

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成26年度）

1. 施設名等

施設名	大分県身体障害者福祉センター	所在地	大分市大津町2丁目1番41号
		電話番号	097-558-4849
		ホームページ	<a href="http://www.shinsyo.niko.to/index.html">http://www.shinsyo.niko.to/index.html</a>

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称	社会福祉法人 大分県社会福祉協議会	県の所管部課 (局・室)	福祉保健部障害福祉課 TEL：097-506-2725
	所在地	大分市大津町2丁目1番41号		
	指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日		

3. 施設の概要

設置年月日	昭和61年4月1日																																																																																								
設置根拠	大分県身体障害者社会参加支援施設の設置及び管理に関する条例																																																																																								
設置目的	身体障がい者の社会参加の支援を行い、福祉の増進を図る。																																																																																								
事業内容	①身体障害者に対し、生活相談に応じるとともに、機能回復訓練、スポーツの指導、教養の向上その他身体障害者の福祉の増進に関する業務 ②施設の建物及び設備等の維持管理及び修繕に関する業務 ③施設の利用の受付及び案内に関する業務 ④施設の利用の許可に関する業務 ⑤その他、知事が特に必要と認める業務																																																																																								
施設内容	1階：体育館、プール（温水）、機能回復訓練室、療育訓練室、卓球室、交流談話室、事務室 2階：視聴覚室、生活訓練室（和室、洋室）、創作作業室、感覚訓練室、調理実習室、娯楽室																																																																																								
使用料等	個人使用料	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">温水プール</td> <td rowspan="2">幼児・小学生</td> <td>1人1回</td> <td>70円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>650円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2">中学生</td> <td>1人1回</td> <td>100円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>1000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2">一般</td> <td>1人1回</td> <td>170円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>1700円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">機能回復室</td> <td rowspan="2"></td> <td>1人1回</td> <td>340円</td> </tr> <tr> <td>1人11回</td> <td>3400円</td> </tr> <tr> <td>卓球室</td> <td></td> <td>1台1時間</td> <td>170円</td> </tr> </table>	温水プール	幼児・小学生	1人1回	70円	1人11回	650円		中学生	1人1回	100円	1人11回	1000円		一般	1人1回	170円	1人11回	1700円	機能回復室		1人1回	340円	1人11回	3400円	卓球室		1台1時間	170円	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">専用使用料</td> <td rowspan="2">体育館</td> <td rowspan="2">アマチュアスポーツに使用する場合</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>340円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>半面</td> <td>170円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>その他のもの</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1020円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>半面</td> <td>510円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2">その他に使用する場合</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1120円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>半面</td> <td>560円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>その他のもの</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>3360円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>半面</td> <td>1680円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>温水プール</td> <td>身体障害者福祉関係団体</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>1120円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>その他のもの</td> <td>1時間</td> <td>全面</td> <td>3360円</td> </tr> </table>	専用使用料	体育館	アマチュアスポーツに使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	340円			半面	170円			その他のもの	1時間	全面	1020円					半面	510円			その他に使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1120円			半面	560円			その他のもの	1時間	全面	3360円					半面	1680円		温水プール	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1120円			その他のもの	1時間	全面	3360円
		温水プール			幼児・小学生	1人1回	70円																																																																																		
1人11回	650円																																																																																								
	中学生	1人1回	100円																																																																																						
		1人11回	1000円																																																																																						
	一般	1人1回	170円																																																																																						
		1人11回	1700円																																																																																						
機能回復室		1人1回	340円																																																																																						
		1人11回	3400円																																																																																						
卓球室		1台1時間	170円																																																																																						
専用使用料	体育館	アマチュアスポーツに使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	340円																																																																																			
					半面	170円																																																																																			
		その他のもの	1時間	全面	1020円																																																																																				
				半面	510円																																																																																				
		その他に使用する場合	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1120円																																																																																			
					半面	560円																																																																																			
		その他のもの	1時間	全面	3360円																																																																																				
				半面	1680円																																																																																				
	温水プール	身体障害者福祉関係団体	1時間	全面	1120円																																																																																				
		その他のもの	1時間	全面	3360円																																																																																				
※障がい者は無料。 ※障がい者福祉関係団体の免除あり。																																																																																									
閉館日	月曜日、祝日、年末年始（12月29日～翌年1月3日）																																																																																								

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	平成23年度	76,500	74,233	97.0%
	平成24年度	76,500	74,484	97.4%
	平成25年度	76,500	76,727	100.3%
	平成26年度	76,500	78,088	102.1%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計
	平成23年度	5,695	6,807	6,615	6,431	7,807	6,797	
平成24年度	5,773	6,574	7,120	7,025	7,179	7,667		
平成25年度	5,628	6,050	7,397	7,803	6,738	7,443		
平成26年度	6,175	6,918	6,506	6,908	6,138	7,620		
年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
平成23年度	6,443	4,981	5,786	5,548	5,398	5,925	74,233	
平成24年度	6,604	4,927	4,682	4,851	6,479	5,603	74,484	
平成25年度	7,036	8,511	4,984	5,265	5,246	4,626	76,727	
平成26年度	7,402	8,149	4,784	5,295	5,844	6,349	78,088	

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	<p>利用者アンケートを実施</p> <p>①施設利用に係るアンケート 個人利用者46人(障がい者25人、一般利用者21人)を対象に9、10月に実施</p> <p>②センター主催教室受講者(205人)を対象に6月～翌年2月に実施</p> <p>③スポーツ施設利用団体(28団体)を対象に12月～翌年1月に実施</p> <p>④文化施設(会議室等)利用団体(障がい者団体40団体)を対象に12月～翌年1月に実施</p>
	実施結果	<p>・主催教室の満足度について</p> <p>②「満足」81%「普通」16%「不満足」1%「無回答」2%</p> <p>・スポーツ施設及び文化施設利用団体、個人利用者の満足度について</p> <p>【施設の使い勝手】</p> <p>③「満足」67%、「まあまあ満足」14%、「普通」19%、「やや不満」0%、「不満」0%</p> <p>④「満足」55%、「まあまあ満足」18%、「普通」25%、「やや不満」2%、「不満」0%</p> <p>【設備・備品】</p> <p>③「満足」52%、「まあまあ満足」14%、「普通」24%、「やや不満」5%、「不満」0%、「無回答」5%</p> <p>④「満足」53%、「まあまあ満足」23%、「普通」22%、「やや不満」0%、「不満」2%</p> <p>【職員の対応】</p> <p>①「満足」72%、「まあまあ満足」15%、「普通」13%、「やや不満」0%、「不満」0%</p> <p>③「満足」59%、「まあまあ満足」41%、「普通」0%、「やや不満」0%、「不満」0%</p> <p>④「満足」75%、「まあまあ満足」15%、「普通」10%、「やや不満」0%、「不満」0%</p>
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
駐車場の街灯が暗く、乗り降りが不安です。是非明るくしていただきたい。		敷地に2カ所街灯を設置しました。
備品、機材で古いものは新しくしてほしい。		計画的に修理、更新できるようにします。
夏の暑さがファンを設置していただいたお陰で少し緩和されました。		もう1台の増設を考えております。
体育館でモップがけをしない団体があるので、センターから話をしてほしい。		使用する団体に、徹底するよう話をいたします。
他の施設では健常者に圧倒される等が心配ですが、センターではみんな平等で笑顔でいられることがなにより嬉しいです。		いつでも安心して利用できる雰囲気や安全な施設づくりを目指します。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用団体の予約申請の便宜を図るため、これまでの文書FAXに加え、メールでの予約申請の受付を開始した。</li> <li>2. 利用者に向け、より分かりやすい情報発信を行うため、ホームページの改良を行い、写真等のビジュアルを使用したPRを実施した結果、ホームページのアクセス数が増えた。 (アクセス件数 平成25年度 9,523件、平成26年度 11,010件。前年度対比15.6%増)</li> <li>3. 施設の有効利用を促進するため、ホームページの施設利用状況をリアルタイムに更新し、稼働率アップを図った。</li> <li>4. 利用者の利便性向上のため、定期利用する団体の体育室の予約方式を1ヶ月単位で予約できることとし、サービス向上に努めた。</li> <li>5. 迅速で親しみやすい利用者への受付を実践するため、積極的な利用者への声かけや分かりやすい案内表示、呼び鈴の設置を実施した。</li> <li>6. 夜間の体育室の有効利用を図るため、これまで障がい者団体専用使用時間帯だった平日の夜間(18時から21時)を、障がい者団体の優先使用を確保した上で一般団体の利用促進を図った。 (予約申請期間 障がい者団体:3ヶ月前から可、一般団体:1ヶ月前から可。)</li> <li>7. 利用者の個人利用証をバーコード読取で受付可能とするよう改良し、速やかに利用者の情報把握(既往症、緊急時体制、障がい程度)に努め、利用時に安全配慮を行った。</li> <li>8. より確実な施設の利用スケジュールを確保するため、年1回実施していた体育・文化施設利用調整会議を複数回開催し、利用変更等柔軟に対応するよう努めた。</li> </ol>
イベント等の充実	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 参加者にとって楽しい教室を企画するため、教室利用者アンケートで好評だった教室については、開催回数を増やし、新規での開催提案のあったものについては、チャレンジ教室として開催する等、利用者目線による教室づくりに努めた。</li> <li>2. より多くの障がい者が参加できる大会を実施するため、これまでの卓球バレー、ふうせんバレー、フライングディスク等のユニバーサルスポーツに加え、スポーツ吹矢大会を実施し、個人でも気軽に参加できる大会を増やし、多様な障がいを持つ方の参加促進に努めた。</li> <li>3. サービス改善事業である「ふれあいフェスタ」を開催し、利用者や地域住民だけでなく、より多くの一般県民にも参加いただくため、折り込みみちらし、地域情報紙への掲載、公共交通機関の広告等で広報し、参加促進を図った。</li> </ol>

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
収入額(A)		54,903	48,670	49,763	52,144
内 訳	県からの委託料	48,052	48,052	48,273	49,816
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	その他(負担金、繰入金)	6,851	618	1,490	2,328
支出額(B)		54,903	48,670	49,763	52,144
内 訳	人件費	32,505	25,562	25,562	27,117
	維持管理費	7,883	7,883	8,056	8,148
	事業費	3,912	4,238	4,235	4,364
	自主事業費				
	その他(光熱水費)	10,603	10,987	11,910	12,515
収支差額(A-B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成23年度	182	196	207	206	218	190	
	平成24年度	169	210	242	231	228	193	
	平成25年度	169	175	220	214	232	193	
	<b>平成26年度</b>	<b>161</b>	<b>212</b>	<b>231</b>	<b>232</b>	<b>224</b>	<b>241</b>	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成23年度	189	151	140	180	159	187	2,205
	平成24年度	204	177	145	131	163	173	2,266
	平成25年度	193	168	172	165	192	165	2,258
	<b>平成26年度</b>	<b>217</b>	<b>198</b>	<b>178</b>	<b>183</b>	<b>185</b>	<b>229</b>	<b>2,491</b>

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	社会福祉法人大分県社会福祉協議会 所長 _____ 副所長 _____ 主任 _____							専門員 事務員 業務員 業務員
	職員数 (H 25.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	2			2		3		7

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	1. 職員の資質・能力向上を図るため、職場内研修を実施し、利用者への適切な対応に努めた。 内容：事例研究(7月)、人権問題(8月)、認知症理解(10月)、接遇(3月) 2. 職場内の業務改善等の手法を推進するため、人事考課研修、福祉人材定着のための労務管理研修、中間管理職員研修に職員を派遣し、日常の課題解決に活かすよう努めた。 3. 学生の現場実習の受け入れ対応のため、「社会福祉士実習指導者講習会」へ職員1名を派遣し、大学生2名の実習受け入れ・実習指導を行うことにより、職員の資質向上に努めた。
安全対策等	1. 緊急の事故等において迅速かつ冷静な対応を行うため、消防局の実施する救急救命講習及び日本赤十字社の救急法救急員養成会へ職員を随時派遣し、併せて職場内でも必要に応じ、傷病者が出た際の救急と即応対応ができるよう訓練し、日常の危機管理意識の向上に努めた。 2. プールにおける安全や適切な衛生管理を徹底するため、県水泳プール安全管理講習会に職員を派遣し、監視のポイントや水質管理に対する意識向上を図り、安心して利用できる施設の推進に努めた。 3. プールの安全管理や、施設の日常的な巡回、点検を実施。事故防止、安全管理のための取り組みを行っている。 4. 夏場の熱中症対策として、体育施設等の温度や湿度の管理を行い、工場扇を購入し必要に応じて使用する等、快適な施設利用の推進に努めた。 5. 自然災害等発生時の対応のため、総合社会福祉会館全体で、地震と津波を想定した避難訓練を年1回実施し、利用者向けの避難誘導マップを館内に掲示している。 6. 緊急事態の対応マニュアルに基づき、消防、救急病院等と連携した即応体制がとられるよう訓練を実施している。