

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成28年度）

1. 施設名等

施設名	大分県身体障害者福祉センター	所在地	大分市大津町2丁目1番41号
		電話番号	097-558-4849
		ホームページ	http://www.shinsyo.niko.to/index.html

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	社会福祉法人 大分県社会福祉協議会 大分市大津町2丁目1番4号 平成28年4月1日～平成33年3月31日	県の所管部課 (局・室)	福祉保健部 障害福祉課 TEL: 097-506-2725
-------	-------------------	--	-----------------	----------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	昭和61年4月1日																																																			
設置根拠	大分県身体障害者社会参加支援施設の設置及び管理に関する条例																																																			
設置目的	身体障がい者の社会参加支援を行い、福祉の増進を図る。																																																			
事業内容	身体障害者に対し、生活相談に応じるとともに、機能回復訓練、スポーツの指導、教養の向上その他身体障がい者の福祉の増進に関する業務 施設の建物及び設備等の維持管理及び修繕に関する業務 施設の利用の受付及び案内に関する業務 施設の利用の許可に関する業務 その他、知事が特に必要と認める業務																																																			
施設内容	1階：体育室、プール（温水）、機能回復訓練室、療育訓練室、卓球室、交流談話室、事務室 2階：視聴覚室、生活訓練室（和室、洋室）、創作作業室、感覚訓練室、調理実習室、娯楽室																																																			
使用料等	<table border="1"> <tr> <td rowspan="7">個人 使用 料</td> <td rowspan="5">温水プール</td> <td rowspan="2">幼児・小学生</td> <td>1人1回</td> <td>70円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>650円</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">中学生</td> <td>1人1回</td> <td>100円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>1000円</td> </tr> <tr> <td>1人1回</td> <td>170円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">一般</td> <td>1人11回</td> <td>1700円</td> </tr> <tr> <td>1人1回</td> <td>340円</td> </tr> <tr> <td>機能回復室</td> <td>1人11回</td> <td>3400円</td> </tr> <tr> <td>卓球室</td> <td>1台1時間</td> <td>170円</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">障がい者は無料。</p>	個人 使用 料	温水プール	幼児・小学生	1人1回	70円	1人11回	650円	中学生	1人1回	100円	1人11回	1000円	1人1回	170円	一般	1人11回	1700円	1人1回	340円	機能回復室	1人11回	3400円	卓球室	1台1時間	170円	<table border="1"> <tr> <td rowspan="6">専用 使用 料</td> <td rowspan="2">体 育 館</td> <td rowspan="2">アマチュアスポーツに使用する場合</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面 340円 片面 170円</td> </tr> <tr> <td>その他のもの</td> <td>1時間</td> <td>全面 1020円 片面 510円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">その他に使用する場合</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面 1120円 片面 560円</td> </tr> <tr> <td>その他のもの</td> <td>1時間</td> <td>全面 3360円 片面 1680円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">温水プール</td> <td colspan="2">身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>1120円</td> </tr> <tr> <td colspan="2">その他のもの</td> <td>1時間</td> <td>3360円</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">障がい者福祉関係団体の免除あり。</p>	専用 使用 料	体 育 館	アマチュアスポーツに使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面 340円 片面 170円	その他のもの	1時間	全面 1020円 片面 510円	その他に使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面 1120円 片面 560円	その他のもの	1時間	全面 3360円 片面 1680円	温水プール	身体障害者福祉関係団体		1時間	1120円	その他のもの		1時間	3360円
個人 使用 料	温水プール				幼児・小学生	1人1回	70円																																													
				1人11回		650円																																														
				中学生	1人1回	100円																																														
					1人11回	1000円																																														
			1人1回		170円																																															
	一般		1人11回	1700円																																																
		1人1回	340円																																																	
機能回復室	1人11回	3400円																																																		
卓球室	1台1時間	170円																																																		
専用 使用 料	体 育 館	アマチュアスポーツに使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面 340円 片面 170円																																															
			その他のもの	1時間	全面 1020円 片面 510円																																															
	その他に使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面 1120円 片面 560円																																																
		その他のもの	1時間	全面 3360円 片面 1680円																																																
	温水プール	身体障害者福祉関係団体		1時間	1120円																																															
		その他のもの		1時間	3360円																																															
閉館日	月曜日、祝日、年末年始（12月29日～翌年1月3日）																																																			

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(障がい者)(人) 目標指標 H25～H27 全体利用者数 H28～ 障がい者利用者数	平成25年度	76,500	76,727	100.3%
	平成26年度	76,500	78,088	102.1%
	平成27年度	76,500	78,859	103.1%
	平成28年度	27,000	27,128	100.5%
施設利用者満足度(5段階)	平成28年度	4	4.20	105.0%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成25年度	5,628	6,050	7,397	7,803	6,738	7,443	
	平成26年度	6,175	6,918	6,506	6,908	6,138	7,620	
	平成27年度	6,471	7,364	6,574	7,421	6,173	7,592	
	平成28年度	5,513	6,657	7,200	5,339	5,496	7,745	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成25年度	7,036	8,511	4,984	5,265	5,246	4,626	76,727
	平成26年度	7,402	8,149	4,784	5,295	5,844	6,349	78,088
	平成27年度	7,529	7,897	4,688	4,870	5,790	6,490	78,859
	平成28年度	7,603	7,915	4,670	4,907	5,197	6,215	74,457

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	利用者アンケートを実施 スポーツ施設利用団体(27団体)を対象に12月～翌年1月に実施 スポーツ施設利用個人を対象に12月～翌年1月に実施 センター主催教室受講者を対象に6月～翌年2月に実施 文化施設(会議室等)利用団体(障がい者団体40団体)を対象に12月～翌年1月に実施 ふれあいフェスタ来場者を対象に11月に実施
	実施結果	・主催教室の満足度について 「満足」92%「普通」8%「不満足」0%「無回答」0% ・スポーツ施設及び文化施設利用団体、個人利用者の満足度について 【施設の使い勝手】 「満足」44%、「まあまあ満足」33%、「普通」13%、「やや不満」0%、「不満」3%、「無回答」7% 「満足」42%、「まあまあ満足」27%、「普通」29%、「やや不満」0%、「不満」0%、「無回答」2% 【設備・備品】 「満足」40%、「まあまあ満足」34%、「普通」20%、「やや不満」3%、「不満」0%、「無回答」3% 「満足」40%、「まあまあ満足」33%、「普通」20%、「やや不満」7%、「不満」0%、「無回答」0% 【職員の対応】 「満足」67%、「まあまあ満足」20%、「普通」10%、「やや不満」0%、「不満」0%、「無回答」3% 「満足」69%、「まあまあ満足」11%、「普通」17%、「やや不満」3%、「不満」0%、「無回答」0% 「満足」60%、「まあまあ満足」18%、「普通」20%、「やや不満」0%、「不満」0%、「無回答」2%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
卓球フェンスが古く、垂直にたたなくなっているので新調してほしい。		卓球フェンスを購入。その他老朽化していた卓球台やネットについても購入済み。その他の器具等についても計画的に更新していきたい。
温水プールが冬も利用できると嬉しい。		11月～3月は土曜日と日曜日のみの利用となる。その分プール以外の教室内容の充実を図っているのでは是非参加してほしい。
ホームページで会議室の空き状況を確認しながらFAXでの利用申請ができるので大変助かる。		今後も施設利用者の利便性向上に向け会議室等の空き情報やその他の情報発信に取り組んでいく。
以前は開催していたミニテニスの教室を再開してほしい。		利用者の要望を受け、平成29年1月から再開している。平成29年度は回数を増やして、引き続き開催している。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>1 利用者の利便性向上に向けて、センターの行事内容を明るく見やすい大型テレビモニターに表示し、好評を得ている。</p> <p>2 ホームページやフェイスブックなどで、センターで開催した行事や利用者からの意見への対応状況を掲載するなど、情報提供の充実を図った。その結果、ホームページ等へのアクセス数が増えた。 (アクセス件数 平成27年度 10,608件、平成28年度 24,152件)</p> <p>3 夜間の体育室の有効利用を図るため、引き続き障がい者団体専用使用時間(平日夜間18時～21時)の緩和を通じて、一般団体の利用促進を図った。</p> <p>4 温水プールの利用者の増加が見込まれる7月～8月について、温水プール個人利用時間の変更を試行的に実施し、サービスの向上に取り組んだ。(障がい者団体の専用使用のみの時間を個人利用時間に変更した。)</p>
イベント等の充実	<p>1. 参加者にとって楽しい教室を企画するため、利用者に好評だった教室について、開催回数を増やし、開催提案のあったものについても新しく開催するなど、利用者目線による教室づくりに努めた。</p> <p>2. より多くの障がい者が参加できる大会を実施するため、これまでの卓球バレー、ふうせんバレー、フライングディスク等のユニバーサルスポーツに加え、スポーツ吹矢大会やオセロ交流会などを実施し、個人でも気軽に参加できる大会を増やし、多様な障がいを持つ方の参加促進に努めた。</p> <p>3. サービス改善事業である「ふれあいフェスタ」を開催し、利用者や地域住民だけでなく、より多くの一般県民にも参加いただくため、折り込みちらし、地域情報紙への掲載、公共交通機関の広告等で広報し、参加促進を図った。</p> <p>4 様々なテーマによる講座を開催する(5回)とともに、大会の休憩時間等に障がい者等によるミニコンサートを開催するなどの新たな取組により、利用者に親しまれるセンターづくりを目指した。</p>

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収入額(A)		49,763	52,144	51,354	53,161
内訳	県からの委託料	48,273	49,816	49,816	50,127
	利用料金				
	事業収入				25
	自主事業収入				
	その他(繰入金)	1,490	2,328	1,538	3,009
支出額(B)		49,763	52,144	51,354	53,161
内訳	人件費	25,562	27,117	27,274	28,022
	維持管理費	19,966	20,663	18,403	16,871
	事業費	4,235	4,364	5,677	8,268
	自主事業費				
	その他				
収支差額(A - B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計	
	平成25年度	169	175	220	214	232	193		
	平成26年度	161	212	231	232	224	241		
	平成27年度	188	226	243	241	224	188		
	平成28年度	217	150	129	121	203	240		
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
	平成25年度	193	168	172	165	192	165		2,258
	平成26年度	217	198	178	183	185	229		2,491
	平成27年度	198	164	142	185	206	184		2,389
平成28年度	218	168	208	160	210	226	2,250		

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	社会福祉法人大分県社会福祉協議会 所長 ——— 参事 ——— 主任 ———							事務員 業務員 業務員 事務員
	職員数 (H 28.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	3				4			7

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	1. 職員の資質・能力向上を図るため、職場内研修を実施し、利用者への適切な対応に努めた。 内容：受付業務確認・県内の地域医療について(4月)、プール受付事務の業務確認(9月)、事例研修(12月) 感染症対策・部分消防訓練実施の検討・障がい者への合理的配慮について(1月)、 消防部分訓練(初期消火・避難誘導等)について(2月)、受付事務確認事項(2月) 2. 下記の外部研修を通して職員の資質・能力向上に努めた。 ・社会福祉施設等新任職員研修会 ・県有建築物の保全に関わる研修会 ・大分市消防局普通救命講習 ・大分県プール安全管理講習会 ・日本赤十字社救急法更新研修 ・県障害者社会参加推進協議会定期総会 ・差別解消セミナー ・平成28年度「相談支援従事者初任者研修会」 ・アンガ - マネジメント研修 ・県社協職員人権研修 ・発達障がいのある子のペアレントメンター養成研修 ・平成28年度障害者福祉センター管理運営研修会 ・消防設備点検資格者講習 ・第162回プール衛生管理者講習会 ・電気保安協会講習
防災に関する研修・訓練	1 災害発生時等に迅速かつ冷静に対応するため大分市消防局の普通救命講習及び日本赤十字社救急法更新研修へ職員を随時派遣した。また、リスクマネジメントの徹底を図るため、緊急事態対応マニュアルに基づく救急訓練を実施し、消防、救急病院等と連携した即応体制の構築に努めている。 2 自然災害発生時の対応に向けて、総合社会福祉会館全体で、地震と津波を想定した避難訓練を年1回実施し、利用者向けの避難誘導マップを管内に掲示している。
安全対策等	1 プールの安全管理や、施設の日常的な巡回・点検を実施し、事故防止に向けた取組を行っている。また、県水泳プール安全管理講習会に職員を派遣し、監視のポイントや水質管理に関する意識向上を図った。 2 夏場の熱中症対策として、体育施設等の温度や湿度の管理を行い、快適で安全な施設環境づくりに努めた。