

指定管理者制度導入施設の運営状況（平成26年度）

1. 施設名等

施設名	大分農業文化公園及び大分県都市農村交流研修館	所在地	杵築市山香町大字日指1番地1
		電話番号	0977-28-7111
		ホームページ	http://www.oita-agri-park.or.jp/

2. 指定管理者および県の所管部課（窓口）

指定管理者	名称 所在地 指定期間	(公社)大分県農業農村振興公社 大分市舞鶴町1丁目4番15号 平成23年4月1日～28年3月31日	県の所管部課 (局・室)	農林水産部 農地農振室、 農山漁村・担い手支援課 TEL: 097-506-3544 097-506-3589
-------	-------------------	---	-----------------	--

3. 施設の概要

設置年月日	平成13年4月21日
設置根拠	大分農業文化公園の設置及び管理に関する条例 大分県都市農村交流研修館の設置及び管理に関する条例
設置目的	(大分農業文化公園) ①豊かな自然と親しみながら、農業・農村の文化等に関し学習する機会を提供することにより、農業・農村及び自然環境に対する県民の理解を深めるとともに、新しい農業・農村づくりに資する。 (大分県都市農村交流研修館) ②都市と農村との交流の促進を図るとともに、農村女性の能力の開発及びネットワークの形成に資する。
事業内容	(大分農業文化公園) ①農業文化公園の施設及び設備の利用に関すること。 ②農業・農村に係る情報の提供に関すること。 ③都市と農村との交流の促進に関すること。 ④①～③に掲げる事業のほか、農業文化公園の目的を達成するために必要な事業。 (大分県都市農村交流研修館) ①都市と農村との交流に関する研修等を行うこと。 ②農村女性の能力の開発及びネットワークの形成に関する研修等を行うこと。 ③農業・農村に関する情報を収集し、及び提供すること。 ④交流研修館の施設及び設備の利用に関すること。 ⑤①～④に掲げる事業のほか、交流研修館の目的を達成するために必要な事業。
施設内容	メイン施設(事務室、物産館、花昆虫館、レストラン、大分県都市農村交流研修館)、みどりの広場、フラワーガーデン、葉草草木園、果樹園、クラインガルテン、体験農園、コテージ、オートキャンプ場、つばき園、花木園、ピクニック広場、駐車場、電動トラムカー、その他施設(貸し自転車、ボート、大型遊具等)
使用料等	【大分農業文化公園：利用料金】 オートキャンプ場利用料：4,100円/泊、デイキャンプ(日帰り)：1,850円/回、コテージ利用料：10,300円/泊(週末等14,400円/泊)、クラインガルテン利用料：12,300円/年、ボート：1,000円/30分、自転車：310円/2H、電動トラムカー：210円/回 【大分県都市農村交流研修館】 大研修室：3,000円/H、研修室：1,250円/H、会議室：820円/H、手づくり工房：930円/H、調理実習室：620円/H、和室：410円/H、マイク：460円/本
閉館日	毎週火曜日、1月1日(ただし、臨時に休園し、又は休園日に開園することがある。)

4. 目標指標の達成状況

(大分農業文化公園)

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
年間来場者数	平成23年度	330,000	274,556	83.2%
	平成24年度	330,000	286,574	86.8%
	平成25年度	330,000	239,655	72.6%
	平成26年度	330,000	278,670	84.4%

(大分県都市農村交流研修館)

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
研修充足率(%)	平成23年度	80.0	96.0	120.0%
	平成24年度	80.0	92.5	115.6%
	平成25年度	80.0	95.0	118.8%
	平成26年度	80.0	94.0	117.5%

指標	年度	目標数値	実績	達成率(%)
研修満足度(%)	平成23年度	80.0	91.0	113.8%
	平成24年度	80.0	93.9	117.4%
	平成25年度	80.0	92.0	115.0%
	平成26年度	80.0	93.0	116.3%

5. 施設の利用状況
(大分農業文化公園)

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成23年度	39,858	50,050	8,726	23,636	29,673	23,307	
	平成24年度	42,961	52,703	12,737	17,595	29,023	23,378	
	平成25年度	27,054	45,182	9,457	18,320	19,927	28,017	
	平成26年度	17,691	55,745	14,782	18,203	30,504	38,549	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成23年度	31,749	18,697	6,837	7,519	7,963	26,541	274,556
	平成24年度	30,175	16,461	7,377	7,919	13,485	32,760	286,574
	平成25年度	20,928	17,554	6,675	7,438	8,453	30,650	239,655
	平成26年度	20,069	26,539	6,939	7,781	12,621	29,247	278,670

(大分県都市農村交流研修館)

利用者数(人)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成23年度	2,185	11,521	791	1,455	906	603	
	平成24年度	507	13,280	1,239	827	1,329	1,111	
	平成25年度	627	13,546	1,199	430	1,359	1,047	
	平成26年度	383	14,560	1,088	666	1,475	1,218	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成23年度	5,087	2,692	701	442	346	868	27,597
	平成24年度	4,688	1,666	1,492	199	318	1,138	27,794
	平成25年度	4,663	1,445	647	120	309	913	26,305
	平成26年度	2,472	2,392	1,062	698	739	1,548	28,301

6. 利用者満足度調査等の実施状況

利用者満足度調査	実施方法	園内4カ所(物産館カフェ、物産館授乳室前、西管理事務所、東管理事務所)にアンケートを設置し、回収箱にて回収。
	実施結果	877件の回答 <ul style="list-style-type: none"> 公園利用の目的 「レジャー・遊び」45%、「イベント」45%、「コテージ・キャンプ場利用」5% 満足度 「大変満足」55%、「ほぼ満足」35%、「普通」7% 入園者の種類 「家族」84%、「友人」6%、「夫婦」6% 利用回数 「初めて」34%、「4～9回」22%、「10回以上」19% 情報の入手先 「ホームページ」40%、「テレビ」15%、「新聞」11%、「情報誌」8%
利用者等からの主な意見・要望・苦情		左の対応状況
園内の案内看板を増やしてほしい。		園内に案内看板を増設するなどして対応した。
東側ゲートがわかりにくいので案内看板を設置してほしい。		東側ゲート付近に案内板を設置するなどして対応した。
トラムカーの移動範囲を広げてほしい。		周回範囲を広げられるか公園にて検討中。

7. サービス向上に係る主な取組内容

サービス提供体制の強化	(大分農業文化公園)
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 利用者の要望に応えるため、これまで主に土日のみの実施であった収穫体験などを平日にも実施し、利用者から好評を得た。 ○ より魅力的なホームページを目指して、施設の案内やイベント・講座情報の表示方法を改善し、イベント・講座の実施状況をSNSで情報発信するなど取り組んだ。 ○ 日陰対策として、パラソル4基、ベンチ8基をみどりの広場周辺に設置し、利用者から好評を得た。 ○ 東ゲートエリアのフルーツテラスでドリンクの販売を再開した。 ○ 利用者に分かりやすい施設を目指し、オートキャンプ場・コテージの案内のリーフレット「宿泊施設のご案内」を作成した。 ○ 花昆虫館内の「椿花咲苑」の整備を進め、雨天時の対策と入園者の椿鑑賞の場とした。
イベント等の充実	(大分県都市農村交流研修館)
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 子供向け体験講座の日程をイベント開催時に合わせたり、夏休み自由研究向けに特化することで参加者にニーズに応えた。 ○ 収穫体験などのイベントを土日祝日限定の予約制から予約なしの平日実施へ変更した。 ○ 国東半島宇佐地域世界農業遺産に関連して、地域食材を使った新しい惣菜作りを取組、消費者に対面販売をおこなった。 ○ 世界農業遺産を理解を深めて頂くため、「国東半島宇佐地域うまいもんフェア」や「世界農業遺産クイズラリー(スタンプリュー)」をおこなった。 ○ 新規のイベントとして「ディスクドックショー」、「そよ風とマルシェ」を開催し、新しい層の顧客対策をした。 ○ 各大型イベントの間に「子どもフレンドパーク」、「いもフェス」などを継続的に実施した。 ○ 地域で開催されなくなった「カボチャまつり」を公園主催で、県産の「宗麟カボチャ」を振る舞うかたちで開催した。 ○ これまでの体験型イベントに「花の寄せ植え体験」、「ツバキの挿し木体験」など作業体験も加えた。
	(大分県都市農村交流研修館)
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 各種講座の講師として、農村女性をはじめ地元の人材を最大限に活用している。また、農業団体、NPO、県などと連携した研修会や農山漁村女性グループと連携したイベントの開催など、目的に沿った適正な運営が行われている。 ○ おんせん県おおいたおもてなし商品認定審査会や、商品づくり担い手研修会など、農業に関する様々な研修会を誘致・実施した。 ○ また、生活研究グループ連絡協議会等、農村女性団体の総会を誘致・開催するなど、農村女性の活動拠点として活用されている。

8. 管理に係る収支の状況

(単位：千円)

		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
収入額(A)		179,345	185,224	177,711	180,447
内訳	県からの委託料	100,125	100,125	100,125	102,986
	サービス改善提案事業委託料	1,050	1,050	1,050	1,080
	利用料金	24,243	25,835	25,271	24,899
	飲食収入	14,846	14,666	13,609	12,966
	物品販売収入	38,376	42,739	36,844	37,760
	その他収入	705	809	812	757
支出額(B)		175,408	184,063	177,321	180,447
内訳	人件費	65,987	69,955	65,484	70,108
	維持管理費	55,562	50,717	55,989	54,835
	事業費	51,541	62,341	52,906	54,424
	サービス改善提案事業委託料	1,050	1,050	1,050	1,080
	その他支出	0	0	0	0
	他会計への繰出し額	1,268	0	1,892	0
収支差額(A-B)		3,937	1,161	390	0

(大分県都市農村交流研修館)

		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
収入額(A)		25,063	25,067	25,240	25,977
内 訳	県からの委託料	21,940	21,940	21,940	22,567
	利用料金	828	764	815	1,004
	事業収入	2,294	2,362	2,484	2,405
	自主事業収入				
	その他(受取利息)	1	1	1	1
支出額(B)		25,037	25,059	25,240	25,977
内 訳	人件費	5,770	5,840	6,146	6,309
	維持管理費	14,221	13,960	14,275	14,150
	事業費(研修関係事業)	5,046	4,644	4,730	4,518
	自主事業費				
	その他		615	89	1,000
収支差額(A-B)		26	8	0	0

9. 施設使用料等の収入状況

(大分農業文化公園)

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成23年度	3,147	4,022	633	2,628	4,904	2,752	
	平成24年度	3,068	4,057	1,133	2,295	5,575	2,271	
	平成25年度	2,869	4,287	830	2,785	4,724	3,288	
	平成26年度	1,624	5,020	1,320	2,139	4,666	3,381	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成23年度	3,020	1,303	138	260	203	1,233	24,243
	平成24年度	3,188	1,618	81	252	450	1,847	25,835
	平成25年度	1,898	1,655	155	335	340	2,105	25,271
	平成26年度	1,677	2,382	110	316	368	1,895	24,899

(大分県都市農村交流研修館)

利用料金(千円)	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
	平成23年度	67	156	38	142	38	40	
	平成24年度	38	108	61	41	69	70	
	平成25年度	5	146	104	51	103	86	
	平成26年度	13	138	105	40	140	117	
	年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
	平成23年度	89	137	42	57	9	13	828
	平成24年度	133	28	85	34	21	76	764
	平成25年度	94	46	71	0	43	66	815
	平成26年度	129	94	40	55	51	82	1,004

10. 指定管理者の管理体制

施設管理体制	<p>大分県農業農村振興公社</p> <p>大分農業文化公園管理事務所</p> <p>園長（プロパー）</p> <p>総務班班長（契約社員） 班員2名（契約社員2名）</p> <p>企画営業班長（契約社員） 班員6名（契約社員6名）</p> <p>施設管理班長（契約社員） 班員5名（契約職員4名嘱託1名）</p> <p>農場班長（契約社員） 班員3名（プロパー1名契約1名嘱託1名）</p>							
	職員数 (H 26.4.1)	正規職員	パート	嘱託	他社から派遣	臨時職員	その他	
	2	0	3	0	12	0		17

11. 適正な管理運営に係る主な取組内容

職員の資 質・能力の 向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県有財産建築物の保全説明会 ・ 人権研修会 ・ 情報管理研修会 ・ 接遇マナー研修会
安全対策等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急用ボート操作研修会 ・ 全国安全週間説明会 ・ 甲種防火管理者研修会 ・ 消防防災訓練 等