

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成27年度）

1. 施設名等

施設名	大分県民の森施設 (青少年の森、平成森林公園、神角寺展望の丘)	所在地	大分市大字廻栖野 外
		電話番号	097-588-0656
		ホームページ	http://www.oita-kenminnomori.jp/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 公益財団法人 森林ネットおおいた	県の所管部課 (局・室)	農林水産部 森林整備室 TEL: 097-506-3885
	所在地 大分市大字古国府字内山1337番地の15		
	指定期間 平成26年4月1日～31年3月31日		

3. 施設の概要

設置年月日	昭和60年 3月30日
設置根拠	大分県民の森における公の施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	森林の持つ優れた自然を生かして、保健、休養及びレクリエーションの場を提供し、森林に関する学習活動を促進し、その他森林の利用を増進することにより、県民の健康な生活の確保を図るとともに、森林に関する県民の理解を深める。
事業内容	<p>(青少年の森)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・森林及び林業に関する青少年の学習活動の指導を行うこと ・自然観察、オリエンテーリングその他青少年の野外活動の指導を行うこと ・森林レクリエーションに関すること <p>(平成森林公園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自転車道、多目的広場等の施設を提供すること ・森林レクリエーションに関すること <p>(神角寺展望の丘)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・香りの森、香りの広場、キャンプ場、遊歩道、多目的広場等の施設を提供すること ・森林レクリエーションに関すること ・展望台、遊歩道、多目的広場等の施設を提供すること
施設内容	<p>青少年の森 … 展示館(480m²)、サイクリングセンター(311m²)、吊り橋(1箇所)、樹木園(10.9ha) 外</p> <p>平成森林公園… 香りの森(13.4ha)、香りの広場(5.70ha)、つばきの森(4.50ha)、全国植樹祭記念広場(1.50ha)、キャンプ場(1.60ha)、雲ヶ背展望台(1棟) 外</p> <p>神角寺展望の丘… 展望台(44m²)、やすらぎ広場(0.30ha)、樹林地(21.0ha)、ハイキング道(9,595m) 外</p> <p>その他 … 林道(44,275m)、サイクリング道(7,116m)</p>
使用料等	<p>(青少年の森)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自転車：一般310円、小中学生200円 ・レクチャールーム：(展示館)半日1,250円、一日2,450円、(サイクリングセンター)半日2,650円、一日4,600円 <p>(平成森林公園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャンプ入村者：一般410円、小中学生200円 ・テント：3,250～4,300円、コテージ：10,800円、バンガロー：6,500円、ツリーハウス5,400円
閉館日	毎週月曜日（ただし、その日が祝日の場合はその日に最も近い休日でない日）、8月14日～15日、12月28日～1月4日

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
県民の森施設利用件数 (キャンプ場、自転車、レクチャールームの利用件数合計)	平成24年度	1,530	2,524	165.0%
	平成25年度	1,530	2,625	171.6%
	平成26年度	2,000	2,865	143.3%
	平成27年度	2,000	3,311	165.6%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成24年度	26,156	18,362	13,857	13,754	16,231	14,489	
	平成25年度	25,624	22,303	34,446	13,953	16,282	14,521	
	平成26年度	26,014	22,386	31,586	15,602	17,344	15,630	
	平成27年度	26,086	22,614	25,011	15,071	17,109	16,723	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成24年度	15,939	18,116	9,733	8,973	11,138	13,618	180,366
	平成25年度	16,089	18,002	9,861	9,354	6,346	11,088	197,869
	平成26年度	16,725	19,668	10,078	10,721	10,504	12,764	209,022
	平成27年度	16,709	19,136	10,508	10,025	10,655	18,492	208,139

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	レンタサイクル及びキャンプ場の利用者にアンケートを行った。 また、16のイベントにおいて参加者に調査用紙を配布しアンケート調査を実施した。	
	実施結果	<p>キャンプ場利用者アンケート調査での結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・満足度 …「満足」67%、「ほぼ満足」29%、「普通」3%、「やや不満」1%、「不満」0% ・イベントの周知度 …「参加したことがある」5%、「知っているが参加したことがない」17%、「知らない」76%、「無回答」2% <p>満足度は「満足」、「ほぼ満足」と回答した利用者が96%と高い。また、回答者のうち13%が「来たことがある」と回答しており、昨年度の6%から改善し、リピーターの定着が進みつつある。一方、県民の森でのイベントについては「知らない」と回答した利用者が約8割と大半を占めている。</p>	
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況	
青年の森森林学習展示館のトイレが暗い。		利用者が快適に利用できるよう照明を追加した。	
子供がとても楽しそうだった(レンタサイクル)			
きれいに管理されていて気持ちよかった(さくら祭り)			
ガーデニングの基礎が学べたので有意義だった(みどりの教室)			
とても楽しかった。また来たい(ラベンダー祭り)			

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>キャンプ場のワイルドリバーに夏期の利用者が多い期間(7月中旬～9月中旬)に仮設トイレを設置した。</p> <p>キャンプ場に雨天時の食事等を行える場所が狭いため、テントシートを設置した。設置に際しては風雨を避けられるようイベント用のテントシートを用いる等設置方法にも工夫し、利用者が雨天であっても楽しめるよう努めている。</p> <p>青少年の森キャンプ場の廃止に伴い、不要となった森林学習館の宿直室の有効利用を図るため、フォトコンクール等の写真展示ギャラリーとして「森林のカフェ」を開設し、施設利用者への憩いの場として提供している。</p>
	<p>・さくらまつり・ラベンダー祭り・押し花づくり教室・花炭づくり・接ぎ木体験教室など、自主事業を含めて21のイベントを開催した。</p>
イベント等の充実	

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
収入額(A)		80,029	82,027	83,824	83,218
内訳	県からの委託料	79,521	80,287	81,464	81,578
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入	480	63	1,655	1,638
	雑収入	2		2	2
	その他(自己財源)	26	1,677	703	
支出額(B)		79,503	81,495	83,276	82,239
内訳	人件費	28,039	23,635	27,255	27,291
	維持管理費	48,155	48,268	50,785	51,233
	事業費	1,734	1,689	2,242	2,131
	自主事業費	1,245	7,623	2,805	1,584
	サービス改善提案事業	526	532	548	561
	その他(事務費、消費税)	330	280	189	
	収支差額(A-B)	526	532	548	979

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成24年度	63	258	61	572	764	195	
	平成25年度	100	376	204	386	792	226	
	平成26年度	51	459	85	579	656	356	
	平成27年度	70	491	77	478	738	513	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成24年度	135	42	13	5	16	24	2,148
	平成25年度	107	130	9	7	5	26	2,368
	平成26年度	22	49	4	13	7	19	2,300
	平成27年度	106	85	14	23	14	26	2,635

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制								
	職員数 (H 27.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	2		4		1		7	

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<p>自然観察指導員研修会・・・職員1名参加</p> <p>大阪府民の森現地視察・・・職員1名参加</p> <p>労働安全教育研修・・・外部講師を招き、6月と12月に作業者に対し実地を座学の安全研修を行っている。</p> <p>労務作業者に対して、草刈り機の操作整備等の技術指導を随時行っている。</p>
安全対策等	<p>県民の森区域内での交通事故を防止するため、毎日道路を含めた施設のパトロールを実施しており、転石や崩土が発生した場合には速やかに除去するように努めている。</p> <p>大雨警報等が発表された際には、速やかに状況判断を行い、管理道(林道)のゲート開閉を行っている。</p> <p>外部講師を招き、防火・防災に関する研修を実施(9月8日)</p> <p>職員を対象に安全管理マニュアルの周知徹底に関する研修(月1回実施)</p>