

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成26年度）

1. 施設名等

施設名	大分県聴覚障害者センター	所在地	大分市大津町1丁目9番5号
		電話番号	097-551-2152
		ホームページ	<a href="http://www.tovonokuni.jp/">http://www.tovonokuni.jp/</a>

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	社会福祉法人 大分県聴覚障害者協会 大分市大津町1丁目9番5号 平成23年4月1日～平成28年3月31日	県の所管部課 (局・室)	福祉保健部障害福祉課 TEL：097-506-2725
-------	-------------------	--	-----------------	--------------------------------

3. 施設の概要

設置年月日	平成8年10月1日
設置根拠	大分県身体障害者更生援護施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	身体障害者の更生援護を行い、福祉の増進を図る。
事業内容	聴覚障害者用字幕入りビデオカセットの制作及び貸出しその他聴覚障害者の福祉増進に関する業務を行う。
施設内容	(1F) ・ビデオライブラリー ・ミニシアター ・会議室 ・学習室 ・相談室 (2F) ・スタジオ ・制作室 ・研修室 ・ボランティア活動室
使用料等	・無料
閉館日	・水曜日 ・国民の休日に関する法律に規定する休日 ・12月29日から翌年の1月3日

4. 目標指標の達成状況

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
利用者数(人)	平成23年度	20,500	24,673	120.4%
	平成24年度	20,500	24,325	118.7%
	平成25年度	20,500	24,391	119.0%
	平成26年度	20,500	25,436	124.1%

5. 施設の利用状況

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成23年度	2,005	1,920	2,250	2,003	2,311	1,994	
	平成24年度	2,013	2,027	2,058	2,060	2,006	2,083	
	平成25年度	2,064	1,970	1,994	1,927	2,007	2,005	
	平成26年度	2,010	1,997	2,035	2,300	2,017	2,133	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成23年度	2,315	1,869	2,074	1,902	2,032	1,998	24,673
	平成24年度	2,118	2,067	2,045	1,905	1,963	1,980	24,325
	平成25年度	2,215	2,204	2,049	1,937	1,955	2,064	24,391
	平成26年度	2,847	2,125	2,015	2,002	1,949	2,006	25,436

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	利用者へのアンケート
	実施結果	<p>【備品について】…「良い」「まあまあ良い」(75.2%)、「普通」(20.8%)、「使いにくい」(2.0%)。                  【職員の対応について】…「良い」「まあまあ良い」(85.1%)、「普通」(7.9%)、「良くない」(0%)。                  【ホームページについて】…「良い」「まあまあ良い」(20.8%)、「普通」(16.8%)、「良くない」(0%)、「未回答」(61.4%)</p>
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
新しい椅子が欲しい。		予算が限られているので買い換えは難しいが、故障部分については即時に修理対応した。
ろう者と交流がしたい。		自動販売機前に憩いのスペースを作り、自由に交流できる雰囲気作りを行った。木曜日は21時まで開館しているので、講習会終了後に交流する場があることを講習会会場などで周知してもらい、さらに手話サークル活動につながるよう呼びかけてもらった。
駐車場を広くしてほしい。		移動のお願いを随時呼びかけ、協力していただいている。大人数が集まる行事などに関しては、公共交通機関の利用を呼びかけたり、主催者に他の駐車場の借用をお願いするなど、協力を仰いでいる。
他県の情報や教室・イベントなどが常に分かるようにされていると良い。		他県のセンターの情報誌などは、センターロビーに設置しており、自由に閲覧が可能。配置換えを行い、利用しやすいように改善した。イベント情報等はブログを毎日更新しており、閲覧を呼びかけ、利用者には情報が直接携帯に届くよう、メール配信サービスの登録も呼びかけている。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	<p>①センター見学者に対する案内サービスの向上に努めた。(近隣の小学校等に対して手話学習や聴覚障害者問題についての機会を定期的に設けている)                  ②大分県聴覚障害者センター危機管理マニュアルを見直し、緊急災害時の対応を徹底した。                  ③季節に応じた花を植え、センターの美化を推進した。                  ④会議、研修のための部屋の貸出を推進した。                  ⑤センターブログを活用してセンター行事や各種制度について情報提供を行った。                  ⑥登録している携帯電話へメール配信を行い、様々な情報発信をしてきた。                  ⑦親切的な対応、適切な相談対応に務めた。</p>
イベント等の充実	<p>○平成26年度のサービス改善提案事業として、センター祭を開催し、地域住民と聴覚障がい者とが交流をもてるような場を提供。地域住民への啓発も行った。                  ○第47回耳の日記念大分県ろうあ者福祉大会を、平成27年3月8日に中津市で開催し、約800名が参加した。耳の日を記念して、聴覚障害者及び関係者が一同に会し、相互理解と信頼を深め、聴覚障がい者の福祉向上を図ることができた。</p>

## 8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
収入額(A)		29,593	32,273	30,020	31,074
内 訳	県からの委託料	27,780	27,806	27,897	28,626
	利用料金				
	事業収入				
	自主事業収入				
	経理区分間繰入金収入等	1,813	4,467	2,123	2,448
支出額(B)		29,593	32,273	30,020	31,074
内 訳	人件費	20,841	23,863	21,931	22,417
	維持管理費	1,198	1,163	1,154	1,223
	事業費	4,117	4,143	4,133	4,070
	自主事業費	3,437	3,104	2,802	3,364
収支差額(A-B)		0	0	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成23年度	0	0	0	0	0	0	
	平成24年度	0	0	0	0	0	0	
	平成25年度	0	0	0	0	0	0	
	平成26年度	0	0	0	0	0	0	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成23年度	0	0	0	0	0	0	0
	平成24年度	0	0	0	0	0	0	0
	平成25年度	0	0	0	0	0	0	0
	平成26年度	0	0	0	0	0	0	0

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	<pre> graph LR     FM[施設長] --- SW[事務長]     SW --- SL[庶務係長 (常勤嘱託)]     SW --- SC[主任 (常勤嘱託)]     SW --- SM[主事 (常勤嘱託)]         </pre>							
	職員数 (H 26.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	合計
	2		3					

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資質・能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成26年度全国聴覚障害者情報提供施設協議会総会及び第10回施設大会</li> <li>2014コミュニケーション支援事業担当者研修会</li> <li>第63回全九州ろうあ者大会</li> <li>第42回手話通訳者研修会</li> <li>2014手話通訳者養成講座研修会九州ブロック</li> <li>2014全国聴覚障害者情報提供施設協議会第5ブロック会議</li> <li>盲ろう者向け通訳・介助員指導者養成講座</li> </ul>
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> <li>消防用設備点検の実施(年2回)</li> <li>避難訓練を実施・・・利用者にも一緒に参加していただき、災害時等における避難方法について理解を深めて頂いた。</li> </ul>