

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成27年度）

1. 施設名等

施設名	大分県身体障害者福祉センター	所在地	大分市大津町2丁目1番41号
		電話番号	097-558-4849
		ホームページ	http://www.shinsvo.niko.to/index.html

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 社会福祉法人 大分県社会福祉協議会	県の所管部課 (局・室)	福祉保健部障害福祉課 TEL：097-506-2725
	所在地 大分市大津町2丁目1番41号		
	指定期間 平成28年4月1日～平成33年3月31日		

3. 施設の概要

設置年月日	昭和61年4月1日																																																																					
設置根拠	大分県身体障害者社会参加支援施設の設置及び管理に関する条例																																																																					
設置目的	身体障がい者の社会参加の支援を行い、福祉の増進を図る。																																																																					
事業内容	①身体障害者に対し、生活相談に応じるとともに、機能回復訓練、スポーツの指導、教養の向上その他身体障害者の福祉の増進に関する業務 ②施設の建物及び設備等の維持管理及び修繕に関する業務 ③施設の利用の受付及び案内に関する業務 ④施設の利用の許可に関する業務 ⑤その他、知事が特に必要と認める業務																																																																					
施設内容	1階：体育館、プール（温水）、機能回復訓練室、療育訓練室、卓球室、交流談話室、事務室 2階：視聴覚室、生活訓練室（和室、洋室）、創作作業室、感覚訓練室、調理実習室、娯楽室																																																																					
使用料等	<table border="1"> <tr> <td rowspan="10">個人 使用 料</td> <td rowspan="6">温水プール</td> <td rowspan="2">幼児・小学生</td> <td>1人1回</td> <td>70円</td> <td rowspan="10">専用 使用 料</td> <td rowspan="6">体 育 館</td> <td rowspan="2">アマチュアスポーツに使用する場合</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>340円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>650円</td> <td>その他</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1020円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">中学生</td> <td>1人1回</td> <td>100円</td> <td rowspan="2">その他に使用する場合</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1120円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>1000円</td> <td>その他</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>560円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">一 般</td> <td>1人1回</td> <td>170円</td> <td rowspan="2">温水プール</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>3360円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>1700円</td> <td>その他</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1680円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">機能回復室</td> <td>1人1回</td> <td>340円</td> <td>温水プール</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1120円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>3400円</td> <td>その他</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>3360円</td> </tr> <tr> <td>卓球室</td> <td>1台1時間</td> <td>170円</td> <td colspan="4"></td> </tr> </table>	個人 使用 料	温水プール	幼児・小学生	1人1回	70円	専用 使用 料	体 育 館	アマチュアスポーツに使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	340円	1人11回	650円	その他	1時間	全面	1020円	中学生	1人1回	100円	その他に使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1120円	1人11回	1000円	その他	1時間	全面	560円	一 般	1人1回	170円	温水プール	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	3360円	1人11回	1700円	その他	1時間	全面	1680円	機能回復室	1人1回	340円	温水プール	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1120円	1人11回	3400円	その他	1時間	全面	3360円	卓球室	1台1時間	170円					※障がい者は無料。	※障がい者福祉関係団体の免除あり。
個人 使用 料	温水プール				幼児・小学生	1人1回				70円	専用 使用 料	体 育 館	アマチュアスポーツに使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	340円																																																					
				1人11回		650円			その他	1時間				全面	1020円																																																							
				中学生	1人1回	100円			その他に使用する場合	身体障害者福祉関係団体			1時間	全面	1120円																																																							
					1人11回	1000円				その他			1時間	全面	560円																																																							
				一 般	1人1回	170円			温水プール	身体障害者福祉関係団体			1時間	全面	3360円																																																							
			1人11回		1700円	その他		1時間		全面			1680円																																																									
	機能回復室		1人1回	340円	温水プール	身体障害者福祉関係団体		1時間	全面	1120円																																																												
			1人11回	3400円	その他	1時間		全面	3360円																																																													
	卓球室		1台1時間	170円																																																																		
	閉館日	月曜日、祝日、年末年始（12月29日～翌年1月3日）																																																																				

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
ホール年間利用率(%) ※グランシアタと音の泉ホールの 利用率の合計を2で除した数	平成24年度	76,500	74,484	97.4%
	平成25年度	76,500	76,727	100.3%
	平成26年度	76,500	78,088	102.1%
	平成27年度	76,500	78,859	103.1%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成24年度	5,773	6,574	7,120	7,025	7,179	7,667	
	平成25年度	5,628	6,050	7,397	7,803	6,738	7,443	
	平成26年度	6,175	6,918	6,506	6,908	6,138	7,620	
	平成27年度	6,471	7,364	6,574	7,421	6,173	7,592	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成24年度	6,604	4,927	4,682	4,851	6,479	5,603	74,484
	平成25年度	7,036	8,511	4,984	5,265	5,246	4,626	76,727
	平成26年度	7,402	8,149	4,784	5,295	5,844	6,349	78,088
	平成27年度	7,529	7,897	4,688	4,870	5,790	6,490	78,859

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	<p>利用者アンケートを実施</p> <p>①スポーツ施設利用団体(27団体)を対象に12月～翌年1月に実施</p> <p>②文化施設(会議室等)利用団体(障がい者団体41団体)を対象に12月～翌年1月に実施</p> <p>③スポーツ施設利用個人を対象に12月～翌年1月に実施</p> <p>④センター主催教室受講者を対象に6月～翌年2月に実施</p> <p>⑤ふれあいフェスタ来場者を対象に11月に実施</p>
	実施結果	<p>【主催教室の満足度】</p> <p>センター主催教室受講者 「満足」89%「普通」9%「不満足」0%「無回答」2%</p> <p>【イベントの満足度】</p> <p>センター主催教室受講者 「満足」55%「やや満足」28%「普通」7%「やや不満」3%「不満」0%「無回答」6%</p> <p>【施設の使い勝手】</p> <p>スポーツ施設利用団体 「満足」48%、「まあまあ満足」7%、「普通」25%、「やや不満」0%、「不満」0%</p> <p>文化施設利用団体 「満足」44%、「まあまあ満足」17%、「普通」29%、「やや不満」0%、「不満」0%</p> <p>スポーツ施設利用個人 「満足」11%、「まあまあ満足」52%、「普通」7%、「やや不満」7%、「不満」0%</p> <p>【設備・備品】</p> <p>スポーツ施設利用団体「満足」37%、「まあまあ満足」11%、「普通」37%、「やや不満」11%、「不満」0%</p> <p>文化施設利用団体「満足」42%、「まあまあ満足」22%、「普通」27%、「やや不満」0%、「不満」2%</p> <p>スポーツ施設利用個人 「満足」15%、「まあまあ満足」37%、「普通」26%、「やや不満」17%、「不満」10%</p> <p>【職員の対応】</p> <p>スポーツ施設利用団体「満足」67%、「まあまあ満足」17%、「普通」18%、「やや不満」0%、「不満」0%</p> <p>文化施設利用団体「満足」61%、「まあまあ満足」17%、「普通」20%、「やや不満」0%、「不満」0%</p> <p>スポーツ施設利用個人 「満足」48%、「まあまあ満足」26%、「普通」11%、「やや不満」10%、「不満」4%</p>
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
部屋の予約が重なったりすることがあります。		HPなどで適宜予約状況をご確認をいただきたい。
電気代が高いですが、昼間の時間でも電気をつけてくださると助かります。		節電に努めており、暗さに応じて適宜照明をつけて対応しています。
卓球フェンスが老朽化しているので新調してほしい。		検討します。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>1 利用者の利便性向上に向けて、受付の行事板を明るく見やすい大型テレビモニター表示に変更し、好評を得ている。</p> <p>2 ホームページのトップ画面をリニューアルしフェイスブックと連動させたほか、スマートフォンから情報が見やすいフレームレイアウトに変更し、情報提供の充実を図った。</p> <p>3 夜間の体育室の有効利用を図るため、引き続き障がい者団体専用使用時間(平日夜間18時～21時)の緩和を通じて、一般 団体の利用促進を図った。</p> <p>4 利用者の個人利用証をバーコード読取で受付可能とするよう改良し、速やかに利用者の情報把握(既往症、緊急時体制、障がい程度)できるよう、利用時の安全に配慮している。</p> <p>5 前回のアンケート結果で冬期のプール利用日を増やしてほしいという要望に対して「リフレッシュ教室10回」を開講し、利用者の満足度向上を図った。</p>
イベント等の充実	<p>1 利用者目線による教室を企画するため、利用者アンケート調査で要望のあった冬期の水中ウォーキング教室を開催し好評であった。</p> <p>2 卓球バレーボール大会、ふうせんバレーボール大会、フライングディスク大会のユニバーサルスポーツに加え、今年度もスポーツ吹矢大会を実施し、多様な障がいを持つ方の参加促進に努めた。また、サウンドテーブルテニス大会には県外からも参集があり、県内選手の競技力向上に役立った。</p> <p>3 サービス改善事業である「ふれあいフェスタ」を開催し、利用者や地域住民、より多くの一般県民との交流促進を図った。折り込みちらし、地域情報紙への掲載、公共交通機関での広告等に加え、近隣の小学校等へのチラシ配布を行い、広く周知を図った。</p>

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
収入額(A)		48,670	49,763	52,144	51,354
内 訳	県からの委託料	48,052	48,273	49,816	49,816
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他(負担金、繰入金)	618	1,490	2,328	1,538
支出額(B)		48,670	49,763	52,144	51,354
内 訳	人件費	25,562	25,562	27,117	27,274
	維持管理費	7,883	8,056	8,148	8,188
	事業費	4,238	4,235	4,364	5,677
	自主事業費				
	その他(光熱水費)	10,987	11,910	12,515	10,215
収支差額(A-B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成24年度	169	210	242	231	228	193	
	平成25年度	169	175	220	214	232	193	
	平成26年度	161	212	231	232	224	241	
	平成27年度	188	226	243	241	224	188	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成24年度	204	177	145	131	163	173	2,266
	平成25年度	193	168	172	165	192	165	2,258
	平成26年度	217	198	178	183	185	229	2,491
	平成27年度	198	164	142	185	206	184	2,389

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	社会福祉法人大分県社会福祉協議会 所長 _____ 参事 _____ 主任 _____							
職員数 (H 27.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他		合計
	2		2		3			7

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	1 下記の職場内研修を通して、職員の資質・能力向上に努めた。 プール設備の管理(4月)、リスクマネジメント、受付業務(6月)、リスクマネジメント、コミュニケーション講習(12月) 2 下記の外部研修を通して、職員の資質・能力向上に努めた。 ・県プール安全管理講習会 ・県有建築物の保全に係わる研修会 ・大分市消防局普通救命救急講習、大分市消防局上級救命救急講習、赤十字水上救助法救助員I種養成講習会 ・障害福祉センター管理運営研修会(新潟市) ・福祉施設のためのリスクマネジメント研修会 ・食品衛生責任者養成研修会
安全対策等	1 事故発生時に迅速かつ冷静に対応するため、消防局の救急救命講習及び日本赤十字社の救急法救急員養成会へ職員を随時派遣した。また、リスクマネジメントの徹底を図るため、緊急事態対応マニュアルに基づく救急訓練を実施し、消防、救急病院等と連携した即応体制の構築に努めている。 2 自然災害等発生時の対応に向けて、総合社会福祉会館全体で、地震と津波を想定した避難訓練を年1回実施し、利用者向けの避難誘導マップを館内に掲示している。 3 プールの安全管理や、施設の日常的な巡回・点検を実施し、事故防止に向けた取り組みを行っている。また、県水泳プール安全管理講習会に職員を派遣し、監視のポイントや水質管理に関する意識向上を図った。 4 夏場の熱中症対策として、工場扇を必要に応じて使用する等、体育施設等の温度や湿度の管理を行い、快適で安全な施設環境づくりに努めた。