

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成27年度）

1. 施設名等

施設名	大分県聴覚障害者センター	所在地	大分市大津町1丁目9番5号
		電話番号	097-551-2152
		ホームページ	http://www.tovonokuni.jp/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	社会福祉法人 大分県聴覚障害者協会 大分市大津町1丁目9番5号 平成23年4月1日～28年3月31日	県の所管部課 (局・室)	福祉保健部 障害福祉課 TEL: 097-506-2725
-------	-------------------	--	-----------------	----------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成8年10月1日
設置根拠	大分県身体障害者更生援護施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	聴覚障害者の更生援護を行い、福祉の増進を図る。
事業内容	聴覚障害者用字幕入りビデオカセットの製作及び貸出しそのた聴覚障害者の福祉増進に関する業務を行う。
施設内容	(1F) ・ビデオライブラリー ・ミニシアター ・会議室 ・学習室 ・相談室 (2F) ・スタジオ ・制作室 ・研修室 ・ボランティア活動室
使用料等	無料
閉館日	・水曜日 ・国民の休日に関する法律に規定する休日 ・12月29日から翌年の1月3日

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数	平成24年度	20,500	24,325	118.7%
	平成25年度	20,500	24,391	119.0%
	平成26年度	20,500	25,436	124.1%
	平成27年度	20,500	24,402	119.0%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計
	平成24年度	2,013	2,027	2,058	2,060	2,006	2,083	
平成25年度	2,064	1,970	1,994	1,927	2,007	2,005		
平成26年度	2,010	1,997	2,035	2,300	2,017	2,133		
平成27年度	2,020	1,995	2,042	2,018	2,014	1,982		
年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
平成24年度	2,118	2,067	2,045	1,905	1,963	1,980	24,325	
平成25年度	2,215	2,204	2,049	1,937	1,955	2,064	24,391	
平成26年度	2,847	2,125	2,015	2,002	1,949	2,006	25,436	
平成27年度	2,162	2,171	2,020	2,005	1,978	1,995	24,402	

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	利用者へのアンケート
	実施結果	<p>【備品について】…「良い」「まあまあ良い」(66.6%)、「普通」(19.1%)、「使いにくい」(4.1%)、「未回答」(10.2%)</p> <p>【職員の対応について】…「良い」「まあまあ良い」(82.9%)、「普通」(12.2%)、「良くない」(1.0%)、「未回答」(3.9%)</p> <p>【ホームページについて】…「良い」「まあまあ良い」(50.3%)、「普通」(2.8%)、「あまり良くない」(1.0%)、「未回答」(45.9%)</p>
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
証明が新しく変わった。		電球切れについては即座に交換対応し、基盤故障の際も迅速に対応している。省エネの観点からLED化も検討中。
若い人が会員にならないことが多いので、学校等との結びつきを強くしてほしい。		近隣の小学校・手話指導者派遣中の高校などからセンター見学の受け入れを積極的に行っている。また、ろう学校とも連携を取り、子供たちがろう者と交流できるよう機会を設けている。
駐車場が狭い。少ない。		移動のお願いを随時呼びかけ、協力していただいている。大人数が集まる行事などに関しては、公共交通機関の利用を呼びかけたり、主催者に他の駐車場の借用をお願いするなど、協力を仰いでいる。
花壇が美しくとも落ち着く。		花を定期的に購入、大分市公園緑地課に花苗を配布してもらっている。また27年度には県に苗木を申請し、敷地内に植樹し、緑化を図った。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>① センター見学者に対する案内サービスの向上に努めた。 (近隣の小学校や、手話指導者派遣中の高校などからセンター見学の受け入れを積極的に行っている。)</p> <p>② 大分県聴覚障害者センター危機管理マニュアルをもとに、緊急災害時等の対応を徹底した。</p> <p>③ 季節に応じた花を植え、センターの美化を推進した。</p> <p>④ センターのHPやブログ、Twitterなどを活用して、センター行事や各種制度について情報提供を行った。</p> <p>⑤ 登録している携帯電話へメール配信を行い、様々な情報を発信してきた。</p> <p>⑥ 親切的な対応、適切な相談対応に努めた。</p>
イベント等の充実	<p>① 第48回耳の日記念大分県ろうあ者大会を、平成28年3月6日に佐伯市で開催し、513名が参加した。耳の日を記念して、聴覚障がい者及び関係者が一堂に会し、相互理解と信頼を深め、聴覚障がい者の福祉の向上を図ることができた。</p> <p>② 第45回九州ろうあ青年研究討論会を開催。九州各地のろうあ青年が一堂に会し、実社会における様々な問題を討論し、その学習を通じて相互の連帯と交流を深めることができた。</p>

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
収入額(A)		32,273	30,020	31,074	32,063
内訳	県からの委託料	27,806	27,897	28,626	28,707
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	経理区分間繰入金収入等	4,467	2,123	2,448	3,356
支出額(B)		32,273	30,020	31,074	32,063
内訳	人件費	23,863	21,931	22,417	24,395
	維持管理費	1,163	1,154	1,223	1,222
	事業費	4,143	4,133	4,070	4,260
	自主事業費	3,104	2,802	3,364	2,186
	その他(〇〇,〇〇)				
収支差額(A-B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円) ※該当なし	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成24年度	0	0	0	0	0	0	
	平成25年度	0	0	0	0	0	0	
	平成26年度	0	0	0	0	0	0	
	平成27年度	0	0	0	0	0	0	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成24年度	0	0	0	0	0	0	0
	平成25年度	0	0	0	0	0	0	0
	平成26年度	0	0	0	0	0	0	0
	平成27年度	0	0	0	0	0	0	0

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制								
	職員数 (H 27.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	2			3				5

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ① 平成27年度全国聴覚障害者情報提供施設協議会総会及び施設大会 ② 2015コミュニケーション支援事業担当者研修会 ③ マイナンバーの制度について ④ 第48回全国手話通訳問題研修会 ⑤ 第64回全九州ろうあ者大会、第43回手話通訳者研修会 ⑥ 次の災害に備えるための人材育成研修及び被災者支援拠点運営訓練 ⑦ 平成27年度盲ろう通訳介助者現任研修 ⑧ 聴覚障がい者向けソフト制作担当者研修会 ⑨ 災害時エリアマネージャー養成研修 ⑩ 2015全国聴覚障害者情報提供施設協議会第5ブロック会議 ⑪ 人権・同和問題専門講座
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> ① 消防用設備点検の実施(年2回) ② 利用者にも参加していただき、災害時等における避難方法について理解を深めた。(年2回)