

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成28年度）

1. 施設名等

施設名	ハーモニーパーク	所在地	速見郡日出町大字藤原5933番地
		電話番号	0977-73-1110
		ホームページ	http://www.harmonyland.jp/welcome.html

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 株式会社サンリオエンターテイメント 所在地 東京都多摩市落合1丁目31番地 (ハーモニーランド事業部) 大分県速見郡日出町大字藤原5933番地 指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日	県の所管部課 (局・室)	土木建築部 公園・生活排水課 TEL: 097-506-4664
-------	---	-----------------	-------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成3年4月26日
設置根拠	都市公園法、大分県都市公園条例
設置目的	公共の福祉の増進に資すること。
事業内容	公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 都市公園施設の利用の許可に関すること。 都市公園の利用の促進に関すること。 その他知事が特に必要と認めること。
施設内容	実証展示林 皇太子殿下御成婚記念庭園 フェスティバルステージ 駐車場
使用料等	(使用料) 駐車場...普通車310円/1回
休園日	8月を除く平日(主に木曜日)に休園日あり(平成28年度・・・44日)

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
ハーモニーランド入場者数 (人) (参考値:ハーモニーランドを 除く公園部分の利用者数(人))	平成25年度	401,500	496,799	123.7%
	平成26年度	401,500	466,550 (56,388)	116.2%
	平成27年度	401,500	551,110 (59,969)	137.3%
	平成28年度	490,000	497,576 (52,795)	101.5%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	33,947	49,689	17,606	43,899	81,242	41,873	
	平成26年度	23,192	50,253	16,674	43,657	85,804	39,222	
	平成27年度	30,617	54,039	19,179	48,588	102,586	52,416	
	平成28年度	22,110	26,637	15,847	49,035	102,211	28,971	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	32,181	36,554	54,149	44,890	18,519	42,250	496,799
	平成26年度	33,510	36,982	41,220	32,212	17,364	46,460	466,550
	平成27年度	44,716	33,750	55,651	41,503	19,660	48,405	551,110
	平成28年度	43,930	32,632	66,580	41,741	18,677	49,205	497,576

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	公園部分をメイン会場として使用するイルミネーション営業日に入園者に対してアンケート配布																														
	実施結果	<p>937人から回答あり。 要望の状況(複数回答可)</p> <table border="0"> <tr> <td>アトラクション施設の増</td> <td>351件</td> <td>(25.1%)</td> </tr> <tr> <td>飲食・物販施設の増</td> <td>239件</td> <td>(17.1%)</td> </tr> <tr> <td>休憩エリアの増</td> <td>102件</td> <td>(7.3%)</td> </tr> <tr> <td>園内移動施設の増</td> <td>143件</td> <td>(10.2%)</td> </tr> <tr> <td>天候対策</td> <td>242件</td> <td>(17.3%)</td> </tr> <tr> <td>新しい話題の提供</td> <td>70件</td> <td>(5.5%)</td> </tr> <tr> <td>料金の値下げ</td> <td>162件</td> <td>(11.6%)</td> </tr> <tr> <td>ネイチャーエリア・公園開発</td> <td>38件</td> <td>(2.7%)</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>49件</td> <td>(3.5%)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>1,396件</td> <td></td> </tr> </table>		アトラクション施設の増	351件	(25.1%)	飲食・物販施設の増	239件	(17.1%)	休憩エリアの増	102件	(7.3%)	園内移動施設の増	143件	(10.2%)	天候対策	242件	(17.3%)	新しい話題の提供	70件	(5.5%)	料金の値下げ	162件	(11.6%)	ネイチャーエリア・公園開発	38件	(2.7%)	その他	49件	(3.5%)	合計	1,396件
アトラクション施設の増	351件	(25.1%)																														
飲食・物販施設の増	239件	(17.1%)																														
休憩エリアの増	102件	(7.3%)																														
園内移動施設の増	143件	(10.2%)																														
天候対策	242件	(17.3%)																														
新しい話題の提供	70件	(5.5%)																														
料金の値下げ	162件	(11.6%)																														
ネイチャーエリア・公園開発	38件	(2.7%)																														
その他	49件	(3.5%)																														
合計	1,396件																															
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況																														
(ハーモニーランドを除く公園部分についての意見・要望)																																
駐車場について 遠い駐車場の時バスなどがあると良い。 第二駐車場にエスカレーターを設置してほしい。		第二、第三等の遠い駐車場の利用時は集客数が多いときと限られており、予算上の制約もあるため、早急な対応は難しいが、今後は要望する利用者の年代や利用される時期等を考慮し、予算の範囲内で行えるか検討する。																														
森林を使いもっと楽しく遊べる場所(体験施設)作り		森林・竹林エリアは、そのまま維持してほしいという意見もあり、予算上の制約もあるため、当面は現状のまま管理を続けるが、ご意見は参考として承りたい。																														
トイレについて トイレの改善。洋式トイレを増やしてほしい。フィッティングボードの設置。		平成26年度からトイレの改修をすすめており、フェスティバルステージ廻りトイレや実証林トイレ等にベビーチェア新設等を行った。 今後も修繕費等で適宜対応に努めたい。																														

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	外部講師による接客研修の実施(月1回) 繁忙期前の社内研修とアルバイト研修 接客部署を中心としたミーティングの実施(週1回) 4半期毎に全社会議(ハーモニーランド 事業部全社員出席)を実施
	4月、9月～3月に夜間営業を実施し、公園部分をメイン会場としたイルミネーションを実施した。 県内の竹工芸職人に協力してもらい、公園内竹林・山林エリアの竹を用いた作品もイルミネーションの一部として展示している。 およそ17,000人の来場があり、今後も冬季の目玉イベントとして力を入れていきたい。

イベント等の充実	<p>都市緑化月間に合わせた緑化啓発イベント「いきいきグリーンプランデー」を県と協力して実施した。当日のハーモニーランドを無料開放し、ハーモニーパーク内で緑化に関するスタンプラリーや大抽選会、また、花の苗や苗木の無料配布等を行い、計5,266名の入場があり、大盛況を収めた。</p> <p>また、例年開催にあたって協力を得ている県内団体((一社)大分県造園建設業協会、(一社)日本造園建設業協会大分県支部、農林中央金庫大分支部)との関係性をより深めている。</p> <p>公園内のフェスティバルステージにて、バサジィ大分、大分三好ヴァイセアドラー、NBUチアリーディング部といったスポーツ団体のタイアップイベントが開催された。</p> <p>サンリオキャラクターとともに日頃触れ合う機会の少ないプロスポーツ選手と身近に接し、また、世界的なチアリーディング部の演技を見ることができると、非常に貴重な体験を提供できていると考える。</p> <p>公園内のフェスティバルステージにて、県北の私立幼稚園6園合同主催の子育て支援コミュニケーションイベント「ファミリーフェスタ」が開催された。</p> <p>多くの親子の参加があり、とても好評のようである。</p> <p>当日はイベント参加券の提示によりハーモニーランドの入場料を無料としている。</p> <p>サンリオサンクスパーティと銘打って、サンリオグループでの感謝イベントを実施。ハーモニーランドでは12月9日(金)に無料開放を行い、平日ではあったが4,377名の方が来園した。</p>
----------	--

8. 管理に係る収支の状況

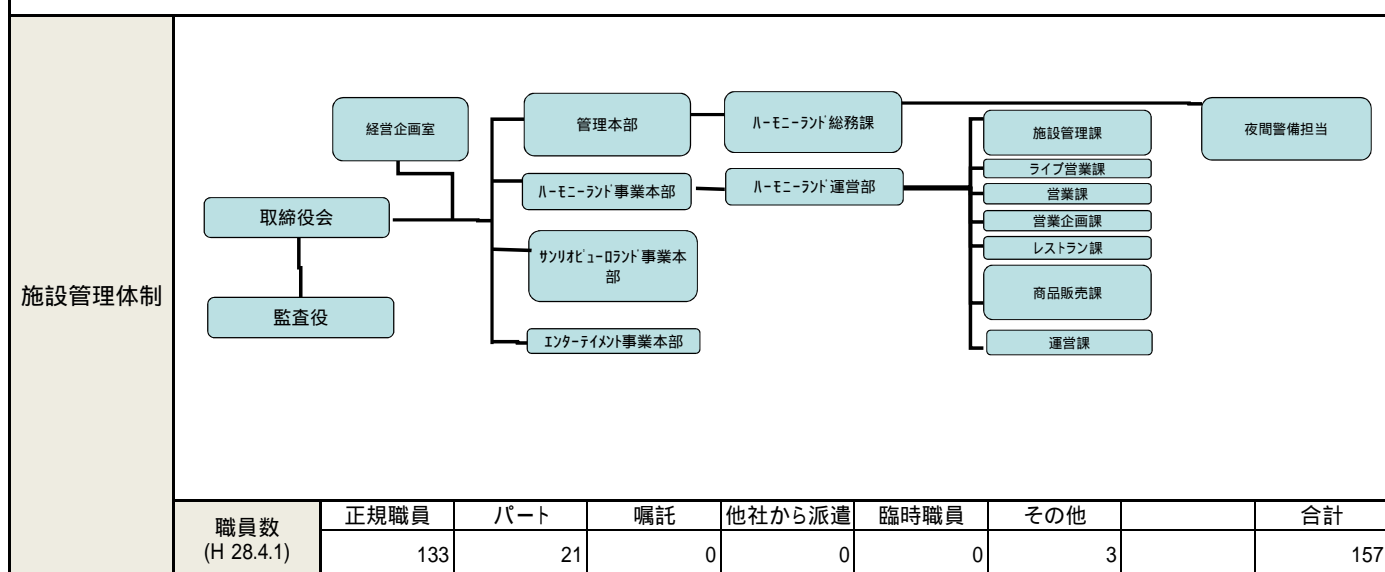
(単位：千円)

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収入額(A)		64,814	66,678	66,678	66,330
内 訳	県からの委託料	64,814	66,678	66,678	66,330
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他(、)				
支出額(B)		66,272	66,843	67,626	66,272
内 訳	人件費	26,263	21,952	22,132	21,902
	維持管理費	38,777	43,624	44,227	41,918
	事業費				
	自主事業費				
	その他(、)	1,232	1,267	1,267	2,452
収支差額(A - B)		-1,458	-165	-948	58

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	552	1,243	24	369	759	518	
	平成26年度	6	1,148	0	910	1,893	503	
	平成27年度	201	1,227	13	852	2,983	1,057	
	平成28年度	10	354	63	945	2,734	91	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	257	281	715	765	0	279	5,762
	平成26年度	199	279	255	322	0	611	6,126
	平成27年度	327	137	579	574	0	611	8,561
	平成28年度	374	300	1,169	538	0	640	7,218

10. 指定管理者の管理体制



11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<p>各種社内規定の周知及び順守徹底</p> <p>監査の強化による社員のコンプライアンスとリスク管理の徹底</p> <p>社内でのAED研修、また救命講習など外部での講習会にも積極的に参加している。</p>
防災に関する研修・訓練	<p>職員に防災士の資格を取得させた。</p> <p>消防訓練に加え、停電を想定した非常時対応訓練を定期的に行っている。</p>
安全対策等	<p>公園内遊具の毎週点検の実施</p> <p>設備管理を4～5名常駐にて実施、点検</p> <p>目視による巡回を開園及び閉園時に行っている。</p>