

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成27年度）

1. 施設名等

施設名	ハーモニーパーク	所在地	速見郡日出町大字藤原5933番地
		電話番号	0977-73-1110
		ホームページ	http://www.harmonyland.jp/welcome.html

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	株式会社サンリオエンターテイメント 東京都多摩市落合1丁目31番地 (ハーモニーランド事業部) 大分県速見郡日出町大字藤原5933番地 平成23年4月1日～平成28年3月31日	県の所管部課 (局・室)	土木建築部 公園・生活排水課 TEL：097-506-4664
-------	-------------------	--	-----------------	------------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成3年4月26日
設置根拠	都市公園法、大分県都市公園条例
設置目的	公共の福祉の増進に資すること。
事業内容	①公園施設の維持管理及び修繕に関すること。 ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること。 ③都市公園施設の利用の許可に関すること。 ④都市公園の利用の促進に関すること。 ⑤その他知事が特に必要と認めること。
施設内容	実証展示林 皇太子殿下御成婚記念庭園 フェスティバルステージ 駐車場
使用料等	(使用料) 駐車場…310円/1回
閉館日	8月を除く平日（主に木曜日）に休園日あり（平成27年度・・・39日）

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
ハーモニーランド入場者数 (人) (※参考値:ハーモニーランドを 除く公園部分の利用者数(人))	平成24年度	401,500	466,819	116.3%
	平成25年度	401,500	496,799	123.7%
	平成26年度	401,500	466,550 (※56,388)	116.2%
	平成27年度	401,500	551,110 (※59,969)	137.3%

5. 施設の利用状況

ハーモニーランド入場者数 (人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成24年度	31,366	45,968	17,499	43,285	76,111	30,608	
	平成25年度	33,947	49,689	17,606	43,899	81,242	41,873	
	平成26年度	23,192	50,253	16,674	43,657	85,804	39,222	
	平成27年度	30,617	54,039	19,179	48,588	102,586	52,416	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成24年度	42,753	38,223	39,628	33,169	24,872	43,337	466,819
	平成25年度	32,181	36,554	54,149	44,890	18,519	42,250	496,799
	平成26年度	33,510	36,982	41,220	32,212	17,364	46,460	466,550
	平成27年度	44,716	33,750	55,651	41,503	19,660	48,405	551,110

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度 調査	実施方法	公園部分がメイン会場であるイルミネーション開催時に入園者に対してアンケート配布																														
	実施結果	<p>971人から回答あり。 要望の状況(複数回答可)</p> <table border="0"> <tr> <td>アトラクション施設の増</td> <td>399件</td> <td>(26.5%)</td> </tr> <tr> <td>飲食・物販施設の増</td> <td>228件</td> <td>(15.1%)</td> </tr> <tr> <td>休憩エリアの増</td> <td>94件</td> <td>(9.7%)</td> </tr> <tr> <td>園内移動施設の増</td> <td>156件</td> <td>(16.1%)</td> </tr> <tr> <td>天候対策</td> <td>240件</td> <td>(24.7%)</td> </tr> <tr> <td>新しい話題の提供</td> <td>100件</td> <td>(6.6%)</td> </tr> <tr> <td>料金の値下げ</td> <td>185件</td> <td>(12.3%)</td> </tr> <tr> <td>ネイチャーエリア・公園開発</td> <td>43件</td> <td>(2.9%)</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>63件</td> <td>(4.2%)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>1,508件</td> <td></td> </tr> </table>		アトラクション施設の増	399件	(26.5%)	飲食・物販施設の増	228件	(15.1%)	休憩エリアの増	94件	(9.7%)	園内移動施設の増	156件	(16.1%)	天候対策	240件	(24.7%)	新しい話題の提供	100件	(6.6%)	料金の値下げ	185件	(12.3%)	ネイチャーエリア・公園開発	43件	(2.9%)	その他	63件	(4.2%)	合計	1,508件
アトラクション施設の増	399件	(26.5%)																														
飲食・物販施設の増	228件	(15.1%)																														
休憩エリアの増	94件	(9.7%)																														
園内移動施設の増	156件	(16.1%)																														
天候対策	240件	(24.7%)																														
新しい話題の提供	100件	(6.6%)																														
料金の値下げ	185件	(12.3%)																														
ネイチャーエリア・公園開発	43件	(2.9%)																														
その他	63件	(4.2%)																														
合計	1,508件																															
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況																														
〔ハーモニーランドを除く公園部分についての意見・要望〕																																
トイレについて 子どもや赤ちゃん用のトイレ、洋式便器、おむつ替えスペース等の 拡充をしてほしい。		平成26年度から27年度にかけて、いくつかのトイレを改修し、その中で洋式便所の割合増、ベビーチェア新設等を行った。また、おむつ替え交換台は全ての男女トイレに設置されている。 今後も利用者ニーズの把握・反映に努めたい。																														
森林・竹林エリアに子どもが遊べるアスレチックができればよい。		森林・竹林エリアは、そのまま維持してほしいという意見もあり、予算上の制約もあるため、当面は現状のまま管理を続けるが、ご意見は参考として承りたい。																														
植樹会等のイベントがあればよい。		平成26年度から県の事業である「県営都市公園里山利活用推進事業」において、自然体験活動等イベントを開催しており、平成28年度は指定管理者が同事業を実施する。 今後ともより一層の施設の利活用を図るため、イベント開催のPRなどに力を入れたい。																														

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	① 外部講師招聘による接客研修
	② 繁忙期前の社内研修とアルバイト研修
	③ 接客部署を中心にミーティングを毎週実施
	④ 4半期毎に全社会議(ハーモニーランド`事業部全社員出席)を実施

イベント等の充実	<p>① 4月、9月～3月に夜間営業を実施し、公園部分をメイン会場としたイルミネーションを実施した。県内の竹工芸職人に協力してもらい、公園内竹林・山林エリアの竹を用いた作品もイルミネーションの一部として展示している。およそ2万人の来場があり、今後も冬季の目玉イベントとして力を入れていきたい。</p> <p>② 都市緑化月間に合わせた緑化啓発イベント「いきいきグリーンブランド」を県と協力して実施した。当日のハーモニーランド入園料を無料とし、ハーモニーパーク内で緑化に関するスタンプラリーや大抽選会、また、花の苗や苗木の無料配布等を行った。過去最高の6千5百人程の入場があり、大盛況を収めた。また、例年開催にあたって協力を得ている県内団体((一社)大分県造園建設業協会、(一社)日本造園建設業協会大分県支部、農林中央金庫大分支部)との関係性をますます深めた。</p> <p>③ 公園内のフェスティバルステージにて、バサジィ大分、大分三好ヴァイセアドラー、NBUチアリーディング部といったスポーツ団体とのタイアップイベントが開催された。サンリオキャラクターとともに日頃触れ合う機会の少ないプロスポーツ選手と身近に接し、また、世界的なチアリーディング部の演技を見ることができ、非常に貴重な体験を提供できていると考える。</p> <p>④ 公園内のフェスティバルステージにて、県北の私立幼稚園6園合同主催の子育て支援コミュニケーションイベント「ファミリーフェスタ」が開催された。多くの親子の参加があり、とても好評のようである。当日はイベント参加券の提示によりハーモニーランドの入場料を無料としている。</p> <p>⑤ 公園内のフェスティバルステージにて、大分市知的障がい児交流会が開催された。初めての開催であったが、普段施設を超えた交流が少ない中、とてもよい機会になったとの言葉をいただいている。今後も開催されるよう働きかけたい。</p>
----------	---

8. 管理に係る収支の状況

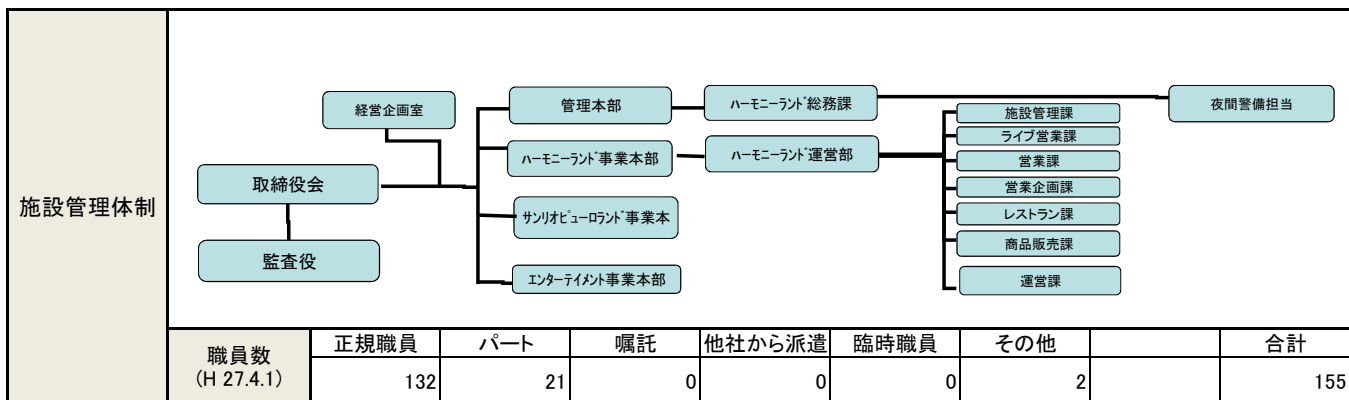
(単位：千円)

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
収入額(A)		64,325	64,814	66,678	66,678
内 訳	県からの委託料	64,325	64,814	66,678	66,678
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他(〇〇、〇〇)				
支出額(B)		66,844	66,272	66,843	67,626
内 訳	人件費	25,747	26,263	21,952	22,132
	維持管理費	39,924	38,777	43,624	44,227
	事業費				
	自主事業費				
	その他(いきいきグリーンブランドAY)	1,173	1,232	1,267	1,267
収支差額(A-B)		-2,519	-1,458	-165	-948

9. 施設使用料等の収入状況

使用料(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成24年度	329	950	134	304	563	140	
	平成25年度	552	1,243	24	369	759	518	
	平成26年度	6	1,148	0	910	1,893	503	
	平成27年度	201	1,227	13	852	2,983	1,057	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成24年度	245	377	290	79	126	256	3,793
	平成25年度	257	281	715	765	0	279	5,762
	平成26年度	199	279	255	322	0	611	6,126
	平成27年度	327	137	579	574	0	611	8,561

10. 指定管理者の管理体制



11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ① 各種社内規定の周知及び順守徹底 ② 監査の強化による社員のコンプライアンスとリスク管理の徹底 ③ ハーモニーランド内での消防訓練や、研修、講習会への積極的参加等
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> ① 公園内遊具の毎週点検の実施 ② 設備管理を4~5名常駐にて実施、点検 ③ イノシシの公園内侵入を極力防ぐため、防護策を新たに設置 (以前から設置していた電気柵は、他県の死亡事故を受け撤去した。)