周辺自治区への回覧等で多くの人に主な行事やイベントを伝えるようにしている。また、県内公民館に配布される講座案内誌「おおいた学びの輪」に自主事業のスポーツ教室等を掲載してもらっている。</p> <p>更に、スポーツ教室・イベント等の情報は、近隣地域を中心に新聞の折り込みチラシの配布を実施している。</p>
イベント等の充実	<p>公園と合同で、(5月こどもの日・10月体育の日)に春・秋大洲公園祭[みんなのスポーツデー&amp;みどりの月間施設無料開放デー]を開催し、様々なスポーツ体験会(ニュースポーツ・合気道・柔術等)・無料レッスン(コーディネーショントレーニング・ウォーキング等)・イベント(親子ビンゴ大会・健康セルフチェック等)を実施している。</p> <p>自主事業として冬・夏・春休み等に子供を対象としたかけっこ・ボール投げ・なわとび等の教室を実施し大好評である。</p> <p>女性や年配者でも気軽に楽しめる各種フィットネスプログラム、専任トレーナーがマンツーマンで指導を行う『個別プログラム』や『目的別トレーニング教室』、定期的に行う『ワンコイン体験会』や『授業内体験会』などを行っている。</p> <p>様々なカルチャー・教室等(シェイプアップヨガ・簡単ステップエクササイズ・体引き締めエアロビクス・X55・メガダンス・ボディパンプ45・親子運動遊び塾・キッズ運動遊び塾・ピラタスヨーガ・キッズ柔道教室・子どもマンツーマントレーニング教室・目的別トレーニング教室等)を開催している。</p>

## 8. 管理に係る収支の状況

## (1)大洲総合運動公園

(単位:千円)

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収入額(A)		69,792	70,166	73,034	71,318
内訳	県からの委託料	58,019	59,669	59,584	59,465
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入	11,773	10,497	13,450	11,853
	その他(、)				
支出額(B)		69,792	70,168	73,030	71,318
内訳	人件費	18,226	17,902	17,515	17,647
	維持管理費	39,793	41,767	42,069	41,818
	事業費				
	自主事業費	11,773	10,499	13,446	11,853
	その他(、)				
収支差額(A-B)		0	-2	4	0

## (2)大分県立総合体育館

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収入額(A)		73,496	75,635	75,720	76,260
内 訳	県からの委託料	73,496	75,635	75,720	76,260
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他(、)				
支出額(B)		73,496	75,635	75,720	76,260
内 訳	人件費	14,986	11,249	11,567	11,112
	維持管理費	58,510	64,386	64,153	65,148
	事業費				
	自主事業費				
	その他(、)				
収支差額(A - B)		0	0	0	0

## 9. 施設使用料等の収入状況

## (1)大洲総合運動公園

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	1,282	1,327	1,123	1,675	1,441	1,581	
	平成26年度	1,071	1,248	1,131	1,992	1,307	1,497	
	平成27年度	1,166	1,326	1,357	1,841	1,406	1,490	
	平成28年度	1,281	1,365	920	1,946	1,538	2,170	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	1,448	1,011	801	806	933	2,464	15,892
	平成26年度	1,532	1,061	828	956	1,023	1,379	15,025
	平成27年度	2,042	1,012	861	947	980	1,696	16,124
	平成28年度	1,477	1,142	858	980	1,114	1,597	16,388

## (2)大分県立総合体育館

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	3,120	3,167	3,184	3,248	4,545	3,492	
	平成26年度	2,944	3,358	3,848	3,246	5,280	4,027	
	平成27年度	3,623	3,708	3,573	3,933	4,535	2,964	
	平成28年度	3,021	3,162	3,737	5,167	6,263	3,617	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	3,299	2,684	3,186	4,715	3,618	3,245	41,503
	平成26年度	3,161	2,989	3,296	3,387	2,913	4,110	42,559
	平成27年度	4,477	4,226	2,656	4,381	3,155	3,890	45,121
	平成28年度	3,417	3,435	4,201	5,714	3,867	4,075	49,676

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制									
	職員数 (H28.4.1)	区分	正規職員	パート	嘱託(契約)	他社から派遣	非常勤	その他	合計
		ファビルス	4	6	3		2	14	29
		プランニング大分					3		3
	コナミ	2				1	12	15	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

(1)大洲総合運動公園

職員の資質・能力の向上	<p>国や県等外部主催の各種研修会や講習会に積極的に参加している。</p> <p>毎月実施している共同事業体連絡調整会議の後、感染症対策・施設の安全管理等をテーマに、統括管理者等が講師となり、幹部研修会を開催し、それに基づきスタッフへの周知を図っている。</p> <p>全スタッフに対し個人情報理解度テストを行い、理解度向上に努めている。</p>
防災に関する研修・訓練	<p>防火管理者が防災士の資格を取得している。</p> <p>また、自衛消防組織があり、年2回消防訓練を行っている。消防訓練時に南海トラフ地震の津波を想定した防災・避難訓練も実施し、利用者や通行人にも可能な限り参加を呼びかけている。</p> <p>津波避難場所に指定された硬式野球場の2階通路に、飲料用として災害時対応型自販機3台を設置しており、新たに、地震や津波等の災害時に、気象庁や各自治体から発信される情報を素早く利用者へ自販機に内蔵されたスピーカーからお知らせする「緊急速報対応自販機」を、園内に3台設置している。</p> <p>更に、近隣自治会に、津波緊急避難場所として指定された硬式野球場入口の鍵を貸し出している。</p>
安全対策等	<p>安全管理マニュアルに基づき、毎朝、巡回・点検を行い、施設の早期異常発見、事故の未然防止に努めている。</p> <p>利用者の事故時の対応に備えるため、AEDの取扱いスタッフ研修を実施している。</p> <p>自衛消防組織を設置し、利用者の避難誘導、消火器・消火栓・非常放送設備の取扱いができるよう防火訓練を年2回実施している。</p> <p>新型インフルエンザについては、対応マニュアルを作成しており、また、うがい・手洗い励行の掲示をし、薬用ハンドソープを設置している。</p> <p>感染症対策の一環として主要施設のトイレの手洗い蛇口や照明スイッチを自動化する対策を進めている。 (手洗い蛇口自動化...硬式野球場12箇所・弓道場1箇所 消毒液噴射口自動化...硬式野球場4箇所 照明スイッチの人感センサー化...硬式野球場12箇所・弓道場2箇所)</p>

(2)大分県立総合体育館

職員の資質・能力の向上	<p>毎月実施している共同事業体連絡調整会議の後、感染症対策・施設の安全管理等をテーマに、統括管理者等が講師となり、幹部研修会を開催し、それに基づきスタッフへの周知を図っている。</p> <p>利用者と直接接する体育館ではスタッフの接客・接遇等のレベルアップを図るため品質研修・心肺蘇生法・AED操作研修等を毎月実施し、接遇の改善や事故が発生した場合にスタッフ全員が対応できるように努めている。</p> <p>全スタッフに対し個人情報理解度テストを行い、理解度向上に努めている。</p> <p>パート・アルバイトは地元から採用し、優秀な者は社員に登用するようにしている。</p>
防災に関する研修・訓練	<p>防火管理者が防災士の資格を取得している。</p> <p>また、公園と合同の自衛消防組織があり、年2回消防訓練を行っている。消防訓練時に南海トラフ地震の津波を想定した防災・避難訓練も実施し、利用者や通行人にも可能な限り参加を呼びかけている。</p> <p>更に、利用者の多い体育館のみの防災訓練も実施している。</p> <p>気象庁や各自治体から発信される情報を自販機に内蔵されたスピーカーから素早く利用者にお知らせする「緊急速報対応自販機」を、体育館に1台設置している。</p>
安全対策等	<p>安全管理マニュアルによる定期点検を実施している。</p> <p>日常点検を基にした施設・設備等の予防保全を実施している。</p> <p>傷病者が発生した場合に的確な応急措置が行えるよう、心肺蘇生法・AED操作研修等を実施している。</p> <p>新型インフルエンザについては、対応マニュアルを作成しており、また、うがい・手洗い励行の掲示をし、薬用ハンドソープを設置している。</p> <p>感染症対策の一環として主要なトイレの手洗い蛇口や照明スイッチを自動化する対策を進めている。 (手洗い蛇口自動化...12箇所 消毒液噴射口自動化...4箇所 照明スイッチの人感センサー化...8箇所)</p>