

指定管理者の管理運営に対する評価シート

所管課	土木建築部 公園・生活排水課
評価対象期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日

1 指定概要

施設概要	名称	ハーモニーパーク	施設種別	レクリエーション・スポーツ
	所在地	日出町大字藤原5933番地		
	設置目的	公共の福祉の増進に資すること		
指定管理者	名称	株式会社 サンリオエンターテイメント		
	代表者名	代表取締役 辻 信太郎		
	所在地	東京都多摩市落合1丁目31番地 (ハーモニーランド運営部 大分県速見郡日出町藤原5933番地)		
指定管理業務の内容	①公園施設の維持管理及び修繕に関すること ②都市公園の利用の受付及び案内に関すること ③都市公園施設の利用の許可に関すること ④都市公園の利用の促進に関すること ⑤その他知事が特に必要と認めること			
料金制度	利用料金 ・ 使用料 ・ 該当なし			
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)			

2 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 施設の設置目的の達成(有効性の向上)に関する取組み	40		28
(1)施設の設置目的の達成			
①計画に則って施設の管理運営(指定管理業務)が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果を得られているか(目標を達成できたか)。			
②施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。	20	3	12
③複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られ、その効果が得られているか。			
④施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。			
【評価の理由】			
○ 平成23年度から平成26年度までの平均利用者数は472,737人で、目標値401,500人に対し71,237人増(達成率117.7%)となっている。			
○ 平成23年度に、自主事業としての冬季夜間営業のイルミネーション実施期間を4月まで延長したが、それを継続し利用者の増加につなげていることは評価できる。			
○ 大分県内のスポーツ団体とのタイアップイベント、県北幼稚園との合同イベント等の取り組みも利用者増加につながっていると思われる。			

(2) 利用者の満足度	20	4	16
①利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られていると言えるか。			
②利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。			
③利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。			
④利用者への情報提供が十分になされたか。			
<p>【評価の理由】</p> <p>○ 自主事業の冬季夜間営業のイルミネーション開催時にアンケート調査（年齢構成、イルミネーションの感想、森林・竹林公園の感想、要望、来園のきっかけ・目的、要望等）を実施し、利用者の要望を把握している。</p> <p>○ アトラクションの増設や、雨でも利用できる施設にしてほしいとの要望を受けパレード会場の大型屋根を設置したことは評価できる。</p>			
2 効率性の向上等に関する取組み	30		24
(1) 経費の低減等	20	4	16
①施設の管理運営（指定管理業務）に関し、経費を効率的に低減するための十分な取組みがなされ、その効果があったか。			
②清掃、警備、設備の保守点検等の業務について再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。			
③経費の効果的・効率的な執行がなされたか。			
<p>【評価の理由】</p> <p>○ 各設備の自主作業を増やすことによる外注費節減及び機器運転時間の見直しによる電気料等の節減を行っている。 具体的には、</p> <p>①各種電気設備の絶縁調査測定作業等について社員による自主点検の実施 ②水系噴水ポンプの稼働時間縮減、トイレ擬音発生装置取付による水道費の削減 ③LED電球への交換、電気契約の見直しによる電気代の削減 等。</p>			
(2) 収入の増加	10	4	8
①収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果があったか。			
<p>【評価の理由】</p> <p>○ 使用料収入（第3駐車場）は平成23年度は3,598千円（前年比136.1%）、24年度は3,793千円（同105.4%）、25年度は5,762千円（同151.9%）、26年度は6,126千円（同106.3%）と毎年徐々に増えており、施設利用者増加の取り組みの効果が現れているものと思われる。</p>			

3 公の施設にふさわしい適正な管理運営に関する取組み	30		18
(1) 施設の管理運営(指定管理業務)の実施状況			
①施設の管理運営(指定管理業務)にあたる人員の配置が合理的であったか。	15	3	9
②職員の資質・能力向上を図る取組みがなされたか。			
③地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。			
【評価の理由】 ○ サンリオエンターテイメント(ハーモニーランド運営会社)の職員がハーモニーパークの電気、給排水、清掃、警備等の業務を兼任する体制を整えていることで合理的な人員配置が図られている。 ○ 外部講師を招いての接客研修や接客部門を中心としたミーティング(毎週及び毎月)、全社員出席の全体会議を3ヶ月毎に開催している。 ○ 大分県内のスポーツ団体とのタイアップイベントや県北幼稚園との合同イベントを開催している。 ○ 都市緑化月間に併せた緑化啓発イベント「いきいきグリーンプランデー」を県と協力して実施し、当日ハーモニーランドの入園料を無料としている。			
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
①関係法令(地方自治法、労働関係法令、通則条例、設置条例等)が遵守されているか。	15	3	9
②施設の利用者の個人情報を保護するための対策が適切に実施されているか。			
③利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。			
④施設の管理運営(指定管理業務)に係る収支の内容に不適切な点はないか。			
⑤管理物件の修繕や日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。			
⑥防犯、防災対策等の危機管理体制が適切であったか。			
⑦事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。			
【評価の理由】 ○ 法や条例に基づき社内規定を制定し、その周知及び順守徹底に努めている。 ○ 緊急連絡体制やマニュアルが整備されている。 ○ 日常点検によって判明した管理物件の不具合箇所(軽微なもの)については迅速に修繕を行っている。 ○ 独自の安全管理マニュアルに基づく定期点検や消防訓練、AED講習も行っている。			

【選定委員の意見】

--

【総合評価】

合計得点(100点満点)	70	評価ランク(A~E)	C
--------------	----	------------	---

〔評価の理由〕

- 自主事業として取り組んでいる冬期夜間営業のイルミネーションや、大分県内のスポーツ団体とのタイアップイベント、県北幼稚園との合同イベント等の取り組みが利用者増加につながっていると思われる。
- 施設管理は経費節減の努力をしながらよく行われている。

〔今後の対応〕

- 今後とも施設をより一層周知し、利用促進を図ることが望まれる。
- 平成26年度に開始した県の里山利活用推進事業を契機に、実証林の利用促進及び地域や関係団体とのさらなる関係深化を図ることが望まれる。

【指定管理者評価部会の意見】

- 新電力の活用による経費低減など、運営上の努力がなされていることは評価できる。
- マムシやイノシシなど、安全管理上注意を要する生き物への対策を適切に行いつつ、公園の活用を図って欲しい。
- 公園単体の利用者数がある程度把握しているのであれば、運営状況を把握する指標として活用すべきである。
- 小学校や幼稚園の遠足の受け入れを促すなど、公園単体の利用者を増加させるための取り組みも積極的に進めて欲しい。
- キャラクターと公園内を歩くイベントをしてはどうか。