

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成28年度）

1. 施設名等

施設名	大分県県民の森施設 (青少年の森、平成森林公園、神角寺展望の丘)	所在地	大分市大字廻栖野 外
		電話番号	097-588-0656
		ホームページ	http://www.oita-kenminnomori.jp/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 公益財団法人 森林ネットおおいた	所在地	大分市大字古国府字内山1337番地の15	県の所管部課 (局・室)	農林水産部 森との共生推進室 TEL: 097-506-3873
	指定期間	平成26年4月1日～31年3月31日			

3. 施設の概要

設置年月日	昭和60年 3月30日	
設置根拠	大分県県民の森における公の施設の設置及び管理に関する条例	
設置目的	森林の持つ優れた自然を生かして、保健、休養及びレクリエーションの場を提供し、森林に関する学習活動を促進し、その他森林の利用を増進することにより、県民の健康な生活の確保を図るとともに、森林に関する県民の理解を深める。	
事業内容	(青少年の森) ・森林及び林業に関する青少年の学習活動の指導を行うこと ・自然観察、オリエンテーリングその他青少年の野外活動の指導を行うこと ・森林レクリエーションに関すること ・自転車道、多目的広場等の施設を提供すること (平成森林公園) ・森林レクリエーションに関すること ・香りの森、香りの広場、キャンプ場、遊歩道、多目的広場等の施設を提供すること (神角寺展望の丘) ・森林レクリエーションに関すること ・展望台、遊歩道、多目的広場等の施設を提供すること	
施設内容	青少年の森 ... 展示館(480m ²)、サイクリングセンター(311m ²)、吊り橋(1箇所)、樹木園(10.9ha) 外 平成森林公園... 香りの森(13.4ha)、香りの広場(5.70ha)、つばきの森(4.50ha)、全国植樹祭記念広場(1.50ha)、キャンプ場(1.60ha)、雲ヶ背展望台(1棟) 外 神角寺展望の丘... 展望台(44m ²)、やすらぎ広場(0.30ha)、樹林地(21.0ha)、ハイキング道(9,595m) 外 その他 ... 林道(44,275m)、サイクリング道(7,116m)	
使用料等	(青少年の森) ・自転車：一般310円、小中学生200円 ・レクチャールーム：(展示館)半日1,250円、一日2,450円、(サイクリングセンター)半日2,650円、一日4,600円 (平成森林公園) ・キャンプ入村者：一般410円、小中学生200円 ・テント：3,250～4,300円、コテージ：10,800円、バンガロー：6,500円、ツリーハウス5,400円	
閉館日	毎週月曜日（ただし、その日が祝日の場合はその日に最も近い休日でない日）、8月14日～15日、12月28日～1月4日	

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
ホール年間利用率(%)	平成25年度	1,530	2,625	171.6%
	平成26年度	2,000	2,865	143.3%
	平成27年度	2,000	3,311	165.6%
	平成28年度	2,000	3,295	164.8%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	25,624	22,303	34,446	13,953	16,282	14,521	
	平成26年度	26,014	22,386	31,586	15,602	17,344	15,630	
	平成27年度	26,086	22,614	25,011	15,071	17,109	16,723	
	平成28年度	25,479	16,402	20,629	14,378	15,673	14,949	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	16,089	18,002	9,861	9,354	6,346	11,088	197,869
	平成26年度	16,725	19,668	10,078	10,721	10,504	12,764	209,022
	平成27年度	16,709	19,136	10,508	10,025	10,655	18,492	208,139
	平成28年度	15,539	21,074	10,836	6,867	8,373	11,554	181,753

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	レンタサイクル及びキャンプ場の利用者アンケートを行った。 また、16のイベントにおいて参加者に調査用紙を配布しアンケート調査を実施した。
	実施結果	キャンプ場利用者アンケート調査での結果 ・満足度・・・「満足」75%、「ほぼ満足」19%、「普通」5%、「やや不満」1%、「不満」0% ・イベントの情報源・・・「新聞」25%、「雑誌」19%、「知人」21%、「リピーター」20%、「ホームページ」13%、「チラシ」2% 満足度は「満足」、「ほぼ満足」と回答した利用者が94%と高い。また、「イベントを何をみて知ったか」との問いに対し、「知人」「リピーター」が合わせて41%となっており、リピーターの定着が進みつつある。
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
子ども向けのイベントを増やしてほしい。 昨年もリースづくりに参加しましたが、今年は内容が違ったので良かった。		イベントの内容は、毎年、内容を変えていく。
会場までの経路が分かりにくい。カーナビをみて来たけど迷いました。		県民の森内は、イベントの際に案内板を複数設置した。 県民の森区域外は平成29年度に道路標識を設置します。(県対応)
(自転車) 自転車が古いので、新しい自転車に変えてほしい。 ピンクの24インチがほしい。		平成29年度に自転車の更新を行います。(県対応) その中で、ニーズの高い種類を充実させていきます。
(キャンプ場) 気持ちよくキャンプができた。		
(ラベンダー祭) 駐車場が少ない。		シャトルバスを試験的に導入した。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	青少年の森キャンプ場の廃止に伴い、不要となった森林学習館の宿直室の有効利用を図るため、フォトコンクール等の写真展示ギャラリーとして「森林のカフェ」を開設し、施設利用者への憩いの場として提供している。
	キャンプ場に雨天時の食事等を行える場所が狭いため、テントシートを設置した。設置に際しては風雨を避けられるようイベント用のテントシートを用いる等設置方法にも工夫し、利用者が雨天であっても楽しめるよう努めている。

イベント等の充実	・さくらまつり・ラベンダ - 祭り・押し花づくり教室・花炭づくり・接ぎ木体験教室など、自主事業を含めて21のイベントを開催した。
----------	--

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収入額(A)		82,027	83,824	83,298	83,704
内 訳	県からの委託料	80,287	81,464	81,578	81,745
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入	63	1,655	1,638	1,773
	雑収入		2	2	
	その他(自己財源)	1,677	703	80	186
支出額(B)		82,027	83,824	83,298	83,704
内 訳	人件費	23,635	27,255	27,291	27,120
	維持管理費	48,268	50,785	51,232	51,635
	事業費	1,689	2,242	2,131	2,331
	自主事業費	7,623	2,805	1,584	1,870
	サービス改善提案事業	532	548	561	541
	その他(事務費、消費税)	280	189	499	207
収支差額(A - B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	100	376	204	386	792	226	
	平成26年度	51	459	85	579	656	356	
	平成27年度	70	491	77	478	738	513	
	平成28年度	96	230	70	470	1,009	309	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	107	130	9	7	5	26	2,368
	平成26年度	22	49	4	13	7	19	2,300
	平成27年度	106	85	14	23	14	26	2,635
	平成28年度	146	113	16	7	14	31	2,511

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制								
	職員数 (H 28.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	2		4		1		7	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<p>三重県民の森現地視察・・・職員1名参加</p> <p>労働安全教育研修・・・外部講師を招き、7月と12月に作業者に対し実地と座学の安全研修を行っている。</p> <p>労務作業者に対して、草刈り機の操作整備等の技術指導を随時行っている。</p> <p>防災士資格取得試験・・・職員1名受験(大分市第3期事業所防災士として承認)</p>
安全対策等	<p>県民の森区域内での交通事故を防止するため、週2回(火・金)道路を含めた施設全体のパトロールを実施しており、毎日の移動時には道路の転石や崩土の除去を行い、利用者が安全に通行できるように努めている。</p> <p>大雨警報等が発表された際には、速やかに状況判断を行い、管理道(林道)のゲート開閉を行っている。</p>